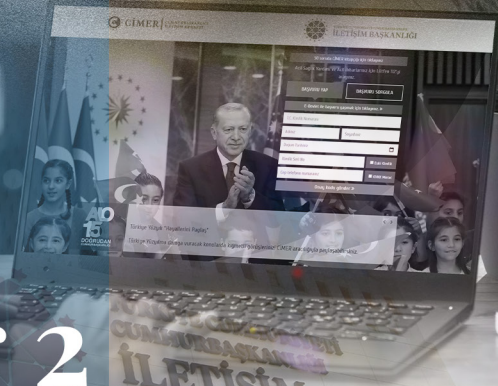


CİMER ile Çözüm Kavuşanlar 2



CİMER ile
Çözümle Kavuşanlar 2



ISBN: 978-625-7377-95-9

CİMER İLE ÇÖZÜME KAVUŞANLAR 2

© 2024 CUMHURBAŞKANLIĞI İLETİŞİM BAŞKANLIĞI YAYINLARI



Proje Sorumlusu Durmuş Ersoy

İçerik Editörleri

Ahmet Reha Kayaoğlu

Hatice Kübra Özdemir

Sultan Gökalp

Tasarım Dilara Ateş

Yayıncı Sertifika No: 45482

1. Baskı, Ankara, 2024

İletişim

Kızılırmak Mahallesi Mevlana Bulv. No:144 Çukurambar

Ankara/TÜRKİYE

T +90 312 590 20 00 | webinfo@iletisim.gov.tr

Baskı

Parkur Form Ofset Matbaacılık Yayıncılık Kırtasiye İnş. San. ve Tic. Ltd. Şti.

T +90 312 394 68 00, Ankara

Matbaa Sertifika No: 42235



Ö N S Ö Z

Yöneten ve yönetilen birlikteliği, tarihsel bağlamda her zaman var olduğu genel kabul görmüş bir olgudur. Günümüzde bu iki kavram arasındaki ilişki düzeyi, uyumu, çelişkileri ve birbirlerini anlama kabiliyetleri; devlet ile toplum arasındaki bağın ne oranda güçlü ya da zayıf olduğunu belirleyen temel ölçüt haline gelmiştir.

Bu bağı güçlü olan demokratik devlet yönetim biçimine sahip devletlerde ve dolayısıyla ifade özgürlüğünün yerleşik olduğu toplumlarda devlet adına yönetim fonksiyonunu üstlenen kamu yönetiminin “katılımcı yönetim” prensibini çok daha öne çıkardığı görülmüştür.

Ülkemizde özellikle 2000’li yılların başı ile birlikte Sayın Cumhurbaşkanımızın Başbakanlığı döneminde gerek doğrudan vatandaşlarımıza hitap eden, onları değerli kılan hizmetleri artırmak gerekse kamu hizmetlerinde çeşitliliğe gidilerek hizmetlerin sunumunu dijital hale getirmek önemli bir amaç haline gelmiştir.

Bu süreçte çoğu zaman edebi eserlere dahi konu olan bürokrasiye yönelik olumsuz bakış açısını ve yerleşmiş eski zihniyeti değiştirmek kolay olmamıştır. Bu durumun değiştirilmesi, içinde siyasi riskleri barındırmasının yanı sıra birçok idari ve hukuki düzenlemenin hayata geçirilmesini ve bu düzenlemelerin de toplum tarafından benimsenmesini gerekli kılmıştır.

E-Devlet çalışmalarına başlanması, Başbakanlık İletişim Merkezinin (BİMER) kurulması, bilgi edinme hakkı mevzuatının hayata geçirilmesi, akabinde Bilgi Edinme Değerlendirme Kurulunun oluşturulması, ombudsmanlık müessesinin tesis edilmesi, insan hakları alanında birçok idari yapılandırmaya gidilmesi ve yine Kamu Görevlileri Etik Kurulunun faaliyete geçirilmesi gibi çok sayıda yenilikçi düzenlemeler peşi sıra vatandaşımızla buluşturulmuştur.

Bütün bu çalışmaların arkasında yatan temel güdü, Sayın Cumhurbaşkanımızın halkına ve dolayısıyla “halkla ilişkiler” disiplinine verdiği önemden kaynaklanmıştır. Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi ile birlikte doğrudan Cumhurbaşkanlığına bağlı ve adında “iletişim” olan bir kamu kurumunun oluşturulması dahi bu verilen önemin önemli bir tezahürü olmuştur.

2018 yılında kurulan İletişim Başkanlığı, yeni hükümet sistemi ile birlikte halkın devletine ulaşmasının en kolay ve etkili yolu olarak görülen Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezinin (CİMER) görev ve sorumluluklarını da üstlenmiştir. Devlet ve vatandaş arasındaki ilişkinin güçlendirilmesi vizyonu üzerine inşa edilen CİMER ile vatandaşların her türlü beklentisini, talebini, önerisini anlamak ve anlamlandırmak daha önemli hale gelmiş ve bu bağlamda CİMER kendi temel işlevini de bu yönde şekillendirmiştir.

Vatandaşların önceliklerini esas alarak bu anlamda rasyonel kamu politikalarının oluşturulmasına katkı sağlayan CİMER, bir yandan da bu politikalar hakkında iletilen görüş, öneri ve eleştirileri de dikkate alarak ilgililerine ileten sistematik bir yapı şeklinde çalışmayı kendine prensip haline getirmiştir.

Günlük hayatta karşılaşılan sorunlar karşısındaki duruşumuz ve çözüm arayışımız, yaşadığımız toplumun ilerleyişini şekillendirmekte ve temsil etmektedir. Kamuoyunun nabzını doğru bir şekilde tutma ve buna göre teşhis ve tedavi noktalarını harekete geçirme misyonuna sahip olan CİMER, insanların çözüm arayışının bir ifadesi olarak hayata geçirilmiştir. Vatandaşların seslerini duyurdukları, sorunlarını aktardıkları ve çözüm arayışında buldukları bir platform olan CİMER, iletişim ve çözüm odaklı bir yapıdır.

CİMER, İletişim Başkanlığımızın sorumluluğunda yürütülen bir kamu hizmeti olmakla birlikte devletin diğer kamu kurumlarını da içinde barındıran ve dolayısıyla yoğun bir şekilde kurumlar arası koordinasyon faaliyetini zorunlu kılan bir hizmet ağıdır. Bu koordinasyon sonucunda ortaya çıkan ve kamu kurumları ile işbirliği içerisinde çözüme kavuşturduğumuz bazı örnekleri bu kitabımızda derledik.

Vatandaşlarımızın CİMER üzerinden oluşturduğu çözüm taleplerine ilişkin deneyimleri, toplumumuzun dayanışma ve işbirliği potansiyelini açığa çıkarmakta ve güçlendirmektedir. CİMER aracılığıyla çözüme kavuşturulan her bir vaka, milletimizin ve devletimizin birbirine olan bağlılığını, işbirliğini ve vatandaşlarımızın CİMER'e olan güvenini yansıtmaktadır.

Aralık 2021-Temmuz 2023 tarihleri arasındaki süreçte çözüme kavuşturulan konuların derlendiği “CİMER ile Çözüm Kavuşanlar” kitabına vatandaşlarımız tarafından yoğun ilgi gösterilmiştir. Yeni vakalar ve çözüme kavuşturulan talepler derlenerek oluşturulan “CİMER ile Çözüm Kavuşanlar 2” kitabı vesilesiyle CİMER'in her daim vatandaşlarımızın yanında olduğunu bir kez daha hatırlatmak isterim.

G İ R İ Ő

Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), halkın yönetime katılım mekanizmalarının genişletilmesi ve millet ile devlet arasındaki iletişimin güçlendirilmesi amacıyla oluşturulmuş bir halkla ilişkiler uygulamasıdır. CİMER'in temel amacı, halkın doğrudan yönetime katılımını teşvik etmek ve kamu hizmetlerinin kalitesini artırmaktır.

Anayasa tarafından güvence altına alınan dilekçe hakkı ile bilgi edinme hakkının kullanımını kolaylaştıran CİMER, Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığının Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı sorumluluğunda yürütülmektedir. CİMER üzerinden istek, şikâyet, bilgi edinme, teşekkür, görüş-öneri, yönetime katıl ve Türkiye Yüzyılı türlerinde başvuru oluşturulmaktadır. Vatandaşların istek, öneri ve şikâyetlerini kolaylıkla karar alıcılar ile paylaşabilmesini sağlayan uygulama ülkemizde katılımcı demokrasi anlayışının en önemli örneklerindedir.

Bürokratik engelleri aşarak halk için bürokrasi ilkesiyle hareket eden CİMER, yaklaşık 60 bin idari birimi içerisinde barındırmakta ve vatandaşlar tarafından yapılan başvuruların ilgili kurumlardaki uzmanlar tarafından işlem görmesini sağlamaktadır. Hızlı ve şeffaf yönetim anlayışını simgeleyen bu yapı ile başvurular en hızlı ve doğru şekilde cevaplandırılmakta ve sonuca ulaştırılmaktadır.

Bu kitapta, vatandaşlarımızın sağlık hizmetlerinden eğitim sistemine, altyapı sorunlarından çevre konularına kadar pek çok farklı alanda CİMER üzerinden dile getirdiği, talepte bulunduğu ve çözüme kavuşturulmuş olan konuya yer verilmiştir. Bu kitap ile CİMER'in vatandaşlarımıza sunduğu hizmetlerin önemi ve etkinliği vurgulanmakta, toplumumuzdaki iletişim ve iş birliği kültürüne ışık tutulmaktadır.

Aralık 2021-Temmuz 2023 tarihleri arasındaki süreçte çözüme kavuşturulan konuların derlendiği “CİMER ile Çözüme Kavuşanlar” kitabına gösterilen yoğun ilgi sonucunda yeni vakalar derlenerek “CİMER ile Çözüme Kavuşanlar 2” kitabı hazırlanmıştır. Bu kitabın, daha fazla insanın sesini duyurmasına ve daha fazla sorunun çözülmesine vesile olması beklenmektedir.

MERSİN

İl genelinde uyuşturucu ile mücadele kapsamında denetimlerin artırılması taleplerini içeren başvurular

Başvuru Sayısı : 2302251682
Başvuru Tarihi : 09/03/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl TARSUS / MERSİN
Adres *****

BAŞVURU METNİ

TARSUS-BARBAROS Mahallesinde uyuşturucu satışı ve kullanımı son derece artmıştır. Uyuşturucuya bağlı hırsızlık artmaktadır. Özellikle 14-22 yaş arasındaki uyuşturucu kullanıcıları hırsızlığa yönelmektedir. İnsanların gözü önünde, gece-gündüz parklarda, sokaklarda, kuytu, ıssız yerlerde, metruk binalarda uyuşturucu ticareti yapılmaktadır. İnsanlar huzursuz olmakta, evlatlarının bu illete bulaşmasından korkmaktadır. Bu konuda yapılması gerekenler, beklenenler; baskınların artması, denetimlerin artması, kimlik kontrollerinin artması, uyuşturucu odaklarına göz açtırılmaması. Emniyetin uyuşturucu çevrelerinin korkulu rüyası olması, satıcıların rahat hareket edememesidir. Aksi takdirde zincirleme toplumsal problemler yaşanacaktır (uyuşturucu-hırsızlık-gasp-cinayet, boşanmalar, aile faciaları...) Gereğinin yapılmasını arz ederim.

İl genelinde uyuşturucu ile mücadele kapsamında metruk binalar başta olmak üzere denetimlerin artırılması yönündeki taleplerini CİMER'e ileten vatandaşların başvuruları üzerine bahsi geçen yapılar belirlenerek yıkım işlemi yapılmıştır.



UŞAK

Uşak Eğitim ve Araştırma Hastanesinde **bozulan asansörlerin onarılması** taleplerini içeren başvurular

Başvuru Sayısı : 2302510354
Başvuru Tarihi : 20/03/2023



■ BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl UŞAK MERKEZ İLÇE / UŞAK
Adres *****

■ BAŞVURU METNİ

3 ay önce Uşak devlet hastanesinde babam odada kalp krizi geçirdi yoğun bakıma çıkarıp makinaya bağlayamadılar asansörler arızalıydı bir asansör çalışıyor. 15 dk bekledik 4 ay sonra çocuğum ameliyat oldu ve kocama uşak araştırma hastanesinde asansörler hala azalı ve ameliyathaneden odaya gidemedik bu kadar mı kötü ülkenin durumu? 7 asansör bozuk olur mu kimisinin kapısı açılmıyor, acil insanlara yardım edin Allah rızası için asansör yok.

Başvuru Sayısı : 2302550721
Başvuru Tarihi : 21/03/2023



■ BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl UŞAK MERKEZ İLÇE / UŞAK
Adres *****

■ BAŞVURU METNİ

Ben uşak merkezde ikamet eden T.C. vatandaşı H*** A*** 20.02.2023 tarihinde uşak eğitim ve araştırma hastanesine anneme refakat etmek için gittim fakat çoğu asansörün çalışmadığını veya kullanım dışı olduğunu gördüm ve bu yaşlı insanlarımız için zorluk olduğuna da gözlerimle şahit oldum gereğinin yapılmasını arz ederim.

Uşak Eğitim ve Araştırma Hastanesinde asansörlerin arızalı olduğunu CİMER aracılığıyla bildiren vatandaşların başvuruları üzerine bakım ve onarım işlemleri başlatılarak asansörler aktif hale getirilmiştir.

Başvuru Sayısı : 2300017448
Başvuru Tarihi : 02/01/2023

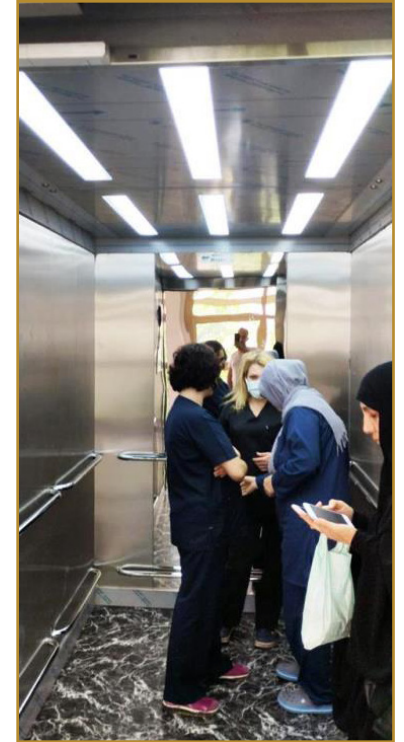


BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl UŞAK MERKEZ İLÇE / UŞAK
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Uşak devlet hastanesi yataklı servisler bölümünde hastaların kullanmış olduğu 2 asansör çok eskimiş ve kötü durumdadır. Asansörler çalışmaz olup şayet içine binmeyi başarabilirsek kopacak gibi sesler çıkarıyor. Durma esnasında kopacak gibi duruyor. Ara arada içinde kalmalar yaşıyor. Kapılar kapanırken bir yerlere sürtüyor, insanlar binmeye korkuyor, çalışanlar bunu dile getirmiyor. Vatandaş mağdur durumda gereğinin yapılmasını arz ederim.



RİZE

Rize İl Halk Kütüphanesinde hijyen sorunu yaşandığına ilişkin şikayetleri içeren başvurular

Başvuru Sayısı : 2302023270
Başvuru Tarihi : 01/03/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl RİZE MERKEZ İLÇE / RİZE
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Merhaba, Rize İl Halk Kütüphanesi çok pis, temizliği asla yapılmıyor. Her gün düzenli olarak kütüphaneyi kullanan biri olarak artık bu kirlilik benim ve arkadaşlarımla dikkatini dağıtıyor. Tozlar yüzünden sürekli hapşırıyoruz. Tuvaletler bile girilmeyecek halde. Sayın cumhurbaşkanım gereğinin yapılmasını arz ederim.

Başvuru Sayısı : 2302473823
Başvuru Tarihi : 18/03/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl RİZE MERKEZ İLÇE / RİZE
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Rize Merkezde bulunan Rize İl Halk Kütüphanesinde temizlik görevlisi emekli olduğundan beri temizlik yapılmıyor. Tuvaletler, yerler, masalar, çöp kutuları her yer uzun zamandır pis durumda ve bu durumu Kültür Merkezine bildirmemize rağmen hala bir değişim bulunmamakta. Yeni bir temizlik görevlisi alınmasını talep ediyoruz. Gereğinin yapılmasını arz ederim.

Başvuru Sayısı : 2302476056
Başvuru Tarihi : 18/03/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl RİZE MERKEZ İLÇE / RİZE
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Rize İl Halk Kütüphanesi (Valiliğin yanındaki bina) hijyeni ile ilgili gördüklerimi bildirmek istiyorum. Kütüphaneye sürekli ders çalışmaya ya da bir şeyler okumaya geliyorum ama kütüphanenin katları maalesef çok kirli, masa üstleri çok hep dünden kalma kir ile kalıyor. Lavabo ve diğer temizlik yerleri çok kötü. Görevli bir memur ile konuştuğumda buranın temizlik personeli yaklaşık 1.5 ay önce emekliye ayrıldığı için yerine yenisi gelmedi veya gönderilmedi denildi.

Buradaki durumu bildirmek ve gereğinin yapılmasını arz ederim.

Rize İl Halk Kütüphanesinde temizlik personeli bulunmamasından dolayı yaşanan hijyen sorununun CİMER'e iletilmesi üzerine yeni temizlik personeli görevlendirilmiş ve temizlik sorunu giderilmiştir.



SAMSUN

Sokak hayvanlarının beslenme ve barınma ihtiyaçlarının karşılanması noktasında destek taleplerini içeren başvurular

Başvuru Sayısı : 2302583611
Başvuru Tarihi : 22/03/2023

**BAŞVURAN BİLGİLERİ**

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl İLKADIM / SAMSUN
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Kıran TOKİ de ikamet ediyorum. Sokak köpeklerinin sayısı çok fazla artmış durumdadır. Özellikle Mali müşavirlik sokağındaki iki otobüs durağını köpeklerden dolayı kullanamaz duruma geldik. Binalara giriş çıkış kısımlarında ciddi bir şekilde mağduriyet yaşamaktayız. Hayvanlar özellikle aç oldukları için elimizdeki çanta ve poşetlere saldırmaya çalışıyorlar.

Bu durumu İlkadım Belediyesine talep şikayet bölümüne bildirip kayıt oluşturdum. TOKİ'nin site yönetimi de aynı şekilde İlkadım Belediyesine bildirmiştir. Buna rağmen yaklaşık 3 haftadır bir çözüm yapılmamıştır. Sadece kayıt oluşturup dönüş sağlanacağı söylenmektedir.

Yukarıda belirttiğim sorunun giderilmesini ve hayvanların uygun barınaklara sevkini talep ediyorum.

Başvuru Sayısı : 2302338159
Başvuru Tarihi : 13/03/2023

**BAŞVURAN BİLGİLERİ**

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl İLKADIM / SAMSUN
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Mahallemizde yaklaşık 15 adet köpek Çete halinde dolaşmaktadır, özellikle hava karardıktan sonra parçalar halinde bölünüp birini gördüklerinde sürekli havlayıp üzerine koşuyorlar. Geceleri kesintisiz bir şekilde havlıyorlar, birbirleriyle kavga ediyorlar, kanlar içinde geziyorlar, çocuklar dışarda oyun oynamaya korkuyor, dolmuştan inip eve yürümeye korkuyoruz, lütfen bu güzel hayvanlarımızı bir barınağa alalım rica ediyorum.

İlkadım ilçesinde bulunan sokak hayvanlarının beslenme ve barınmaları ihtiyaçlarının karşılanması noktasında destek taleplerini CİMER üzerinden ileten vatandaşların başvuruları üzerine sokak hayvanlarının buldukları bölgelere mama ve su kapları konularak ve belirli bölgelere kedi kulüpleri yerleştirilerek hayvanlarının ihtiyaçlarının giderilmesinde destek olunmuştur.



TRABZON

Üçpınar ve Yeşilyalı Mahalleleri'nde bozuk olan yolların onarılması taleplerini içeren başvurular

Başvuru Sayısı : 2300334441
Başvuru Tarihi : 16/01/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl ARSİN / TRABZON
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Arsin Kuzguncuk köyü yol bozuk ulaşım zor arabalarımız geçmiyor yıpranıyor bitmek bilmeyen bir yol sorunu var hastamız var ambulans geçmekte zorlanıyor aylardır böyle yol ortadan yarılmış yol kayma tehlikesi var kenara düşme riski var birinin başına bir şey gelince mi önlem alınması gerekiyor. Acilen düzeltilmesini rica ediyorum.

Başvuru Sayısı : 2300334279
Başvuru Tarihi : 16/01/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl ARSİN / TRABZON
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Arsin Kuzguncuk köyü yol uzun süredir kötü, yapılan hiçbir şey yok, araba zor geçiyor kar yağdığında arabaların kayma kanala düşme olasılığı var, riskli bir yol, yetkililerin ilgilenmesini istiyoruz. CİMER aracılığıyla sesimizi duyurmak istiyoruz. Dedem yaşlı ve hasta bir adam geçmekte zorlanıyor.

Başvuru Sayısı : 2300545941
Başvuru Tarihi : 03/02/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl ARAKLI / TRABZON
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Öncelikle merhaba kolay gelsin daha önce başvuru yaptığım halde herhangi bir geri dönüş olmadı yeniden yapıyorum. Trabzon/Arsin güneyce köyünde ambelen mahallesinde 15 haneli bulunan köy yolumuzun onarım çalışması için sizden rica ediyorum. Yolumuz çok kötü durum da araçlarımız çıkmıyor, hastalarımız var araçlarımız arıza yapıyor, yollarda kalıyoruz. Arsin belediyesine ne kadar başvuru yaptıysak hiç bir şey yapmadılar, başlarından attılar lütfen bu konunun bir an önce sonuca varılmasını temenni ediyorum ilgili mercilere ulaşmasını istiyorum.

Arsin ilçesi Üçpınar ve Yeşilyalı Mahalleleri'nde bozuk olan yolların onarılması taleplerini içeren başvurular üzerine söz konusu mahallelerde asfaltlama çalışmaları yapılmıştır.



ORDU

Doğal gaz altyapısı bulunmayan yerlerde çalışma yapılması taleplerini içeren başvurular

Başvuru Sayısı : 2302462181
Başvuru Tarihi : 17/03/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl ÜNYE / ORDU
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Ordu ili Ünye ilçe Akkuş Nksar caddesi 8.sokakta doğalgaz çalışması nedeni ile yolu kazıp çalışma bittikten sonra aylar geçmesine rağmen yapılmadı yapılacağını da sanmıyorum üst sokakta çöp atma yeri var diye buraya çöp konteynırı koymaya bile lüzum görülüyor. Ünye belediyesi birçok il arasında çok geride hizmet anlamında. Gereğinin yapılmasını istiyoruz.

Başvuru Sayısı : 2300079662
Başvuru Tarihi : 04/01/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl ÜNYE / ORDU
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Sayın Cumhurbaşkanım
Ordu Ünye Yunus Emre mah. Çağatay bey sokağımızın doğalgaz 50 metre yakınından geçmesine rağmen yolu ve elektriği bahane ederek Yunus Emre mahallesinin her tarafına verilmesine rağmen Çağataybey sokakta verilmiyor. 10 senedir yollarımız ve mahallemizden geçen dereye perde yapılması gerektiğini söyleyerek yollarımız yapılmıyor. Her kış yollarımız yağıştan dolayı aşınıyor ve bu yüzden çocuklarımız okula giderken zorlanıyor. Mahallemiz belediyelik olmasına rağmen köy yollarından daha beter, defalarca ilgili birimlere bildirmemize rağmen hiçbir gelişme yok, sadece çakıl atılıp yol düzeltiliyor. Mahallemizden geçen dere yağıştan dolayı taşıyor çakıl taşını da alıp gidiyor. Bizim ülkemizde Elhamdülillah öyle bir iktidara sahibiz ki bir tane haneye bile eksiksiz elektriği ve suyu ulaştırın bahçelere dahi yol ulaştırın bir devlete sahibiz. Bu konuyu bu durumumuza çare bulmanızı önemle arz ederiz. Saygılarımızla.

Ünye ilçesinde bulunan Saraçlı ve Yunus Emre Mahallesi'ndeki sokaklar başta olmak üzere doğal gaz altyapısı bulunmayan yerlerde çalışma yapılması ile ilgili taleplerin CİMER'e iletilmesi üzerine belirtilen adreslerde doğal gaz altyapısı çalışmaları tamamlanmıştır.



KONYA

Trafik akışına engel olan refüjün kapatılması taleplerini içeren başvurular

Başvuru Sayısı : 2300308062

Başvuru Tarihi : 15/01/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
 Soyad *****
 T.C. Kimlik No *****
 Cep Telefonu *****
 E-posta *****
 İlçe / İl MERAM / KONYA
 Adres *****

BAŞVURU METNİ

Merhaba Konya Merkez Adana çevre yolu üzerinde ova süt civarındaki yaya ışığının kaldırılması trafiği felç ediyor, bir kişi geçecek kırmızıya basıyor iki yönlü trafik duruyor buraya bir üst geçit yapılmasını talep ediyorum saygılar.

Başvuru Sayısı : 2302036252
Başvuru Tarihi : 01/03/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl SELÇUKLU / KONYA
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Sayın Cumhurbaşkanım
 KONYA ŞEHİR MERKEZİNDE KARATAY VE MERAM İLÇELERİNDE YER ALAN ANTALYA ÇEVRE YOLU İLE KARAMAN ÇEVRE YOLUNUN KESİŞTİĞİ KARAMAN YOLU KÖPRÜLÜ KAVŞAĞI İLE KARAMAN İSTİKAMETİ ARASINDAKİ BÖLÜNÜŞ 30 M GENİŞLİĞİNDEKİ ÇEVRE YOLUNDA YAKLAŞIK 1200 M BOYUNCA HERHANGİ BİR YAYA GEÇİDİ, TRAFİK LEVHALARI, YAYA ÜST GEÇİT VS BULUNMADIĞINDAN, BU YOL ÜZERİNDE KARŞIDAN KARŞIYA GEÇMEYE ÇALIŞAN VATANDAŞLAR VE ÖĞRENCİLER BÜYÜK SORUN YAŞAMAKTADIR. HER GÜN GELİŞEN BU BÖLGEDE BU SORUNUN HERHANGİ BİR CAN VE MAL KAYBINA YOL AÇMAMASI SEBEBİ İLE YAKLAŞIK OLARAK 1200 M MESAFENİN TAM ORATALARINA DENK GELECEK ŞEKİLDE (KARŞIKLI PETROLLERİN OLDUĞU CİVAR) ACİLEN YAYA ÜST GEÇİTİ YAPILMASINI BÖLGEDE İKAMET EDEN VATANDAŞLAR OLARAK ARZ EDERİZ.Saygılarımızla.

Selçuklu ilçesi Novotel önünde bulunan otobüs durağına refüjün kullanılarak geçilmesinin trafik akışı açısından ve yayalar için tehlike oluşturduğunu ileten vatandaşların şikâyet başvuruları üzerine çevre yolu ara refüjü kapatılmış, durağa geçişler üst geçide yönlendirilmiştir.



DENİZLİ

Bir iş yerinin ruhsatsız işletildiğine yönelik şikâyetleri içeren başvurular

Başvuru Sayısı : 2300743731
Başvuru Tarihi : 09/02/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl MERKEZEFENDİ / DENİZLİ
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Asmalievler mah.6630 sokak No: 45/B de bulunan H*** H*** S*** adlı kuaförün kuaför açma ruhsatı olmadan çalışıyor.

Başvuru Sayısı : 2300704433
Başvuru Tarihi : 08/02/2023



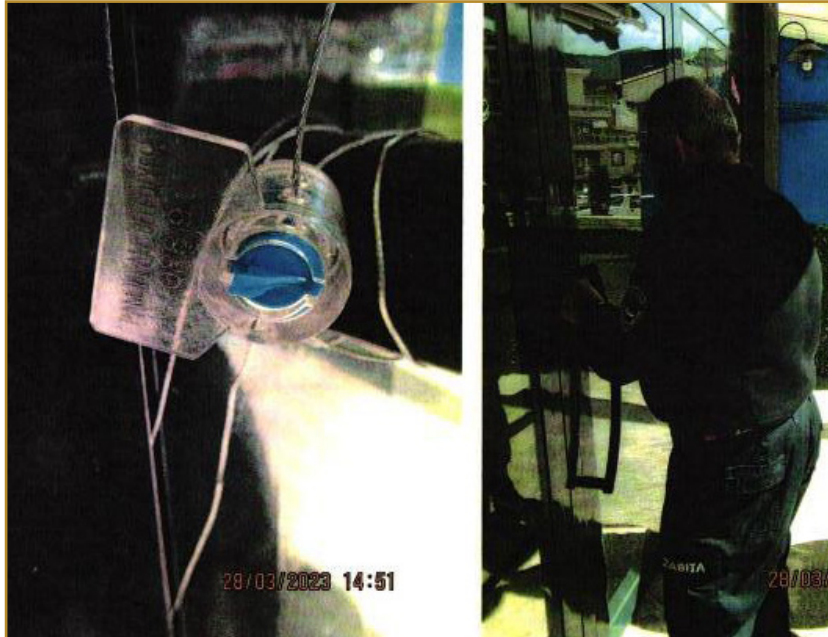
BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl MERKEZEFENDİ / DENİZLİ
Adres *****

BAŞVURU METNİ

ASMALIEVLER MAHALLESİ 6630 SOKAK NO: 45 PAMUKKALE İLÇESİNDE BULUNAN H*** H*** S*** BAYAN KUAFÖRÜ SİGORTASIZ ELEMANLAR ÇALIŞTIRMAKTA VE RUHSATSIZ DÜKKAN İŞLETMEKTEDİR.

Pamukkale ilçesi Asmalievler Mahallesi'nde bulunan iş yerinin ruhsatsız işletildiğine yönelik gelen şikâyetler üzerine işletme mühürlenmiş ve faaliyetine son verilmiştir.



KIRKLARELİ

Yaya geçidi ve yol bakım çalışması yapılması taleplerini içeren başvurular

Başvuru Sayısı : 2302224764

Başvuru Tarihi : 08/03/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
 Soyad *****
 T.C. Kimlik No *****
 Cep Telefonu *****
 E-posta *****
 İlçe / İl LÜLEBURGAZ / KIRKLARELİ
 Adres *****

BAŞVURU METNİ

Lüleburgaz Devlet Hastanesi önünde yaya geçidi yok, insanlar arabaların önüne kendini atmak zorunda kalıyor. Lütfen sayın yetkililer bu konu çok önemli. Yapılması için bir insana bir şey mi olması gerek. Belediye bu durumu neden görmüyor. Bu ülkenin vatandaşı olarak bu konuda sizlerden ilgi bekliyorum. Hastanenin karşısında eczane var ve insanların karşıya geçmesi için yaya yolu yok.

Başvuru Sayısı : 2300718225
Başvuru Tarihi : 08/03/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl LÜLEBURGAZ / KIRKLARELİ
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Kırlareli Lüleburgaz ilçesi D-100 karayolu şehrin içinde kalmakta olup, trafik ve insan güvenliğı için tehlike arz etmektedir. Öncelikle talebim bu hususta çalışma yapılması ve şehrin dışına çevre yolu için gerekli girişimlerin yapılmasıdır. EN ÖNEMLİSİ; Şehir içinde kalan D-100 yolunun kenarına araçlar park etmekte ve tali yollardan ana yola çıkışlarda araç ve yayalar için kör noktalar oluşmaktadır. Araç ve yayalar karşıdan gelen araçları görmeden ana yola çıkmaya çalışmaktadır. İzah edilen nedenler ile öncelikle Lüleburgaz ilçesinde şehir içinden geçen D-100 yol kenarına araç parkının yasaklanması ve park engeli konulmasını, aksi halde ikamet ettiğim Lüleburgaz ilçesi Ülkü Sok. ile D-100 yolunun kesişim noktasındaki yaya geçidini ve araç çıkışını engelleyen araçların park edilmesinin yasaklanması ve Park yasağı için BETON engellerin konulmasını talep ediyorum.

Babaeski ve Lüleburgaz ilçelerinde yaşayan vatandaşların yaya geçidi bulunmayan bölgelerde trafiğin tehlikeli olduğu yönündeki görüşlerini ve yol bakım çalışması yapılması taleplerini CİMER aracılığıyla iletmeleri üzerine söz konusu bölgelerde yaya geçidi ve yol bakım çalışması yapılmıştır.



SAMSUN

Atakum ilçesindeki kapalı yüzme havuzundaki ısınma sorununun giderilmesine yönelik talepleri içeren başvurular

Başvuru Sayısı : 2302088664
Başvuru Tarihi : 03/03/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl ATAKUM / SAMSUN
Adres *****

BAŞVURU METNİ

2.02.2023 tarihinde Samsun Atakum olimpik yüzme havuzuna gittim. 2 yıldır üyesi olduğum havuzdan ilk zamanlar çok memnundum, fakat son 1 yıldır havuz çok soğuk defalarca söylediğim halde havuz sıcaklığı yükselmiyor. 2.02.2023 tarihinde gittiğimde hem havuz buz gibiydi hem de duş suyu buz gibiydi. Ayrıca artık soyunma odaklarındaki her şey bozuk. Saç kurutma makineleri, soyunma kabinleri dolap şifreleri, duş armatürleri bozuk. Temizlik ise çok kötü her yerde saçlar var. Ayrıca havuz kulvarlarını biz üyelere değil çoğunu özel yüzme öğrencilerine veriyorlar. Onların havuzu ayrı olduğu halde bizim kulvarları dolduruyorlar. Lütfen yüzme öğrencileri bizim havuzumuzda yüzmesinler. Yasak olduğu halde yüzme öğretmenleri asla bu kurala uymuyorlar. Ayrıca üyelik kart aidatlarını mesai saatleri içinde yapın diyorlar ama ben çalıştığım için ödeme yapamıyorum. Çalıştığım yerle havuz çok uzak online ödeyeyim diyorum o da olmuyor. Lütfen bu konularda bize yardım edin. Sadece ben değilim bu durumdan rahatsız olan dün akşam herkes söyleniyordu.

Başvuru Sayısı : 2302388903
Başvuru Tarihi : 15/03/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl ATAKUM / SAMSUN
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Atakum olimpik yüzme havuzunun suyunun sıcaklığının düşük olmasıyla ilgili daha önce bir şikayette bulunmuştum. Şikayete konu olan durum gittikçe daha da kötü bir hale dönüşüyor. Çocuklarımız havuzdan titreyerek çıkıyor. Bu durum daha ne kadar devam edecek? Tarafımıza bilgi de verilmiyor sebebini anlamış değiliz. Konu ile ilgili gerekli araştırmanın ve ilgililer hakkında gerekli işlemin yapılmasını arz ederim.

Başvuru Sayısı : 2300295317
Başvuru Tarihi : 14/01/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl ATAKUM / SAMSUN
Adres *****

BAŞVURU METNİ

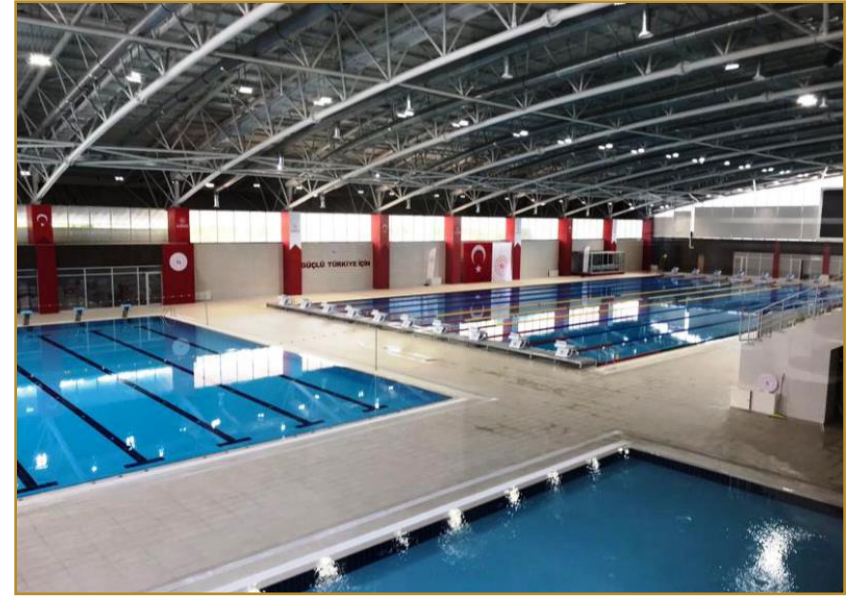
Merhaba, Atakum olimpik yüzme havuzuna yaklaşık 1 yıldır çocuğumu getiriyorum. Havuz içerisi ve su çok soğuk bu sebepten dolayı çocuklar hasta oluyor. Tüm veliler başvuru yapmasına rağmen hala bir sonuç alınmadığını görüyoruz.

Tuvaletler çok pis ne sıvı el sabunu ne peçete var. Otoparka aracını koyamıyorsun kapı arızalıymış defalarca söyledik hala yapılmadı, araçları dışarı koyuyoruz.

Biz çocuklarımızın daha güzel temiz ve sıcak ortamlarda sporlarını yapmalarını istiyoruz, konu ile alakalı olarak yardımlarınızı bekliyoruz. Buradaki spor hocalarıyla konuşuyorum biz defalarca başvuru yaptık hatta bununla alakalı söylemlerimizi dile getirdiğimizde bize cephe alıyorlar diyorlar.

İlginize şimdiden teşekkür ediyorum, konuların çözülmesi için bilgi dönüşü yapılmasını temenni ediyorum. Saygılarımla.

Atakum ilçesinde bulunan kapalı yüzme havuzundaki ısınma sorununun giderilmesi taleplerini CİMER'e ileten vatandaşların başvuruları üzerine gerekli tamir ve tadilat çalışmaları yapılarak yüzme havuzundaki ısınma sorunu giderilmiştir.



MARDİN

İl genelindeki toplu taşıma araçlarının yetersizliğine ilişkin gelen şikâyet başvuruları

Başvuru Sayısı : 2302658893

Başvuru Tarihi : 26/03/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
 Soyad *****
 T.C. Kimlik No *****
 Cep Telefonu *****
 E-posta *****
 İlçe / İl DARGEÇİT / MARDİN
 Adres *****

BAŞVURU METNİ

Ben Mardin'in Dargeçit ilçesinde yaşamaktayım. Annem kronik böbrek yetmezliğinden dolayı diyalize başladı. Bizim ilçemizde diyaliz merkezi bulunmadığından dolayı en yakın 34 km uzaklıkta bulunan Midyat ilçesine gidiyoruz. Haftanın iki günü 4'er saat diyalizde kalmaktadır. Diyaliz hastaları için servis var evet ama 20 dakikalık yolu 2 buçuk saatte gelmek durumunda kalıyoruz. Dargeçit ilçesinden çıkıp civar köylerden de hasta aldığından dolayı. Benim annem şeker tansiyon kalp hastası. Diyalizden çıktıktan sonra da durumu kötü oluyor yol onun için çok zorlu geçiyor. Bu şekilde olan Dargeçitten Midyata diyaliz için gelen çok hasta var. Sizden ricam sesimizi duymanız küçük bir diyaliz merkezinin bizim ilçeye de yapılmasını canı gönülden istiyoruz. Eğer bu mümkün değil ise Dargeçit ilçesinden Midyat ilçesine direk araç teminini sağlarsanız hastalar ve hasta yakınlarını çok mutlu edersiniz. Yardımcı olursanız bizleri çok mutlu edersiniz. Şimdiden teşekkürlerimi sunuyorum. Allah sizden razı olsun.

Başvuru Sayısı : 2302762501

Başvuru Tarihi : 30/03/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
 Soyad *****
 T.C. Kimlik No *****
 Cep Telefonu *****
 E-posta *****
 İlçe / İl DARGEÇİT / MARDİN
 Adres *****

BAŞVURU METNİ

Merhabalar Sayın Yetkili Mercim,
 Mardin/Dargeçit ilçesinde Banka memuru olarak çalışmaktayım. Burada yaşadığımız ciddi bir problemi size iletmek istiyorum. İşten ayrılma saatim 18.00 ve burada belediye aracı sabah 08.00' da kalkıyor 16.00'da Dargeçite dönüyor. Hafta sonu belediye aracı hiç yok. Özel araçlar da 15.30-16.00 ya kadar bitiyor. Hafta içi akşam Midyat'a gitmek istediğimizde kesinlikle gidemiyoruz. Küçük ilçeyiz diye kimse bizi umursamıyor. Araç konusunda ve saatlerde çok sorun yaşıyoruz. Hafta sonu özel araçlar 1 saatte 1 tane kalkıyor. Bu problemi yaşayan ben tek değilim çokça kişi yaşıyor. Sebepleri ilettiğimizde umursanmadan yolcu olmadığı dile getiriliyor. Belediyemizin bu konuyu çözmesini en azından Dargeçit- Midyat arasında 18.00'dan - 22.00'a kadar araç tahsis edilmesini istiyoruz. Hafta içi ve hafta sonu olarak Dargeçit- Midyat arası ulaşımın düzelmesini istiyoruz.

Vatandaşların il genelindeki toplu taşıma araçlarının yetersizliğine ilişkin CİMER üzerinden şikâyette bulunması üzerine 100 kişi kapasiteli 11 adet yeni otobüs tedarik edilmiş, yapılan yeni ulaşım ana planı ile yeni güzergâhlar belirlenmiş ve sefer sayıları artırılmıştır.



TOKAT

Yurtalan köyündeki **bozuk yolların onarılması ve sokaklara aydınlatma çalışmaları yapılması taleplerini içeren başvurular**

Başvuru Sayısı : 2302549473

Başvuru Tarihi : 21/03/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
 Soyad *****
 T.C. Kimlik No *****
 Cep Telefonu *****
 E-posta *****
 İlçe / İl ERBAA / TOKAT
 Adres *****

BAŞVURU METNİ

Tokat ili Erbaa ilçesi Yurdalan köyü karnıkdüzü mahallesi içine ve yollarına parke taşı yapılmasını talep ediyorum. Bu konuya ilişkin talebimiz Erbaa kaymakamlığına dilekçe olarak da verilmiştir. Köyde tarlalarımız ve evimiz de bulunmaktadır. Ulaşımında çok ciddi sorunlar yaşıyoruz. Köyün belli bir yerine kadar taş yapılmış ancak bizim mahallemize yapılmamıştır ve sokak lambamızda yoktur. Bu konuyla muhtarımız ilgilenmemektedir. Bu konuda gerekli işlemlerin yapılmasını talep ediyorum.

Başvuru Sayısı : 2302581121
Başvuru Tarihi : 22/03/2023



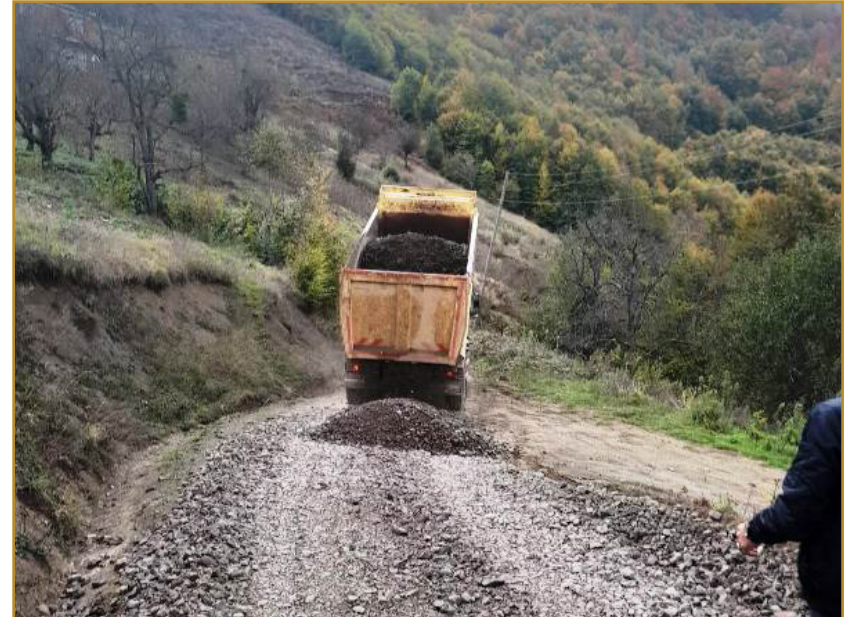
BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl ERBAA / TOKAT
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Erbaa ilçemizdeki yurdalan köyünde yaşıyorum. Karnıkdüzü mahallesinin yollarına parke taşı döşenmesini talep ediyorum. Ulaşımında sıkıntılar yaşıyoruz. Köyün belli bir yerine kadar taş yapılmıştır bizim mahallemize kadar uzatılmasını istiyorum. Ayrıca sokak lambalarımız da eksiktir. Gereğinin yapılmasını arz ediyorum.

Erbaa ilçesi Yurtalan köyüne bağlı mahallelerde yaşayan vatandaşların bozuk yolların onarılması ve sokaklara aydınlatma çalışmaları yapılması taleplerini CİMER üzerinden iletmeleri üzerine direk montajları yapılarak aydınlatma sağlanmış ve bozuk olan yollara çakılama çalışması yapılmıştır.



İSTANBUL

Halk ekmek büfesinin kapatılmasına yönelik memnuniyetsizliğini dile getiren vatandaşların şikâyet başvuruları

Başvuru Sayısı : 2303807464

Başvuru Tarihi : 20/05/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
 Soyad *****
 T.C. Kimlik No *****
 Cep Telefonu *****
 E-posta *****
 İlçe / İl ARNAVUTKÖY / İSTANBUL
 Adres *****

BAŞVURU METNİ

Arnavutköy Hadımköy mahallesinde 2 halk ekmek büfesi seçimden buyana kapalı. Büyük Şehir Belediyesini aradık haberimiz yok diyorlar. Ceza mı veriyorlar acaba biz aç gezeriz ama Tayip Erdoğan'dan dönmeyiz. ilgilenilmesini rica ediyoruz.

Arnavutköy ilçesi Hadımköy mahallesinde bulunan halk ekmek büfesinin kapatılmasına yönelik memnuniyetsizliklerini dile getiren vatandaşların başvuruları üzerine yeni büfe işletmesi ile sözleşme imzalanarak ekmek sevkiyatına yeniden başlanmıştır.



AĞRI

İbrahim Çeçen Üniversitesi kampüsü içerisindeki ringin kaldırılmasına yönelik tepkileri içeren başvurular

Başvuru Sayısı : 2300037788

Başvuru Tarihi : 02/01/2023

**BAŞVURAN BİLGİLERİ**

Ad *****
 Soyad *****
 T.C. Kimlik No *****
 Cep Telefonu *****
 E-posta *****
 İlçe / İl SULTANBEYLİ / İSTANBUL
 Adres *****

BAŞVURU METNİ

Ben, Ağrı İbrahim Çeçen Üniversitesi öğrencisi D*** A***. Yurdum, üniversite kampüsü içinde fakat kampüs içindeki ringler kaldırıldı. Eğitim gördüğüm Eczacılık fakültesine yürümek 20-25 dakika sürüyor. Kış aylarının epey zorlu ve çok sert geçtiği Ağrı şehrinde dışarıda 20 dakika değil birkaç dakika bile geçirmek zorken günde en az 2 defa bu yolu yürümek ve kampüste kalıyor olmamıza rağmen gidiş gelişlerde bu kadar zorlanıyor olmak bizleri çok yıpratıyor. Bu konuyu dekanlık ve rektörlüğe ilettik ancak herhangi bir şey yapılmadı maalesef. Kız öğrenci yurdunda kalan bizler ve kampüs içerisindeki diğer arkadaşlarımız çok sıkıntılı süreç geçiriyor, kışın bizi bekleyen daha zor günlerinde ne yapacağımızı düşünmeden edemiyoruz. Gereğinin yapılmasını arz ederim.

İbrahim Çeçen Üniversitesi kampüsü içerisindeki ringin kaldırılmasının ulaşımı zorlaştırmasıyla ilgili şikâyetlerini CİMER'e ileten öğrencilerin başvuruları üzerine 3 servis hattı kampüs içerisinde hizmet vermeye başlamıştır ve sorun giderilmiştir.



KONYA

Pedodonti bölümündeki yoğunluk sebebiyle randevu sorunu yaşandığına ilişkin şikâyet başvuruları

Başvuru Sayısı : 2300181325
Başvuru Tarihi : 09/01/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl MERAM / KONYA
Adres *****

BAŞVURU METNİ

6 yaşındaki kızıma uyutmalı diş çekimi için randevu aldık 7 ay sonra bugün 09.01.2023 tarihinde operasyonu KONYA M1 REAL YANI BEYHEKİM AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİNDE gerçekleşti. Biz operasyon sırası beklerken gelenlere 11 ay sonraya tarih veriyorlardı fakat kızım günün en son hastası imiş ve saat 11:00 da operasyondan çıktıktan sonra başka hasta kalmadı görevli doktor ve sekreter arkadaşlar ilgili bölüm ve katın tüm ışıklarını kapatıp saat 11:40'da öğle arası molasına gittiler. Önceki çocukları narkoz etkisinden tamamen çıkmadan göndermemelerine rağmen benim kızım daha ayakta bile duramazken operasyondan 20 dk sonra gidebilirsiniz dediler ve bizimle birlikte herkes bölümden ayrıldı. Konya'da o kadar çocuk diş çekilmesini beklerken 11 ay sonraya gün verilirken çalışanların bu rahat tavrı çok dikkat çekici ve hiç hoş görünmüyor. Ülke olarak sağlıkta çığır açtık diye gururlanırken DİŞ SAĞLIĞI bölümü unutulmuş sanırım. Çok üzücü bir durum. İlgilenilmesini saygıyla arz ederim.

Başvuru Sayısı : 2302302952
Başvuru Tarihi : 11/03/2023



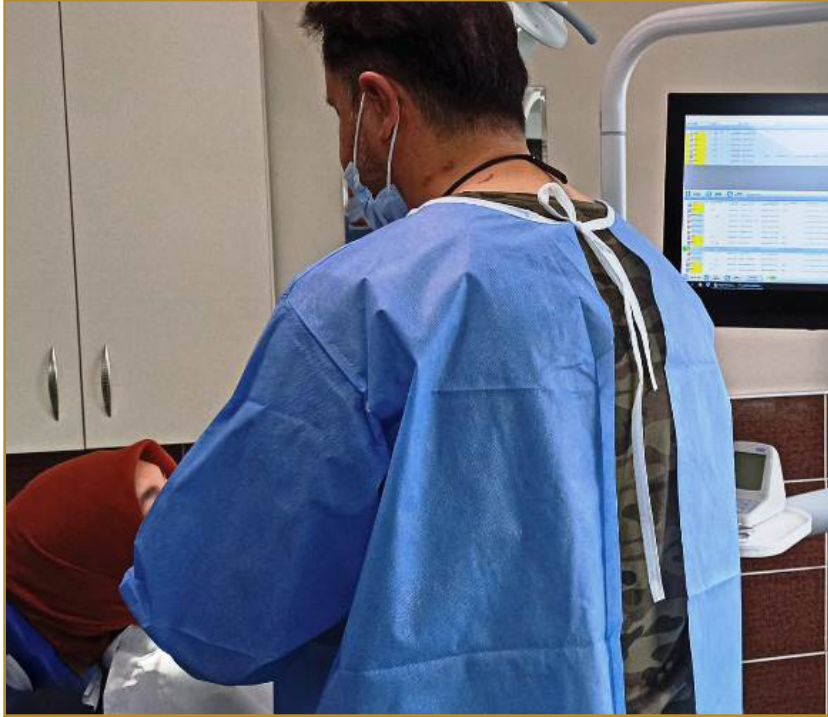
BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl MERAM / KONYA
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Sağlık bakanlığına. 15.01.2023 günü Konya bey hekim meram çocuk diş polikliniğine 06 yaş çocuğumu muayene için götürdüm. Dediler ki çürük fazla çocuk dayanamaz uyutulup öyle yapılması lazım. Tamam ne yapmamız lazım dedim. Beyhekim diş hastanesinden randevu alacaksınız dediler. Her neyse gittik, oturmuş oraya birisi randevu veriyor. Bana dedi ki 165. sıradasınız bu yıl içinde mutlaka sıranız gelir dedi. Şakamı yapıyor acaba diyerek gülümsedim ciddi misin dedim evet dedi şok oldum. Anladım ki sağlıkta çağ atlamışız. Aradan 2 ay geçti aradılar beyhekim hastanesine çocuğu aç getirin dediler, gittim elime bir barkotlu kağıt verip Meram poliklinikte çocuğun kanı alınacak tetkikler normal çıkarsa tekrar buraya gelip ameliyat için randevu vereceğiz dediler. Yani işin özü ben elinde çocukla o hastaneden o hastaneye bir ameliyat için neden 4 sefer git gel yapıyorum O randevu Meram polikliniği veremiyor mu neden insanların işi hep zorlukla yapıyor neden kolaylaştırılmıyor. Ben genç birisiyim. Farz edin ki o kadar yaşlı engelli insanımız o kadar zahmete katlanıyor. Bu basit şeylere çare bulunamaz mı?

İl genelindeki hastanelerde birçok bölümde ve özellikle pedodonti bölümündeki yoğunluk sebebiyle randevu alınamaması ile ilgili şikâyetlerini CİMER aracılığıyla ileten vatandaşların başvuruları üzerine randevu yoğunluğunu azaltmak için diğer branşlarla birlikte pedodonti bölümündeki hekimlerin MHRs sayıları 16'dan 22'ye çıkarılmıştır.



ORDU

Fatsa ilçesindeki altyapı sorunlarının çözölmesine yönelik talepleri içeren başvurular

Başvuru Sayısı : 2300475538

Başvuru Tarihi : 27/01/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
 Soyad *****
 T.C. Kimlik No *****
 Cep Telefonu *****
 E-posta *****
 İlçe / İl FATSAs / ORDU
 Adres *****

BAŞVURU METNİ

BEN ORDU İL FATSAs İLÇESİ EVKAF MAHALLESİNDE BULUNAN KAYAPARK SİTESİNİN YÖNETİCİSİYİM. ORDU BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ SİTEMİZİN ÖNÜNDE ASFALT ÇALIŞMASI YAPTIKTAN SONRA BİZİM PİS SU HATTIMIZDA TIKANIKLIK OLDU. OSKİ Yİ ARADIM. GELEN GÖREVLİ BİZDEN ÜCRET İSTEDİ. ZATEN SULARLA İLGİLİ SORUN YAŞADIĞIMIZ OSKİ ŞİMDİ DE KANALİZSYON İÇİN PROBLEM OLMAYA BAŞLADI. SİTEYE FATURA KESİP SORUNUMUZU GİDERMEYİ ÖNEREN OSKİNİN BİZZAT GÖREVİ OLAN İŞİNİ YAPMASINI İSTİYORUZ.

Başvuru Sayısı : 2302251111
Başvuru Tarihi : 09/03/2023



■ BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl FATSA / ORDU
Adres *****

■ BAŞVURU METNİ

Fatsa ilçesi Dumlupınar mahallesi Reşdiye caddesi No: 42 de Balıkçı dükkanı var. Balıkçıdan akan sular yola dökülmektedir. Rögar uzakta olduğu için su yolda beklemekte ve aşırı koku yapmaktadır. Yeni bir rögar yapılması için Fatsa Belediyesine başvuru yapıldı. Henüz bir netice alınmadı. Rögarın bir an önce açılarak balıkçıdan akan suyun rögara bağlanmasını talep ediyorum. Gereğini arz ederim.

Başvuru Sayısı : 2302453682
Başvuru Tarihi : 17/03/2023



■ BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl FATSA / ORDU
Adres *****

■ BAŞVURU METNİ

Fatsa ilçesi Mustafa Kemal Paşa Mahallesi Duru sokak No:8 adresinde ikamet etmekteyim. Evimin önünde bulunan gereken rögar bacası yol çalışması sırasında kapatılmış. Bu yüzden evime kanalizasyon suyu basma ihtimali var. Ben binanın zemin katında oturuyorum. oturduğumuz binanın bodrumunu su bastı. Bu konu ile ilgili Büyükşehir Belediyesi Su Kanalizasyon İdaresine başvuru yaptım. Herhangi bir sonuç alamadım. Bir an önce yol yapım çalışması sırasında kapatılan rögar bacasının yeri tespit edilerek temizlenmesini talep ediyorum. Gereğini arz ederim.

Fatsa ilçesinde ikamet eden vatandaşların rögarların tıkanıklığı sebebiyle yaşamış oldukları alt yapı sorunlarının çözölmeleri taleplerini CİMER aracılığıyla iletmeleri üzerine belirtilen bölgelerde çalışmalar yapılarak sorunun çözölmeleri sağlanmıştır.



TRABZON

Fırtına nedeniyle zarar gören **Mehmet Akif Ersoy Olimpik Yüzme Havuzunun çatısının onarılması** taleplerini içeren başvurular

Başvuru Sayısı : 2302658251

Başvuru Tarihi : 26/03/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl ORTAHİSAR / TRABZON
Adres *****

BAŞVURU METNİ

06/03/23 tarihinde rüzgar sebebiyle Trabzon yüzme havuzu çatısında açılmalar olmuştur, çocuğum 11 yaşında SEM öğrencisi idareten belediye havuzunda idmanlara devam ediyor fakat bu havuz çok yetersiz kalmaktadır. Mehmet Akif olimpik havuzu bir an önce açılması gerekiyor, çocuklarımız bu havuzda hastalanıyorlar ve Mehmet Akif havuzunda şu anda yüzmeye engel hiç bir sebep yok. Gereğinin yapmanızı arz ederim. Çözerseniz bizi çok mutlu edersiniz çocuklarımızın hevesinin kırılmasını istemiyoruz.

Başvuru Sayısı : 2302433430
Başvuru Tarihi : 16/03/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl ORTAHİSAR / TRABZON
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Sayın Yetkili,
 Trabzon Mehmet Akif Ersoy Olimpik Yüzme Havuzu'nu Trabzon'daki yüzme kulüpleri kullanmaktadır. Kızım yüzme kulüplerinin birinde yaklaşık iki senedir yüzmeye gitmektedir. Yüzlerce çocuk, genç ve sivil bu sayede yüzme sporuna devam etmektedir. Yüzme havuzu Trabzon'daki uluslararası organizasyonlar sebebiyle yapıldı ve içinde bulunduğum kadarıyla vatandaşlar bu imkandan yüksek oranda faydalanmaktadır. Ancak bazı sorunların giderilmediğini gördüğüm için bunların çözümü ve halkın bu mağduriyetinin giderilmesi için yazma zorunluluğu hissettim.

1- Trabzon Mehmet Akif Ersoy Kapalı yüzme havuzu şu an itibarıyla yaklaşık 1 haftadır kapalı ve kapalı olmasının sebebinin de bir hafta önce yaşanan fırtına sebebiyle çatısının zarar gördüğü olarak ifade edildi. Tadilata ihtiyaç duyulduğu bildirildi ve ne zaman biteceği konusunda henüz kulüpler aracılığıyla velilere bilgilendirme yapılmadığını belirtmek isterim.

2- Bundan önce de yine rüzgardan dolayı çatısında yaşanan sorun sebebiyle kapalı olduğu dönem oldu. Son bir yıl içinde tadilata girdi yine bir süre kapalı kaldı.

3- Yüzme havuzunun çatısının açılır kapanır olduğu söyleniyor ama bir rivayete göre açılmıyormuş arızalıymış böyle bir nimet var ama faydalanamıyoruz.

4- Araç otoparkı ve ışıklandırma yetersiz.

5- Öğrenciler için indirme-bindirme yeri yetersiz.

Sonuç olarak; Her kuvvetli rüzgarda en az 1 hafta 10 günümüz kapalı mı geçecek anlamakta zorlanıyorum.

Yepyeni bina yepyeni çatı ve yüzlerce öğrenci 18-19 Martta yapılacak baraj müsabakaları için Rize'deki havuza kendi imkanlarımız ile iki gün taşınacağız...

Mağduriyetimizi anlamanızı istiyoruz.

Havuz çatısı yüzünden bir antrenmanın bile önemli olduğu çalışmalar günlerce aksamaktadır.

Kapalı havuzun yanında eski kapalı havuzu yakın zamanda Ortahisar Belediyesi işletmesini aldı öğrenciler haftada 6 gün çalışırken geçici olarak diğer havuzda 4 gün çalışmaktadır ve o havuz bu kapasiteyi asla kaldırmıyor.

Trabzon Mehmet Akif Ersoy Kapalı Yüzme havuzunun çatısının lütfen rüzgara ve kara karşı dayanıklı hale getirilmesi ve açılır kapanır çatısının arızasının giderilmesi konusunun çözülmesini önemle rica ediyorum. Saygılarımla.

Ortahisar ilçesinde bulunan ve fırtına nedeniyle zarar gören Mehmet Akif Ersoy Olimpik Yüzme Havuzunun çatısının onarılması taleplerinin CİMER üzerinden iletilmesi üzerine çatının tadilat işlemleri tamamlanarak havuz kullanıma hazır hale getirilmiştir.



ESKİŞEHİR

Odunpazarı ilçesinde altyapı sorunlarının çözölməsi ve bozuk olan yolların onarım çalışmalarının yapılması taleplerini içeren başvurular

Başvuru Sayısı : 2300357417
Başvuru Tarihi : 17/01/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl ODUNPAZARI / ESKİŞEHİR
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Büyökdere Mahallesi Yetiş Sokak/ Eskişehir ODUNPAZARI adresinde sokak boyunca kaldırım ve kalıp parke taşları, logar kapakları ciddi anlamda yolu bozmuş olup araçların geçişini hatta yayaların dahil yürümekte zorluk çektiği aylardır kaçınılmaz bir gerçek olmuştur. İvedi bir şekilde yolun tadilatının yapılması hususunda gereğini talep ediyorum. Bilgilerinize arz ederim.

Başvuru Sayısı : 2300390804
Başvuru Tarihi : 17/01/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl ODUNPAZARI / ESKİŞEHİR
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Sekiören mahallesi muhtarı olarak mahalle içerisindeki sokak aralarında kış aylarında çamur ve ark oluşmaktadır. Mahallemizin 6000 metrekare kilit parke taş ihtiyacı vardır. Mahalle nüfusunda yaşayan yaşlı insanların cami ve toplum binası gibi yerlere ulaşımı zorlaşmaktadır. Bu yüzden gereğinin yapılmasını arz ederim.

Odunpazarı ilçesi genelinde altyapı sorunlarının çözümlenmesi ve bozuk olan yolların bakım onarım çalışmalarının yapılması taleplerini içeren CİMER başvuruları üzerine kilitli beton parke taşı ve stabilize yol onarım çalışmaları yapılarak sorun çözülmüştür.



ÇANAKKALE

Güreci köyündeki kaçak yapılaşma ile ilgili şikâyet başvuruları

Başvuru Sayısı : 2301951157

Başvuru Tarihi : 27/02/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl BİGA / ÇANAKKALE
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Çanakkale ili Lapseki İlçesi Güreci Mahallesiindeki kaçak yapılaşmanın yıkılmasını talep ediyorum. Yapı durdurma tutanağından sonra da inşaata devam edildi. Gereğinin yapılmasını arz ederim.

Lapseki ilçesine bağlı Güreci köyündeki kaçak yapılaşma ile ilgili şikâyetlerin CİMER üzerinden iletilmesi üzerine bahse konu yapılar yerinde incelenmiş ve idari para cezası kesilerek mühürlenmiştir.



ÇANKIRI

Kadınçayırı Tabiat Parkı'nın bakımsız olduğunu iddia eden vatandaşların şikâyet başvuruları

Başvuru Sayısı : 2303837585
Başvuru Tarihi : 22/05/2023

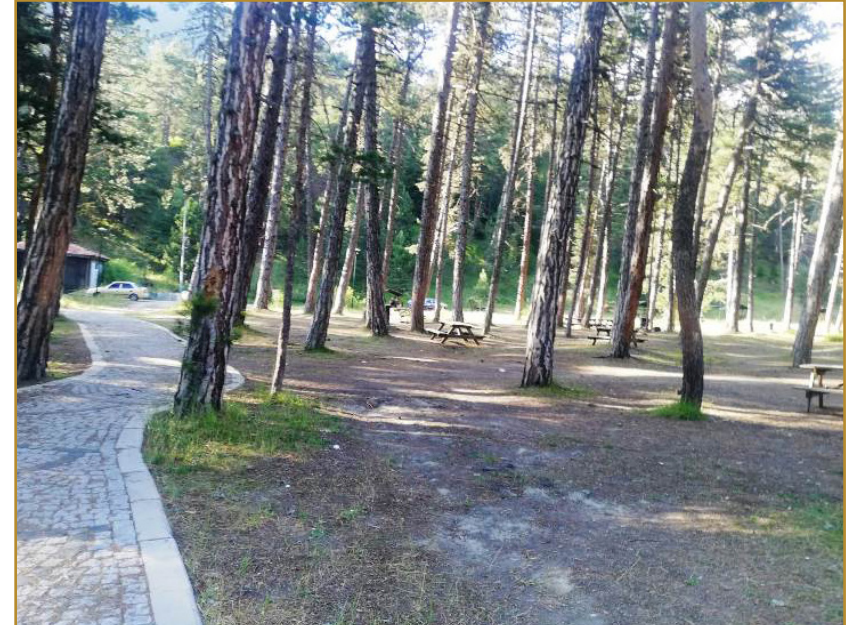
**BAŞVURAN BİLGİLERİ**

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl YENİMAHALLE / ANKARA
Adres *****

BAŞVURU METNİ

20 Mayıs Cumartesi ailemle birlikte Çankırı Ilgaz İlçesi Kadınçayırı Milli Parklara bağlı piknik alanına gittim. Tarım Orman Bakanlığı Milli parklara bağlı olan piknik alanlarına Basın kartı olan kişilerden giriş ücreti alınmamaktadır. Ben de Basın kartı sahibi olarak giriş yaptığım piknik alanında 40 tl ücret ödedim. Ödemiş olduğum parayı geçtim hiçbir hizmet sunulmamakta olduğunu gözlemledim. Ne WC ler de temizlik var ne girişlerde bir çöp poşeti dağıtımı. Bir sabun tuvalet kağıdı da mı olmaz? yazık. Bizden alınan onca ücret nereye gitmekte. Her şeyden geçtim piknik alanının bakımsızlığından Ilgazlı olarak oldukça rahatsız oldum. Bu sene özeldemiş de henüz ihale olmamış da bu tür bahaneler öne sürülemez. Hiç mi denetim yapılmaz bu tür yerlere. Bu konuda tarafıma dönüş yapılmasını isterim. Saygılarımla...

Ilgaz ilçesi Kadınçayırı Tabiat Parkı alanında çevre kirliliğine ve böceklenmeye neden olan çöplerden ve tuvaletlerdeki bakımsızlıktan yakınan vatandaşların şikâyetlerini CİMER aracılığıyla iletmeleri üzerine alanda gerekli düzenlemeler yapılarak eksiklikler giderilmiştir.



İSTANBUL

Uzun süredir inşaat aşamasında olan üst geçidin tamamlanması taleplerini içeren başvurular

Başvuru Sayısı : 2304109564
Başvuru Tarihi : 04/06/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl AVCILAR / İSTANBUL
Adres *****

BAŞVURU METNİ

"Gümüşpala, Şükrübey Cd No:12, 34320 Avcılar/İstanbul" adresinde bulunan Şükrübey Metrobüs durağındaki üst geçit 6 aydır halen inşaat aşamasında. Vatandaşlar olarak mağdur durumdayız. Çok yavaş bir hızda çalışmalar yapılıyor. Üst geçitin bir an önce bitirilmesini talep ediyoruz.

Avcılar ilçesi Şükrübey metrobüs durağındaki üst geçidin uzun süredir inşaat aşamasında olması hususundaki şikâyetlerin CİMER üzerinden iletilmesi üzerine üst geçit kullanıma açılmış, 3 adet engelli erişimi asansör kule dikilmiş, metrobüse iniş merdiveni ve çevre düzenleme çalışmaları başlatılmıştır



AFYON

Yol çalışmasının tamamlanmaması konusunda şikâyetleri içeren başvurular

Başvuru Sayısı : 2302575270

Başvuru Tarihi : 22/03/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
 Soyad *****
 T.C. Kimlik No *****
 Cep Telefonu *****
 E-posta *****
 İlçe / İl AFYON MERKEZ İLÇE / AFYON
 Adres *****

BAŞVURU METNİ

Burası Afyonkarahisar'ın merkeze bağlı Nuribey Kasabası fatih mahallesi şuhut yolu caddesi yoludur. Yolumuzun yarısı parke taşı ile kaplı olup geriye kalan kısmı büyük çakıl taş dökülüdür, her sene aynı olup öğrencilerin okula gitmelerinde zorluk çekiyoruz yağmur veya kar yağınca çamur oluyor ve ayrıca çok çukurlu ve engebeli olduğu için arabalara çok zarar veriyor. Bu yolun bir an önce yapılmasını rica ediyoruz, belediye yetkililerinin hiç birisi ilgilenmedi çareyi burada buldum. Teşekkürlerimi iletiyorum bir an önce yapılmasını da rica ediyorum.

Başvuru Sayısı : 2300532528

Başvuru Tarihi : 02/02/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
 Soyad *****
 T.C. Kimlik No *****
 Cep Telefonu *****
 E-posta *****
 İlçe / İl ŞUHUT / AFYON
 Adres *****

BAŞVURU METNİ

Afyon Şuhut yarışlı köyü 136 sokak parke taşı döşenmedi mağdur oluyoruz şikayetçiyiz. Engelli annem var ambulans giremiyor sokağa.

Şuhut ilçesi Balçıkhisar köyü Güldede Mahallesi'nde yolun yalnızca bir kısmına parke taşı döşenmesi nedeniyle araçları zarar gören vatandaşların CİMER'e başvuru yapmaları üzerine ilgili yerde yarım kalan parke döşeme işlemleri tamamlanarak mağduriyet giderilmiştir.



GİRESUN

İngilizce dersindeki meslek tanıtımı etkinliği için çocukları adına bir günlük polis kıyafeti talebinde bulunan ailenin başvurusu

Başvuru Sayısı : 2302148887

Başvuru Tarihi : 06/03/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****

Soyad *****

T.C. Kimlik No *****

Cep Telefonu *****

E-posta *****

İlçe / İl GİRESUN MERKEZ İLÇE / GİRESUN

Adres *****

BAŞVURU METNİ

Sayın Cumhurbaşkanım değerli yetkililer ve sayın Giresun İl Emniyet Müdürlüğü sizlerden bir ricam vardır 10.03 2023 tarihinde kızım B*** in okulunda meslek tanıtım etkinliği vardır benim kızım da polislik mesleğini tercih etti polislik mesleğini tanıtmak amacıyla bir günlüğüne sizlerden polis kıyafeti rica ediyorum saygılarımla.

Ortaokul öğrencisi kızlarının İngilizce dersindeki meslek tanıtımı etkinliği için bir günlük polis kıyafeti talebinde bulunan ailenin CİMER başvurusu üzerine İl Emniyet Müdürlüğü tarafından öğrenciye üniforma temin edilmiş ve ilgili personeller tarafından programa sürpriz katılım sağlanarak ailenin talebi karşılanmıştır.



HAKKARİ

Akçalı köyündeki ortaokulun kapatılması üzerine ulaşım noktasında zorluk yaşayan öğrencilerin çözüm taleplerini içeren başvurular

Başvuru Sayısı : 2303385952

Başvuru Tarihi : 28/04/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
 Soyad *****
 T.C. Kimlik No *****
 Cep Telefonu *****
 E-posta *****
 İlçe / İl HAKKARİ MERKEZ İLÇE / HAKKARİ
 Adres *****

BAŞVURU METNİ

İyi günler köyümüzde bulunan Akçalı İbo okulunda herhangi bir sorun olmadığı halde okulun yıkım kararını verdiler. Çocuklarımız komşu köylerdeki ve komşu bölgelerdeki okullara dağıtıldı, bizim çocuklarımız bu durumdan muzdarip olup sıkıntı yaşamaktadırlar. Çocuklarımızın eğitim düzeni bozulmaktadır ve eğitimlerinde verim alamamaktadırlar. Bize en kısa sürede bu konu hakkında yardımcı olmanızı istiyoruz.

Akçalı köyündeki ortaokulun yıkılması üzerine Bağışlı köyünde eğitimlerine devam etmek durumunda kalan öğrencilerin ulaşım noktasında zorluk yaşadığını CİMER aracılığıyla iletmeleri üzerine öğrenciler taşıma kapsamına alınarak servis temin edilmiş ve yeme-içme ihtiyaçlarının karşılanmasına karar verilmiştir.



BAYBURT

Bayburt Devlet Hastanesinde alerji testi yapılamaması nedeniyle
tedavileri aksayan vatandaşların şikâyetlerini içeren
başvurular

Başvuru Sayısı : 2303877390

Başvuru Tarihi : 24/05/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl BAYBURT MERKEZ İLÇE / BAYBURT
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Bayburt ilinde yaşamakta olan bir vatandaşım. Her yıl alerjim sebebiyle Bayburt Devlet Hastanesi KBB polikliniğine başvurmam gerekiyor. Her zaman randevu bulmak ya da sıra almak çok zor oluyor, sabah 6 da geldiği halde sıra alamayan bir sürü hasta oldu, eziyet yaşıyoruz 50 kişinin olduğu sırada sadece 10 kişiye sıra verdiler. Buna bir çözüm bulmanız gerektiğini düşünüyorum. Haftada iki gün ameliyat günü zaten geri kalanda da asla sıra bulamıyoruz.

Başvuru Sayısı : 2303450495

Başvuru Tarihi : 02/05/2023



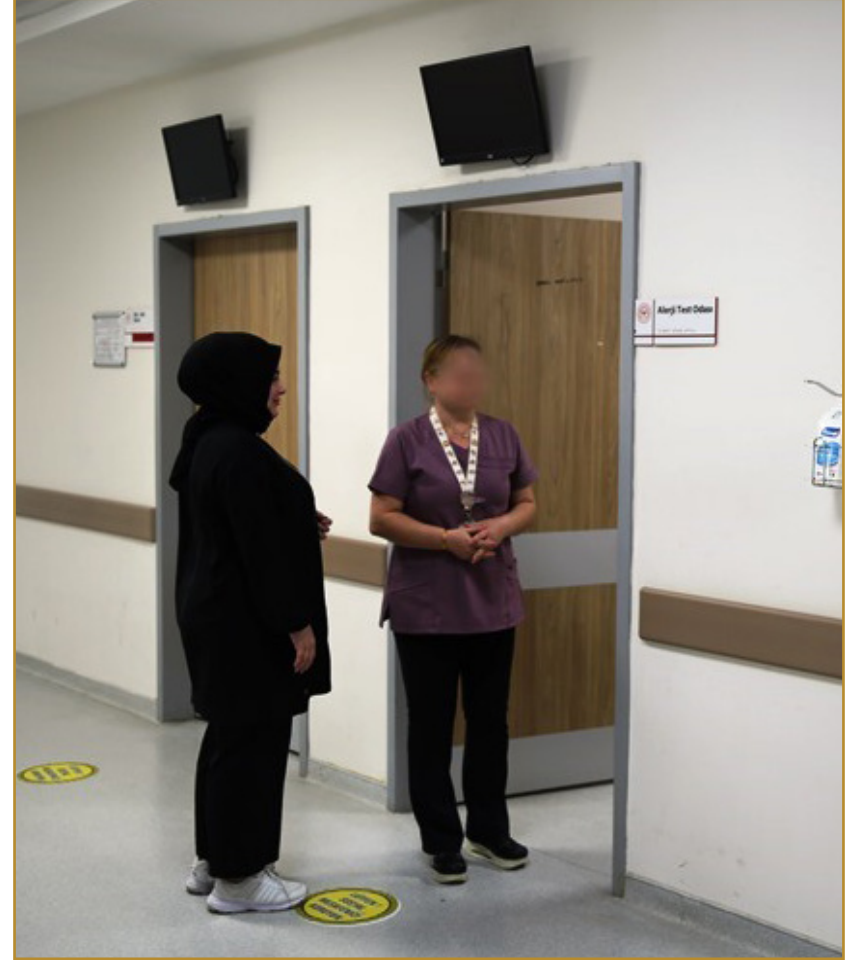
BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl BAYBURT MERKEZ İLÇE / BAYBURT
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Bayburt merkezde yaşamaktayım çocuğumun doktorlar tarafından alerji testi yapılması istendi. Bayburt devlet hastanesinde alerji testi olmadığı için beni en yakın ile yönlendiriyorlar, benim başka ile gitme durumum yoktur en yakın zamanda bu soruna bir çözüm bulunmasını talep ediyorum.

Bayburt Devlet Hastanesinde alerji testi yapılamaması nedeniyle tedavisi aksayan vatandaşların şikâyetlerini CİMER üzerinden iletmeleri üzerine hastanede alerji testi birimi kurularak vatandaşların hizmetine sunulmuştur.



ISPARTA

İsparta Şehir Hastanesindeki topuk dikenli cihazı ve MR cihazında oluşan arızaların giderilmesi taleplerini içeren başvurular

Başvuru Sayısı : 2303370298

Başvuru Tarihi : 28/04/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
 Soyad *****
 T.C. Kimlik No *****
 Cep Telefonu *****
 E-posta *****
 İlçe / İl ISPARTA MERKEZ İLÇE / ISPARTA
 Adres *****

BAŞVURU METNİ

İsparta Şehir hastanesi onkoloji bölümünde PET/CT cihazı bulunmamaktadır. Bir PET/CT çekilmek için hastane hastane gezmekteyiz bu cihaz için istekte bulunuyoruz. Size ricamızdır, arz ederim.



İsparta Şehir Hastanesi bünyesindeki topuk dikenli cihazı ve MR cihazı tütünün bitmesinden kaynaklanan arızalar nedeniyle tedavileri aksayan vatandaşların şikâyetlerini CİMER aracılığıyla iletmeleri üzerine gerekli malzemeler temin edilerek cihazlar kullanıma hazır hale getirilmiştir.

ANKARA

İl genelindeki metruk yapıların uygunsuz olarak kullanıldığını belirten başvurular

Başvuru Sayısı : 2304044488
Başvuru Tarihi : 31/05/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl PURSAKLAR / ANKARA
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Bulunmuş olduğum adreste sokaklarda uyuşturucu satan torbacılardan rahatsızım. Yakınımda bulunan boş metruk bir binayı mesken olarak kullanıyorlar ve ben bundan aşırı derece rahatsız olduğumu beyan ederim.

Başvuru Sayısı : 2303330608
Başvuru Tarihi : 26/04/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl ÇANKAYA / ANKARA
Adres *****

BAŞVURU METNİ

50. yıl parkına çok yakın mesafede oturuyoruz. Parkın çevresinde ve oturduğumuz binanın arka tarafında gecekonduları tasfiye ettiler. Bir kısmı yıkıldı bir kısmı metruk vaziyette. Bu bölgede sayısı başıboş köpek var. İnsanlara, araçlara sürekli saldırıyorlar. Parka gidiş gelişlerimizde ve hatta evimizin önünde etrafımızı köpekler sarıyor, çevreden insanların yardımı ile kurtuluyoruz. Bölgedeki köpeklerin toplanmasını talep ediyoruz. Özellikle çocuklar açısından can kaybına ulaşabilecek tehlikenin ortadan kaldırılmasını istiyoruz.

Başvuru Sayısı : 2303870361
Başvuru Tarihi : 23/05/2023



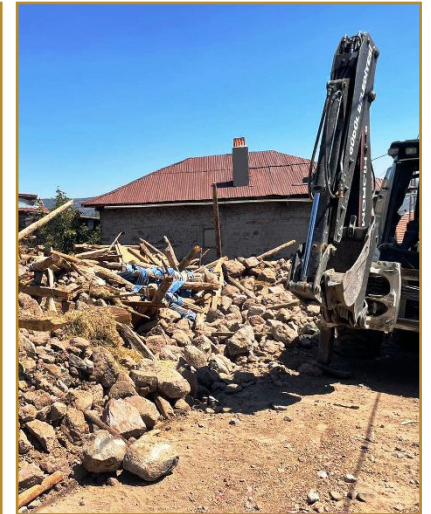
BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl SİNCAN / ANKARA
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Merhaba Sayın Yetkili
Yenimahalle ilçesi Yakacık Mah. 479 adet toki bloklarının yapıldığı bölgede bir çok sayıda metruk bina ve çevreye hem gürültü hem de hava kirliliği açısından zarar veren gecekondular mevcuttur. Yakın zamanda evlerimizi teslim alıp oturma hayalleri kurduğumuz mahallemizde bu pislik yuvası metruk binaları ve imarsız tapusuz yapıların akıbetinin ne olacağı konusunda hiçbir yetkili birimden sonuç alamıyoruz. Çocuklarımızın köpekler tarafından parçalanmadığı, gelişigüzel ateş yakılıp çevre kirliliğinin yaşanmadığı, huzurlu bir yaşam için bölgedeki bu evlerin temizlenmesini sizlerden rica ediyoruz. Koskoca Toki bloklarının orta yerinde bulunan bu gecekondulara müdahale edilmez ise ileride yaşanacak bütün problemlerden yetkili merciler sorumlu olacaktır. Bu konu hakkında nasıl bir yok izlememiz gerekir, yardımlarınızı bekler iyi çalışmalar dilerim. Saygılarımla

Ayaş, Çubuk, Güdül ve Polatlı ilçeleri başta olmak üzere il genelindeki metruk yapıların uygunsuz olarak kullanıldığını belirten vatandaşların şikâyetlerini CİMER üzerinden iletmeleri üzerine söz konusu yapılar belirlenerek yıkım çalışmaları yapılmıştır.



MARDİN

Derik ilçesinde ikamet eden vatandaşların çocuk parkı ve basketbol potası taleplerini içeren başvurular

Başvuru Sayısı : 2303063799

Başvuru Tarihi : 12/04/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
 Soyad *****
 T.C. Kimlik No *****
 Cep Telefonu *****
 E-posta *****
 İlçe / İl DERİK / MARDİN
 Adres *****

BAŞVURU METNİ

Sayın Cumhurbaşkanımız selam ve saygılarımız ile, biz Dikmen halkı olarak 20 senedir davanıza ve iktidara bir kez olsun desteğimizi, baskılara ve tehditlere rağmen, eksik etmedik. Ama, ne yazık ki 20 senedir baskılara rağmen bedeller ödememize rağmen, İktidardan hiç bir destek alamadık. Ne hizmet alanında ne manevi ne de sosyal alanda. Hep gözardı bırakıldık, kime derdimizi anlattıysak kulak tıkayan yetkililere sesimizi duyuramadık malesef. Sayın cumhurbaşkanım biz Dikmen halkı olarak en çok dert yandığımız en çok sıkıntı yaşadığımız, başta okul, sosyal alanlar, çocuk parkları, lojman... saymakla bitiremediğimiz bir çok sıkıntımız var. Ama en başta Okulumuz, 1983 yılında o zamanki imkanlarla yapılmış tadilatlarla zor ayakta duran küçük bir okul, zamanla köyde artan nüfus ile birlikte, okula çocukları sığdıramaz olduk. Lojman olmadığından dolayı eğitim için gelen öğretmenleri barındıramaz olduk. Sosyal alanlara gelir isek, çevremizde bulunan bütün mahalle ve köylerde gençler için halısaha, çocuklar için çocuk parkları yapılmasını istedik ama ne yazık ki defalarca müracat etmemize rağmen bir sonuç alamadık. Son zamanlarda isteklerimiz gözardı edildiği için, sıkıntılarımızın giderilmediği için, gençlerimizin ve ebeveynlerimizin iktidara olan tavırlarının değiştiğini gözlemledik. Haksız da değiller, isteklerin yerine getirilememesi ve o kadar sözlü ve yazılı müracaata rağmen kulak asmaları, görmezden gelinmesi neticesinde genç ve ebeveynlerimizin görüş ve umutları başka tarafa yönelmesine neden olmakta. Biz Mardin Derik Dikmen Mahallesiinde yaşayan halk olarak, bir an önce sesimizin duyulmasını ve sıkıntılarımızın giderilmesini Arz ederiz..

Derik ilçesi Dikmen Mahallesi'nde yaşayan vatandaşların çocuk parkı ve basketbol potası yapılması taleplerini CİMER üzerinden iletmeleri üzerine uygun görülen alana çocuk parkı ve basketbol potası yapılarak hizmete sunulmuştur.



YOZGAT

Engelli vatandaşımızın adresine yakın durak açılması talebini içeren başvurusu

Başvuru Sayısı : 2300106008
Başvuru Tarihi : 05/01/2023

**BAŞVURAN BİLGİLERİ**

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl YOZGAT MERKEZ İLÇE / YOZGAT
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Sayın yetkili sarıhacılı mevkii toki bloklarında ikametgah etmekteyim. Çalışan, ayağımdan özürlü bir bayanım ve akşam saatlerinde otobüsten inince evime giderken karanlıkta zor bir şekilde gidip gelemeye çalışıyorum, ekte resmini gönderiyorum. Toki bloklarında malesef çedaş kurumu ışıklandırma yapmamış toki yönetimine defalarca söylememe rağmen yetkililer bizimle alakalı değil, çedaş kurumu yapacak aydınlatmaları diyerek tarafımıza böyle cevap vermektedir. Sizden ricam oturmuş olduğum bölgenin bir an önce ışıklandırması yönündedir, ayriyeten başıboş hayvanlar da zarar verici durumdadır. Bu durumu şikayet ettiğimiz zaman CİMER'e yazın ne yapalım biz bir şey yapamayız, biz de haber bekliyoruz gibi şeyler söylüyorlar. Lütfen sizden ricam konuyla ilgili ilgilenip dönüş yapmanız.

Başvuru Sayısı : 2302623916
Başvuru Tarihi : 24/03/2023

**BAŞVURAN BİLGİLERİ**

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl YOZGAT MERKEZ İLÇE / YOZGAT
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Kolay gelsin Yozgat merkez sarıhacılı tokide ikamet etmekteyim. Çalışan, ayağımdan özürlü bir bayanım. İş yerime ulaşım sağlarken toplu taşıt olan belediye otobüslerini kullanmak zorundayım. Belediye otobüsleri güzergahları konusunda şikayetçiyim. Toki sarıhacılıdaki toki belediye otobüsü son durağı oturmuş olduğum apartmana mesafesi çok fazladır. Oturmuş olduğum bina Tip1 1 B bloktur. (Caminin üst kısmında ve en sonunda) ulaşım araçlarının yukarıya da çıkmasını otobüs durağı açılmasını saygılarımla arz ederim. Konuyla ilgili hassasiyetinize güvenerek bir an önce bu sıkıntının giderilmesini istiyorum.

Sarıhacılı köyü TOKİ bloklarında ikamet eden ve belediye otobüslerini kullanarak ulaşım sağlayan engelli vatandaşımızın kullandığı otobüs durağının ikamet adresine uzak olması nedeniyle zorluk yaşaması ve evine yakın bir mesafeye durak açılması talebini CİMER'e iletmıştır. Başvuru sonrasında ikamet ettiği adrese yakın bir alana otobüs durağı açılarak güzergâh düzenlemeleri yapılmıştır.



KASTAMONU

Çökme meydana gelen yolun onarılması taleplerine ilişkin başvurular

Başvuru Sayısı : 2303370471

Başvuru Tarihi : 28/04/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
 Soyad *****
 T.C. Kimlik No *****
 Cep Telefonu *****
 E-posta *****
 İlçe / İl CİDE / KASTAMONU
 Adres *****

BAŞVURU METNİ

Cide İlçemiz ile Derebucağı Öveçler Menük ve Ortaca Köylerine ulaşım sağlayan gurup yolunun Menük Köyü Yeğenler Mahallesi alt kısımlarında çökme meydana gelmiştir. Her ne kadar bu bölgede zaman zaman çalışmalar yapılsa da yetersiz kalmıştır. Bayram dolayısıyla köylerimize gelen vatandaşlarımızın çoğunun araçlarının altı vurmuş, bazıları yollarda kalmıştır. Millet olarak Kastamonu her zaman devletin milletinin yanında olmuştur şuuruyla yola çıkan bir kaç gönüllü köylümüz patpat denilen araçlarla yollardaki bozuk olan yerlere kendi imkanlarıyla maddi hiçbir destek ve karşılık beklemezsizin bu yollara kum çakıl ve taş taşıyarak kürekle çöken yerleri doldurmuşlardır. Ayrıca geçtiğimiz yıl bu bölgeye sıcak asfalt sözü verilmesine rağmen sadece yollardaki çukurlar dolduruldu. Lütfen güren bölgesine derebucağı öveçler menük ortaca köylerinin sorunları ve sıkıntıları çözülsün.

Menük köyü Yeğenler Mahallesi yolunun alt kısımlarında çökme meydana gelmesi nedeniyle yolda kalan ve araçları zarar gören vatandaşların ilgili yolların onarılması taleplerini CİMER aracılığıyla iletmeleri üzerine bölgeye asfalt yama, malzemeli bakım onarım ve genişletme çalışması yapılmıştır.



İSTANBUL

Topkapı Sarayı'na giriş yapmak için gereken barkod oluşturma sisteminin süresinin uzatılması taleplerine ilişkin başvurular

Başvuru Sayısı : 2303423254
Başvuru Tarihi : 01/05/2023

**BAŞVURAN BİLGİLERİ**

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl BOLU MERKEZ İLÇE / BOLU
Adres *****

BAŞVURU METNİ

29 Nisan cumartesi günü büyük bir zevkle Topkapı Sarayını ziyarete gittim fakat içeri giremedim. Sebebi müze kartım dijital ve barkod oluştur dediğimde turnikelerin yanında barkod oluşmadı, sağolsun orada çalışan arkadaşlar o yoğunlukta bana zaman ayırdılar dışarıda barkod oluşturabileceğimi söylediler dışarı çıkıyorum barkod oluşuyor fakat ben içeri girip onlara barkodu okutana kadar süresi bitiyor. Belki 4 kere içeri dışarı yaptım ve her defasında yetişemedim böyle saçma bir iş yüzünden giremedim ya turnikeler öne alınabilir veya barkod süresi uzatılabilir (18-20 sn süre şuanda) ya da internet çekmesi sağlanabilir. Saraya girmekten mahrum kaldım ve sinirim bozuldu ter içinde kaldım kaç km yolu sırf Sarayı ziyaret etmek için gelmiştim bu sorunun çözülmesini ve tarafıma bilgi verilmesini istiyorum. Bu mağduriyet yüzünden zevkle başlayan günüm üzüntüyle bitti, yıllardır görmeyi istediğim Saraya bu kadar yaklaştım fakat giremedim ayrıca her yerinde uzun kuyruklar vardı ben para ödeyip girmeyi düşündüm ama kuyruk o kadar uzundu ki vazgeçtim çok uzun yollardan yurt dışlarından gelen bu kadar insan mağdur edilmemeli daha fazla görevli konulabilir. Ayrıca Sultan Ahmet Meydanında müze kart için sadece bir görevli kişi vardı ve orada da çok yavaş ilerleyen çok uzun kuyruk vardı bu sorunların çözülmesini talep ediyorum.

Saygılarımla.

Topkapı Sarayı'nı ziyaret etmek isteyen vatandaşların barkod oluşturma sistemi süresinin kısa olması nedeniyle giriş yapamadıklarını ve sürenin uzatılması taleplerini CİMER aracılığıyla iletmeleri üzerine barkod oluşturma sisteminin 15 dakika olan dijitalleşme süresi 1 saate çıkarılmıştır.



ADANA

Adana ili genelinde belediye otobüs sefer sayısının artırılması taleplerini içeren başvurular

Başvuru Sayısı : 2303535752
Başvuru Tarihi : 06/05/2023



■ BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / il SARIÇAM / ADANA
Adres *****

■ BAŞVURU METNİ

Adana Şehir Hastanesi'nin karşısındaki 15 Temmuz şehitler köprüsünü hiçbir belediye otobüsü kullanmıyor. Bütün otobüsler otobanı kullanıyor, bu durum otobanda tehlike arz ediyor. Can güvenliğimiz için belediye otobüslerinin yeni köprüyü kullanmasını istiyoruz. Gereğin yapılmasını arz ederiz. Teşekkürler

Başvuru Sayısı : 2302846129
Başvuru Tarihi : 03/04/2023



■ BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / il YÜREĞİR / ADANA
Adres *****

■ BAŞVURU METNİ

Adana Yüreğir ilçesinde oturuyorum şehir hastanesi için otobüs fazla olsun lütfen çok kalabalık oluyor.

Başvuru Sayısı : 2303109118
Başvuru Tarihi : 14/04/2023



■ BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / il SARIÇAM / ADANA
Adres *****

■ BAŞVURU METNİ

Adana ili Sarıçam ilçesi Göztepe Mahallesinde oturmaktayım. İkamet adresime ulaşım 185 numaralı Belediye otobüsü ile sağlanmaktadır. Ancak otobüs sadece hafta içi 2 defa hizmet vermektedir. Hafta sonu ise çalışmamaktadır. Binlerce insanın yaşadığı İncirlik muhitini kapsayan adrese otobüsün sadece 2 sefer düzenlemesi mağduriyete sebebiyet vermekte olup diğer mahallelere daha fazla otobüs verilmesi ayrımcılık yapıldığını, bölge halkı olarak ötekileştirildiğimizi düşünmemize sebebiyet vermektedir. 185 numaralı otobüs sayısının artırılması ve hafta sonları da hizmet vermesini talep etmekteyim. Gereğini bilgilerinize arz ederim.

Yüreğir ilçesi ve Adana Şehir Hastanesi başta olmak üzere birçok bölgeye yapılan belediye otobüs sefer sayısının artırılması taleplerini CİMER aracılığıyla ileten vatandaşların başvuruları üzerine belirtilen güzergâhlar için otobüs ve sefer sayıları artırılmıştır.



MUŞ

Muş İl Halk Kütüphanesi'nin çalışma saatlerinin uzatılması taleplerini içeren başvurular

Başvuru Sayısı : 2303535615

Başvuru Tarihi : 06/05/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
 Soyad *****
 T.C. Kimlik No *****
 Cep Telefonu *****
 E-posta *****
 İlçe / İl MUŞ MERKEZ İLÇE / MUŞ
 Adres *****

BAŞVURU METNİ

Muş İl Halk Kütüphanesinin düzenine dair şikayetimiz var. Hafta içi 8.00-21.00 arası çalışma saatidir. Hafta sonu sadece cumartesi günü için 09.00-18.00 arası olan çalışma saatlerimiz bize yeterli gelmemekte böyle bir eğitim kurumunun daha çok öğrenciye faydası dokunması gerekmektedir.

İsteğimiz hafta içi ve hafta sonu gün fark etmeksizin 06.00-00.00 arası çalışma alanımızın açık olmasıdır. Daha önce kütüphaneye ve gerekli yerlere yaptığımız müracaatlar kayda alınmayıp bize Valiliğin isteği doğrultusunda bu saatlerde açık olduğu dile getirildi. Mağdur olan öğrenciler olarak gereğinin yapılmasını arz ediyoruz.

Muş İl Halk Kütüphanesi'nin çalışma saatlerinin uzatılmasını talep eden öğrencilerin CİMER'e yaptıkları başvurular üzerine ilgili kütüphanenin mesai saatleri hafta içi 07.30-21.00, Cumartesi günü ise 09.00-18.00 saatleri olarak düzenlenmiştir.



MANİSA

Zarar görmüş dubaların onarılması talebini içeren başvurular

Başvuru Sayısı : 2305283014

Başvuru Tarihi : 02/08/2023



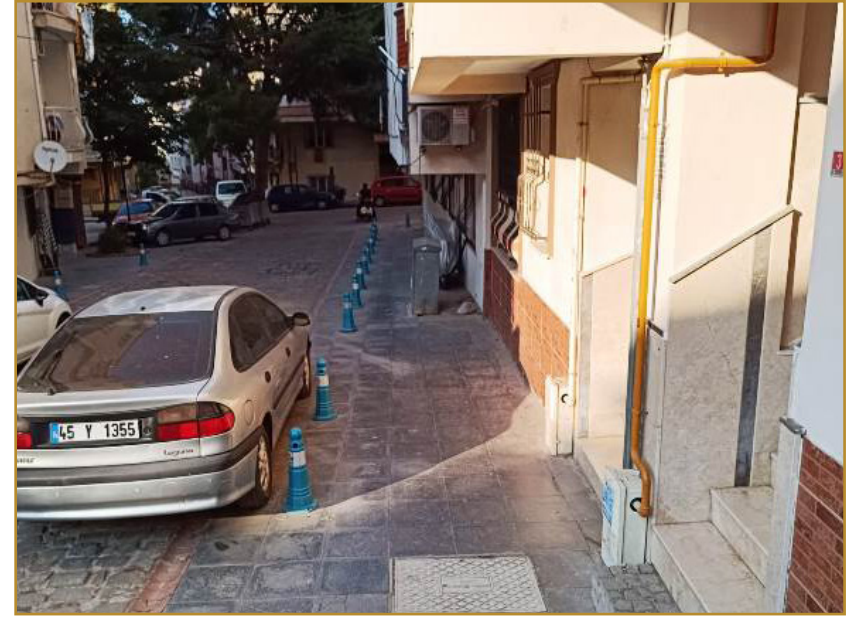
BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
 Soyad *****
 T.C. Kimlik No *****
 Cep Telefonu *****
 E-posta *****
 İlçe / İl ŞEHZADELER / MANİSA
 Adres *****

BAŞVURU METNİ

Dere mahallesi 3002 sokakta bulunan kaldırım ve engelli rampası yol üzerinde bulunan dubalarımızdan bir kaç tanesi kırılmıştır. Hep aynı şahıslar bu yol üzerine aynı araçları park etmektedirler. Engelli birey aracı ve bebek arabaları yolu kullanmakta zorlanıyorlar. Dubalarımızın onarılmasını rica ediyoruz.

Şehzadeler ilçesi Dere Mahallesi'nde araçların dubalara zarar vermesi sonucu özellikle engelli vatandaşların yolu kullanmakta zorlandıklarını belirten vatandaşların CİMER'e başvuru yapmaları üzerine mahallede bulunan dubalar onarılarak mağduriyet giderilmiştir.



SAMSUN

Atakum ve Terme ilçelerinde trafik düzenlemesi yapılması taleplerini içeren başvurular

Başvuru Sayısı : 2303253938
Başvuru Tarihi : 22/04/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl İLKADIM / SAMSUN
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Merhaba Samsun ili Terme ilçesi Kozluk mevkiinde meydana gelen hasarlı ve ölümlü kazalardan dolayı devletimizin buraya acilen bir çözüm bulmasını istiyoruz. Kavşakta hiç bir şekilde kamera ve ışık bulunmamaktadır gerçekleşen kazalarda tespit zorlaşmaktadır. Devletimizin bu kavşağa ivedi bir şekilde ışık mobese battı çıktı ve viyadük gibi önlemler almasını arz ederim. Teşekkür ederim.

Başvuru Sayısı : 2303594602
Başvuru Tarihi : 09/05/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl ATAKUM / SAMSUN
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Sayın Yetkili,
Samsun ili Atakum ilçesi Yenimahalle Mah. 3417. Cadde (19 Mayıs Bulvarı) üzerinde ikamet etmekteyim. Bulvar üzerinde ölümlü trafik kazası meydana geldiğini, her gün trafik kazalarına şahit olduğumuzu ve tedbir alınması gerektiğini 2203550941 nolu başvurumda ısrarla dile getirmiştım. Başvuruya Samsun Büyükşehir Belediyesi'nin ilgili biriminden yanıt olarak "stratejik plan" dahilinde çalışmaların devam ettiği şeklinde bir cevap geldi. Her gün canı ve malı tehdit eden kazalar devam ediyor ise stratejik planda bir problem ve yeni düzenlemelere ihtiyaç var demektir. Son 2 haftada 2 kez kaza fotoğrafı çektim. Ekte iletiyorum. Sonucusu 1 saat kadar önce gerçekleşti. Aracın çıktığı kaldırımda sevdiğimiz, çocuğumuz çocuğumuz olabilirdi. Tedbir alınması için daha kaç kaza olması gerekiyor.

Bu kanala güveniyor, yerel basın, sosyal medya vb. araçlara müracaat etmek istemiyoruz. Fakat insan canı stratejik planların kaderine bırakılmaz. Ayrıca trafik sinyal ve uyarıcılarını yerleştirmek bu kadar zor olmasa gerek. 3417. Cad. ile 3145. Sok. ve Alparslan caddesinin kesiştiği kavşakta; trafik ışıkları, ışıklı uyarı levhaları, kasisler vb. önlemlerin acilen alınması konusunda yardımlarınızı rica eder, saygılar sunarım.

Başvuru Sayısı : 2303192739
Başvuru Tarihi : 18/04/2023



■ BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl PENDİK / İSTANBUL
Adres *****

■ BAŞVURU METNİ

Dereköy Mahallesi Atatürk bulvarında anayol üzerinde oturuyorum ve karşı yola geçmek için yaya geçidimiz mevcut. Fakat bu yaya geçidi çok kör bir noktada kalıyor ve ne yaya karşıya geçerken gelen arabayı görebiliyor ne de arabalar karşıya geçmekte olan yayayı. Çünkü arabaların geldiği istikamette hafif bir dönemeç var artı olarak yol aralarında süs için konulan ağaçlarda gelen arabayı görmemizi engelliyor. Araçlar da çok hızlı geçiyor. Bunun için bir çözüm istiyoruz. Her sene illaki en az 3-4 kaza oluyor. İnsanlar canlarını kaybediyor. Daha yeni ramazanın başında oldu bir de bugün artık bu durum dikkatsizlik denilerek geçirilecek hali çoktan geçti baya baya ölüm geçidi haline geldi. Gereğinin yapılmasını istiyoruz ışık mı yapılır başka bir çözüm mü bulunur artık bulunsun yeter.

Başvuru Sayısı : 2302844241
Başvuru Tarihi : 03/04/2023



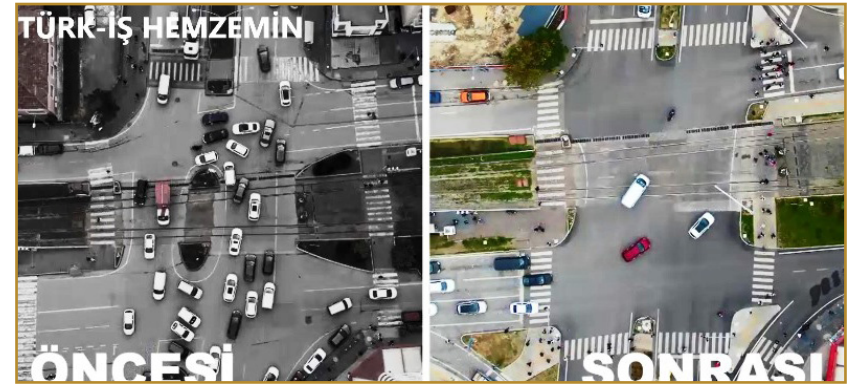
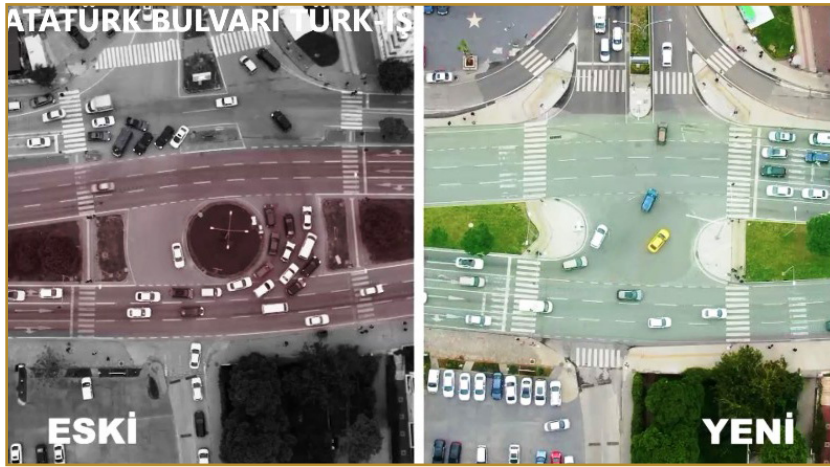
■ BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl ATAKUM / SAMSUN
Adres *****

■ BAŞVURU METNİ

Merhaba Atakum denizevleri üst geçidi tam bir rezalet durumda, engellisi bebeklisi insan bulup karşıya geçmeye çalışıyor. Yaya geçidi ileride var fakat çok riskli çünkü herhangi bir ışık yaya ışığı yok arabaların az olduğu zaman riskli bir şekilde karşıya geçilmeye çalışıyor yoğun olan bir bölgede sadece merdiven üst geçit Atakuma hiç yakışmıyor. Bu bölgeye yürüyen merdiven ya da asansör yapılmasını rica ediyorum.

Atakum ve Terme ilçelerindeki bazı kavşaklara trafik ışığı tesis edilmesini, yaya güvenliğini sağlamak amacıyla yaya geçitleri düzenlenmesini ve üst geçitlerde düzenleme yapılmasını talep eden vatandaşların CİMER'e başvurmaları üzerine trafik düzenlemesi yapılmıştır. Bu bağlamda, yaya geçitleri düzenlenmiş, 32 kavşak üzerinde Akıllı Şehir ve Trafik Güvenliği Projesi kapsamında geometreleri değiştirilmiş, kavşak sinyalizasyon sistemleri kamera ve loop sensörler ile destekli hale getirilerek kendi kendini yönetebilir sisteme alınmıştır.



İSTANBUL

Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi bünyesinde bulunan kütüphane için kitap desteği talebinde bulunan vatandaşın başvurusu

Başvuru Sayısı : 2306064353

Başvuru Tarihi : 12/09/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl BAKIRKÖY / İSTANBUL
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Sayın Valim
 Büyükyalı Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi okul müdürümüz ve okul aile birliğimiz olarak ziyaretinize gelmeyi arzulamaktayız. Uygun bir tarihte randevu vererseniz çok seviniriz.
 Okulumuz 2022-2023 eğitim -öğretim yılı içinde açılmış yeni bir okuldur. Okulumuzda öğrencilerimizin faydalanabilmesi için kurduğumuz kütüphane bulunmaktadır. Ancak kütüphanemizde maalesef kitap ihtiyacımız bulunmaktadır.
 Sayın valim sizden kitap desteği konusunda yardımlarınızı ve desteklerinizi bekliyoruz.
 Saygılarımla...

Zeytinburnu ilçesinde yeni açılan Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi bünyesindeki kütüphane için kitap desteği talebinde bulunan çalışanların CİMER aracılığıyla yapmış oldukları başvurular üzerine 1031 adet lise düzeyi kitap temin edilmiştir.



KOCAELİ

Yollardan arsalarla dökülen taşların temizlenmesi ve arsanın etrafındaki demirlerin onarılması talebini içeren başvuru

Başvuru Sayısı : 2203825824
Başvuru Tarihi : 24/08/2022

**BAŞVURAN BİLGİLERİ**

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl KAĞITHANE / İSTANBUL
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Merhaba Kocaeli İzmit kaynarca Ada 143 parsel 7 Arsa sahibiyim. Yaklaşık 3 senedir Kocaeli Büyükşehir belediyesi, İzmit belediyesi dilekçe başvuruları yapmaktayım. Arsamın üstüne hukuksuz bir şekilde kadastral yol kaydırılmış üzerine taşlar dökülmüş ne kadar dilekçe gönderdiysem aradıysam gittiysen bir sonuç çıkmadı. Arsamı işgal edip şimdide belediye tarafından taş döşenmesi bilgisi aldım mağduriyetimi haksızlığa karşı sizlerden yardım talep ediyorum. İstanbul'da sağlık çalışanı olarak hizmet yapmaktayım iş yoğunluğu sebebiyle devamlı bir gidiş sağlayamıyorum, ölçüm yaptırdım lihkap yetkili yerlerle çakılan kazıklar söküldü arsamın etrafını çevirdim çevirdiğimiz arsa demirlerine kadar yıkılmış ve çalınmış olarak karşılaştık, en sonunda arsamın üzerine hukuksuz açılmış yolun haberini aldım. Kadastral ölçüm sonuçlarına göre bakılmayıp direk yol yapım çalışması yapmakta olduklarını görüyorum. İzmit belediyesi tarafından Büyükşehir belediyesi yaptı diyorlar, Büyükşehir ise İzmit belediyesi yaptı diyor. Sonuç olarak mağdurum haksızlık ve yerimin usulsüz kullanımının bir an evvel hakkım olan yerin yoldan ayrılmasını rica ediyorum.

İzmit ilçesi Kaynarca köyündeki arsalar üzerine yoldan dökülen taşların kaymasından ve arsa etrafını çevreleyen demirlerin yıkılmasından yakınan vatandaşın arsanın taşlardan temizlenmesi talebi üzerine ekipler tarafından arazi yoldan ayrılarak dökülen taşlar temizlenmiştir.



MERSİN

İl genelinde çöp konteynerlerinin artırılması ve haşerat ilaçlaması yapılması taleplerini içeren başvurular

Başvuru Sayısı : 2303987743
Başvuru Tarihi : 29/05/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl TARSUS / MERSİN
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Yaşadığımız köyde evimizin yanında hayvancılık yapılmaktadır ve fazlasıyla rahatsız edici bir koku ve sinekler vardır tüm mahalle bu durumdan rahatsızdır. Herkes adına ben başvuru yapıyorum geçen seneden bu yana uğraşıyoruz ama bir türlü sonuca varamadık. Yardımcı olursanız çok seviniriz.

Başvuru Sayısı : 2303177170
Başvuru Tarihi : 17/04/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl MUT / MERSİN
Adres *****

BAŞVURU METNİ

İyi akşamlar. Mersin mut Pınarbaşı mah. Atatürk bulvarında B***** D***** isimli işletme sahibiyim, işletme yanından dere geçiyor ve lokantaya akşam olunca sinekten müşteri gelmiyor ve zarar veriyor işletmeye. Gerekli yerlere başvurudum ve hiç bir sonuç alamadım sizden yardım istiyorum işletme eşimin üzerine 1 lira dahil vergi borcumuz yok. Sizden rica ediyorum gerekli hassasiyet bekliyorum. İlaçlama olarak üzerime düşen gerekli görevleri yaptım ama dere yüzünden hiç faydası olmadı. Gereğinin yapılmasını arz ederim.

Başvuru Sayısı : 2303768631
Başvuru Tarihi : 18/05/2023



■ BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl SEYHAN / ADANA
Adres *****

■ BAŞVURU METNİ

75. Yıl, Balkaroğlu Sk. 4 S-1, 33340 Mezitli/Mersin adresi Kuğu Sitesi girişinde bulunan kedi evi etrafa pislik, kötü koku yayıyor ve sinek üretiyor. Fazla sayıda sitenin içerisinde başı boş dolu kedi var. Her tarafa pisliklerini bırakıyorlar. Site sakini olarak rahatsızım insanların yaşam alanı yok sayılıyor. Kedi evinin kaldırılmasını istiyorum. Ayrıca çok sayıda başı boş sokak köpekleri var. Bu köpekler etrafa rahatsızlık ve korku vermektedir. Sitenin içine girerek çocuk parkına ve sitenin birçok yerine pisliklerini yapıyorlar ve sabaha kadar havlayarak rahatsızlık vermektedir, bu da yaşam kalitemizin düşmesine neden oluyor. Çocukların ve bizlerin yaşam alanı tehlikeli oluyor. Bazı boş köpeklerin toplatılmasını istiyoruz.

Başvuru Sayısı : 2303206072
Başvuru Tarihi : 19/04/2023



■ BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl *****
Adres *****

■ BAŞVURU METNİ

Mahallemizde ciddi çöp sıkıntısı vardır. Uzun zamandır takip ediyorum çöp kovaları az ve taşmış durumda oluyor. Bu sebepten dolayı sinek artışı oluyor. Müdahale edilmesini rica ediyorum.

Tarsus, Mut ve Mezitli ilçeleri başta olmak üzere il genelinde çöp konteyneri sayısının yetersiz olması ve çöplerin vaktinde toplanmamasından dolayı haşerat sayısında artış yaşandığını belirten vatandaşların ilaçlama yapılması taleplerini CİMER'e iletmeleri üzerine 400 adet yeni konteyner yerleştirilmiş, mist blower ve el dumanlama ekipmanları ile periyodik aralıklarla ilaç uygulamaları yapılmaya başlanmıştır.



BARTIN

İskele Mahallesi'ndeki kaldırımın araç geçişine engel olması sebebiyle yolun genişletilmesi taleplerini içeren başvurular

Başvuru Sayısı : 2203166055
Başvuru Tarihi : 15/07/2022

**BAŞVURAN BİLGİLERİ**

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl ÇANKAYA / ANKARA
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Bartın Belediyesi 109874 sicil no ile kayıtlı olduğumuz Bartın, Karasu, İnkum, İskele mah. 11. sok 8 No.lu sitenin bulunduğu sokakta 2021 yılında tamamlanan apartman arsasına yapılan kaldırımdan dolayı daralmış yola park eden araçlar nedeniyle geçiş yapılamamaktadır. Gerek ambulans gerekse ilaç püskürtme aracının girişine engel olmuştur. Sokak trafosu hisasından yapılacak bir genişletmenin bile yeterli olacağı problemin çözümü için gerekli işlemlerin yapılmasını arz ve talep ederiz.

Amasra İnkum ilçesi İskele Mahallesi'ne yapılan kaldırımın yolu daralttığını ve araç geçişlerine engel olduğunu belirten vatandaşların yolun genişletilmesi taleplerini CİMER'e iletmeleri üzerine sokak trafosu hisasından genişletme yapılmıştır.



DENİZLİ

**Radyolojik görüntöleme ve endoskopi randevu alma/
raporlama işlem sürelerinin uzatılmasına yönelik başvurular**

Başvuru Sayısı : 2303739284
Başvuru Tarihi : 17/05/2023

**BAŞVURAN BİLGİLERİ**

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl MERKEZEFENDİ / DENİZLİ
Adres *****

BAŞVURU METNİ

6 Mart ta çekilmiş olduğum mamografi sonucu hala çıkmadı. Lenfoma hastasıyım, onun için doktorlar acil mamografi sonucuna bakmak istiyorlar ama sonuç bir ayda çıkar dediler hala çıkmadı. Gereğinin yapılmasını arz ederim.

Başvuru Sayısı : 2303883028
Başvuru Tarihi : 24/05/2023

**BAŞVURAN BİLGİLERİ**

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl PAMUKKALE(AKKÖY) / DENİZLİ
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Denizli Devlet Hastanesi'ne 1.5 ay önce endoskopi bölümüne sıra aldım annem için bugün sıramız geldi saat 10 da sıramız vardı doktor tek olduğu için sıra gelmiyor. Bütün yaşlılar sıra bekliyor rezillik diz boyu buna acil çözüm istiyoruz Cumhurbaşkanımız.

Başvuru Sayısı : 2303443655
Başvuru Tarihi : 02/05/2023



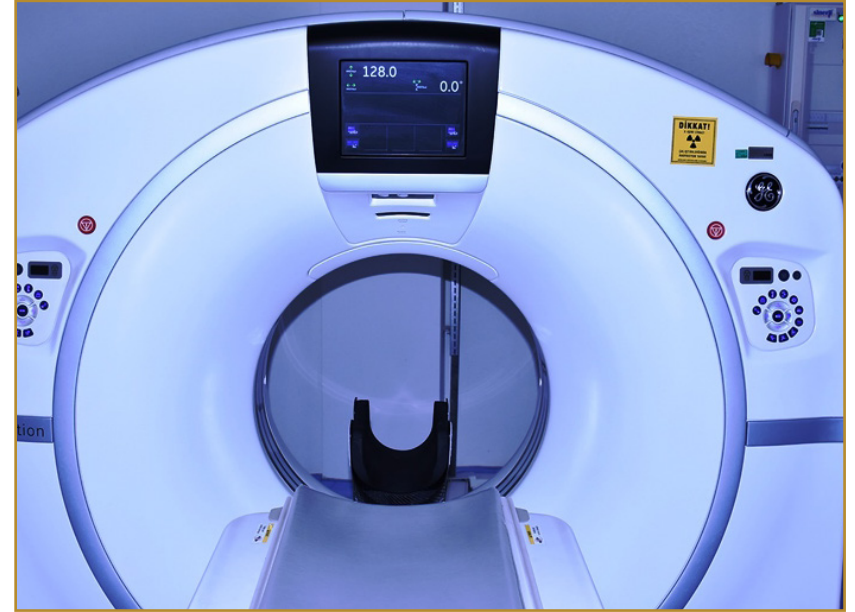
BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl PAMUKKALE(AKKÖY) / DENİZLİ
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Denizli devlet hastanesi b bloktaki röntgen kısmında izdiham şeklinde bir kalabalık röntgen sırası bekliyor. Çalışanların söylediğine göre röntgen cihazı 2 haftadır bozukmuş. Ben yaklaşık 1 saattir kalabalığın içindeyim. Herkes de bir homurdanma, öfke ve gerginlik var. Özellikle seçim öncesinde bu tarz sorunların ivedilikle çözülmesinin hem halkın hem hükümetin lehine bir eylem olacağını düşünüyorum. Teşekkürler.

Denizli Devlet Hastanesi bünyesindeki radyolojik görüntüleme ve endoskopi randevu/raporlama işlemlerinin uzun sürmesi sebebiyle tedavileri aksayan vatandaşların CİMER'e başvuru yapmaları üzerine, randevu verme ve raporlama süreleri 2 gün olan tomografi, MR cihazı, endoskopi ve kolonoskopi işlemleri 10 güne çıkarılmıştır.



KASTAMONU

İldeki kütüphanenin küçük ve yetersiz olması nedeniyle yenilenmesi taleplerini içeren başvurular

Başvuru Sayısı : 2303143070
Başvuru Tarihi : 16/04/2023

**BAŞVURAN BİLGİLERİ**

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl KASTAMONU MERKEZ İLÇE / KASTAMONU
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Kastamonu'daki kütüphanelerin yetersiz ve bakımsız olduğunu düşünüyorum. Örneğin Hepkebirler, Belediye Cd. No:109, 37100 Kastamonu Merkez adresindeki kütüphane gerek kitap sayısı ve kapasitesi, gerek kütüphanenin düzeni, bahçesi ve içi her şekilde çok eksik. Binası eski Osmanlı sarayı. O kadar güzel bir yapı, saygı duyulması gereken bir mimarisi ve tarihi olduğu aşikar. Lakin içine girdiğimiz zaman çok küçük, basık, ilgilenilmemiş ve önemsenmemiş bir kütüphane. Bahçesi mevcut fakat çok bakımsız ve içine girilecek gibi değil. Bahçesi de kullanıma açılrsa, kitap sayısı artırılsa, okuma alanları iyileştirilse ve hepsinden önemlisi oranın bir kütüphane oluşuna saygı duyulsa bir vatandaş olarak hem mutlu olurum hem de ilimize güzel bir kütüphane kazandırılmış olur. Bu konu ile ilgilenilirse Kastamonu halkı olarak memnun kalırız.

ilde bulunan kütüphanenin küçük ve yetersiz olduğunu belirterek yeni bir kütüphane açılması taleplerini CİMER üzerinden ileten vatandaşların başvuruları üzerine; bebek, çocuk ve gençlik bölümlerinin yanı sıra engelsiz çalışma alanları, eğitim sınıfları, konferans, toplantı ve sergi salonu, atölye ve etkinlik bölümleri, multimedya merkezi, bebek bakım odası, kafeterya gibi alanların da hizmet verdiği 100. Yıl İl Halk Kütüphanesi açılmıştır.



KOCAELİ

Ođlunun mezarının yaptırılması konusunda yardım isteyen bir annenin talebini içeren başvuru

Başvuru Sayısı : 2203160294
Başvuru Tarihi : 14/07/2022

**BAŞVURAN BİLGİLERİ**

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl GÖLCÜK / KOCAELİ
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Sevgili Cumhurbaşkanım sizden bir ricam olacak 6 ay önce oğlumı kaybettim, beyin kanaması geçirdi ben babamdan Emekli maaşı alıyorum arada geçinebilmek için yevmiye işine gidiyorum, evim kira oğlumun mezarını yaptırmak istiyorum gücüm yetmiyor. Bana yardımcı olursanız sevinirim, bir annenin gönöl ricası olarak düşünürseniz sevinirim. Sağlıcakla kalın.

Gölcük ilçesinde defnedilen oğlunun mezarını yaptıramayan ve bu konuda yardım talebini CİMER'e ileten vatandaşın başvurusu üzerine yetkililer tarafından kısa sürede dönüş sağlanarak talep karşılanmıştır.



İZMİR

Fabrika atıklarının temizlenmesi talebini içeren başvurular

Başvuru Sayısı : 2305237230

Başvuru Tarihi : 31/07/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
 Soyad *****
 T.C. Kimlik No *****
 Cep Telefonu *****
 E-posta *****
 İlçe / İl BALÇOVA / İZMİR
 Adres *****

BAŞVURU METNİ

Bornova Egemenlik Mah. 6147 Sok. No: 2 Tuborg Fabrikası arkasında yirmi tırılık çöp artığı bulunmaktadır. Bir, bir buçuk aydan beri bu çöpler alınmamaktadır. Sinek ve kokudan dolayı rahatsızız. Ara sıra burası ateşe veriliyor. Dükkanlarımız yangın tehlikesiyle karşı karşıyadır. Hem yangın tehlikesi hem de salgın hastalıkla karşı karşıya kalmamız muhtemeldir. Hem Bornova Belediyesine hem de İzmir Büyükşehir Belediyesine defalarca müracaat etmemize rağmen; çözüm noktasında sonuçsuz kalmıştır. Gereğinin yapılmasını istiyorum.

Bornova ilçesi Egemenlik Mahallesi'nde bulunan fabrika atıklarının haşere ve kirliliğe neden olduğunu belirten vatandaşların bölgenin temizlenmesi taleplerini CİMER üzerinden iletmeleri sonucunda bahse konu adresteki atıklar ekipler tarafından temizlenmiştir. Atıklar geri dönüşüme kazandırılmıştır ve temizlik çalışmalarına düzenli olarak devam edilmektedir.



ESKİŞEHİR

Ihlamur Ağacı Sokak'ta çift yönlü olarak kullanılan yolun tek yön kullanımına dönüştürülmesine yönelik talepleri içeren başvurular

Başvuru Sayısı : 2200079185
Başvuru Tarihi : 05/01/2022

**BAŞVURAN BİLGİLERİ**

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl TEPEBAŞI / ESKİŞEHİR
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Sayın İlgili,
İlimiz Eskişehir tepebaşı ilçesinde Gazi Yakup Satar caddesi şeker evleri ihlamur ağacı sokağın tek yönlü olmasına rağmen hala çift yönlü olarak kullanılmaktadır.
Gereğini arz ederim.

Tepebaşı ilçesinde Ihlamur Ağacı Sokak'ta çift yönlü olarak kullanılan yolun tek yön kullanımına çevirilmesi taleplerini içeren başvuruların CİMER aracılığıyla iletilmesi üzerine bahse konu olan yol tek yönlü hale getirilmiştir.



İSTANBUL

Yırtık ve rengi solmuş halde asılı bulunan Türk Bayraklarının yenilenmesi talebini içeren başvuru

Başvuru Sayısı : 2305795598
Başvuru Tarihi : 28/08/2023

**BAŞVURAN BİLGİLERİ**

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl PENDİK / İSTANBUL
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Selamünaleyküm İyi Çalışmalar
 Bayrağımıza karşı hassasiyetleri olan bir vatandaşım. Bir yerde yırtık, kirli, rengi solmuş TÜRK BAYRAĞI gördüğümde bayrak için canını vermiş, Şanlı Bayrağımıza Sarılmış Şehitlerimiz aklıma geliyor ve normal duygulardan anormal duygulara geçiyorum kendimi zor tutuyorum. Ekte resimleri olan Şanlı Bayraklarımız da yırtık vaziyettedir.
 Oturduğu makama yakışmayan Şanlı Bayrağımızın kıymetini bilmeyen kişilere devletimizin vatansever kamu çalışanlarının gerekli hassasiyeti göstermesi dileğiyle.

Haydarpaşa Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesinde ve Haydarpaşa Köprüsü bitiminde yırtılmış ve rengi solmuş halde asılı bulunan Türk Bayraklarının yenilenmesi talebini CİMER'e ileten vatandaşın başvurusu üzerine bayraklar yenileri ile değiştirilmiştir.



BAYBURT

Bayburt Devlet Hastanesinde **kulak burun boğaz hastalıkları polikliniğindeki hekim sayısının artırılması taleplerini içeren başvurular**

Başvuru Sayısı : 2303317966
Başvuru Tarihi : 26/04/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl BAYBURT MERKEZ İLÇE / BAYBURT
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Bayburt devlet hastanesi kulak burun boğaz polikliniğinde doktor eksikimiz var ve oldukça yoğun bir bölüm. Tek bir doktor yetişemez bu kadar hastaya. Gereğinin yapılmasını arz ederim.

Başvuru Sayısı : 2303318201
Başvuru Tarihi : 26/04/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl BAYBURT MERKEZ İLÇE / BAYBURT
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Bulduğum Bayburt ilinde yer alan Bayburt hastanesinin kulak burun boğaz polikliniğinde 1 tane doktor olması nedeniyle pek çok hasta bakılamamaktadır. Hastanemize doktor temin edilmesini rica ederim.

Başvuru Sayısı : 2303879442

Başvuru Tarihi : 24/05/2023



■ BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
 Soyad *****
 T.C. Kimlik No *****
 Cep Telefonu *****
 E-posta *****
 İlçe / İl BAYBURT MERKEZ İLÇE / BAYBURT
 Adres *****

■ BAŞVURU METNİ

Bayburt Devlet Hastanesi Kulak Burun Boğaz Polikliniğinde bir hekim görev yapmaktadır. Randevulu hastaların dışında sadece on hastaya bakılabilmekte.

Gerçekten biz hastalar çok mağdur oluyoruz, ivedilikle bu aksaklığın giderilmesi hususunu bilgilerinize arz ederim.

Bayburt Devlet Hastanesinde kulak burun boğaz hastalıkları polikliniğinde hekim sayının artırılması taleplerinin CİMER üzerinden iletilmesi üzerine ilgili polikliniğe ikinci bir hekim ataması gerçekleştirilmiştir.



GİRESUN

İnternet altyapı eksikliğinin giderilmesi taleplerini içeren başvurular

Başvuru Sayısı : 2305557393
Başvuru Tarihi : 15/08/2023



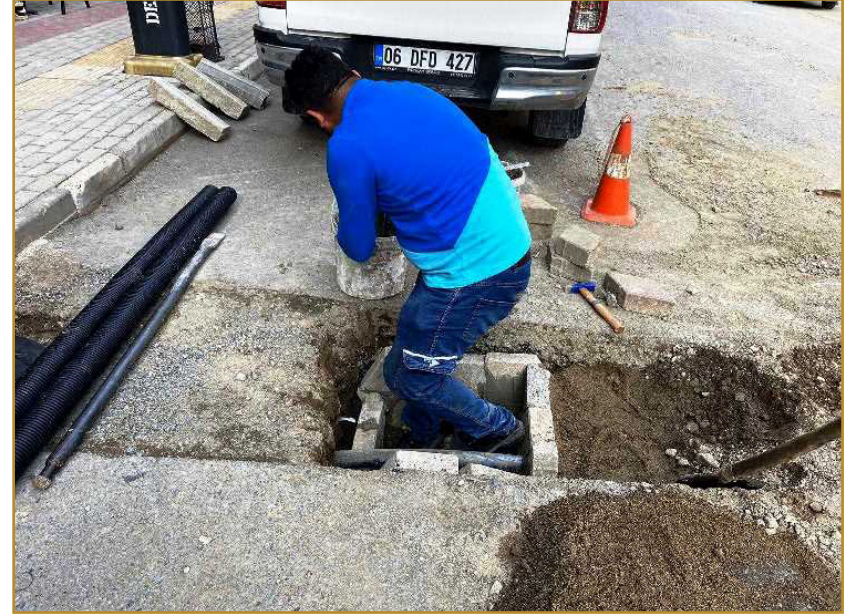
BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl GİRESUN MERKEZ İLÇE / GİRESUN
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Merhaba iyi günler ben Giresun üniversitesi Tıp Fakültesi 4. Sınıfa geçiş yaptığım için bu sene hastaneye daha yakın olabilmek adına yeni bir daireye taşındım ama maalesef ki taşındığım evin internet altyapısı bulunmamaktaymış. Bir öğrenci olarak bu durumdan ötürü çok mağdur olmuştum. İnternet altyapı için başvuru yaptım ama onlar da 2 yılı bulabileceğini söyledi ve bu benim için çok uzun bir süreç. Bir öğrenci olarak acil ev internetine ihtiyacım var eğer evin altyapı sorunu bir an önce halledilebilirse gerçekten çok makbule geçer.

Aksu Mahallesi'nde ikamet eden vatandaşların internet altyapı eksikliğinin giderilmesi taleplerini CİMER üzerinden iletmeleri üzerine yetkililer tarafından ivedilikle ilgilenilerek problem giderilmiştir.



ANKARA

Dr. Hulusi Alataş Elmadağ Devlet Hastanesindeki eksikliklerin giderilmesi taleplerini içeren başvurular

Başvuru Sayısı : 2305984552

Başvuru Tarihi : 07/09/2023

**BAŞVURAN BİLGİLERİ**

Ad *****
 Soyad *****
 T.C. Kimlik No *****
 Cep Telefonu *****
 E-posta *****
 İlçe / İl **ELMADAĞ / ANKARA**
 Adres *****

BAŞVURU METNİ

07.09.2023 tarihinde Elmadağ'da bulunan Dr. Hulusi Alataş Devlet Hastanesine babamı muayeneye götürdüğümde karşılaştığımız manzara. Muayene sıramızı saat 21.10 gibi aldık ve bekliyorduk doktor kapısının açılıp odanın boşaldığını gören hastalar üşüşüyorlardı, önümüzde 9 kişi vardı ama bizden önce 20 kişi girmiştir. Hastanenin içinde iğne atılsa bulunmaz bir vaziyette ve kargaşa halindeydi, sonuç sırası denen bir şey asla yok! Hastanın çıktığını gören sonuç göstermeye üşüşüyordu. 2. Doktor arkadaş o kargaşayı görüp gelebildi sağ olsun oraya da sonuç için insanlar üşüşüyordu. Önceliği olmayan hastalar bile karnını, ayağını tutup girebiliyorlardı, küçük bir çocuk vardı ateşi yüksek doktor arkadaş ben sonuç bakıyorum deyip odadan çıkarttı, o çocuğun başına bir şey gelmiş olsa ne olurdu acaba! Babamın sırasının üstüne odaya 6 hasta girdi ve en son babama lütfen bir sor dediğimde 235 229 dan önce :) gibi bir cevap aldık! Atlamışım bilgisayar da atlamış ne yapabilirim diye azarlanmamız ve saat 22.00'da muayeneye alınmamız cabası oldu! İlçemde olan bu hastanenin gözümde bir işlevi asla yoktur. Gereğinin yapılmasını arz ederim.

Başvuru Sayısı : 2303837986

Başvuru Tarihi : 22/05/2023

**BAŞVURAN BİLGİLERİ**

Ad *****
 Soyad *****
 T.C. Kimlik No *****
 Cep Telefonu *****
 E-posta *****
 İlçe / İl **KEÇİÖREN / ANKARA**
 Adres *****

BAŞVURU METNİ

Ankara Dr. Hulusi Alataş Elmadağ Devlet Hastanesi kulak burun boğaz servisi uzman doktoru olmadığı için 3 aydır sağlık kurulu raporu alamıyoruz.
 Adı geçen kurumun kurul toplanma günü 24.05.2023 çarşamba günü yapılacağından dolayı o tarihte hastanede görevli bir kulak burun boğaz doktoru bulunmasını talep ediyoruz. Bilgilerinize sunar. Gereğini Arz ederim.

Başvuru Sayısı : 2303345380
Başvuru Tarihi : 27/04/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / il ELMADAĞ / ANKARA
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Merhaba,
 Elmadağ Devlet Hastanesi Kulak burun boğaz doktoru yaklaşık 1 aydır yok. Yerine geçici doktor da gelmiyor. Vatandaş olarak ilçemizde 75 yataklı koca bir hastane bulunuyor ancak doktor sorunu yaşanmakta, iş yoğunluğumuz dolayısıyla başka bölgedeki hastanelere gitme imkanımız çoğu zaman olmuyor. İl sağlık müdürlüğü'ne yazı yazıldı ama doktor gelmiyor diye bilgi veriliyor. İlçemizde bulunan güzel hastanemizin nimetlerinden Elmadağ halkı olarak faydalanmak istiyorum. Konu ile ilgili sorunlarımızın çözüme ulaşması konusunu bilgilerinize arz ederim.

Başvuru Sayısı : 2303345008
Başvuru Tarihi : 27/04/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / il MAMAK / ANKARA
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Merhaba, Ankara'da ikamet edip Elmadağ bölgesinde çalışmaktayım iş yoğunluğu sebebiyle Elmadağ devlet hastanesi kulak burun boğaz bölümünden yaklaşık 1 aydır randevu alamadığımız gibi günlük muayene için gittiğimizde doktor olmadığı bilgisi veriliyor. Daha önce geçici doktor geldiği bilgisi verildi ancak artık geçici doktor da gelmiyor. Doktor ne zaman gelir diye sordüğümüzde deprem bölgesinde olduğu önceliğin orası olduğu için gelmediği söyleniyor. Tabi ki deprem bölgesindeki kardeşlerimizin bir an önce yaraları sarılsın ancak bölgedeki halk da göz ardı edilmesin lütfen. Bu konunun çözümü ile alakalı değerli yardımlarınıza ihtiyacımız olduğunu bilgilerinize arz ederim.

Dr. Hulusi Alataş Elmadağ Devlet Hastanesi acil servis bölümünde bekleme alanı yapılması, muayenehane sayısının artırılması, triyaj bölümünün açılması ve KBB hekimi atanması taleplerinin CİMER'e iletilmesi üzerine hastanede acil servis bekleme alanı yapılmış, muayenehane sayısı artırılmış, triyaj bölümü oluşturulmuş ve KBB doktor ataması yapılmıştır.



KARAMAN

Şiddetli yağmurların su baskınlarına yol açtığını bildiren vatandaşların kanalizasyon altyapısının geliştirilmesi taleplerini içeren başvurular

Başvuru Sayısı : 2303723103

Başvuru Tarihi : 16/05/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl KARAMAN MERKEZ İLÇE / KARAMAN
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Karaman ili merkeze bağlı Yunuskent mahallesi 836. Sokak 52 numaralı Çınar apartmanında ikamet etmekteyiz. Binamız henüz 1.5 yıllık. Ancak bulunduğu mevki nedeniyle yağmur şiddetli yağdığı anda alt yapı yetersizliği nedeniyle binamızı su basmakta bu durum bizlere maddi, manevi zarar vermektedir. Binaya giren su 20-30 cm yi aşmakta eşyalarımız zarar görmekte, asansör boşluğumuza su dolup hem hayati hem maddi tehlikelere sebep olmaktadır. Ayrıca bu su basma sorunu sık sık yaşandığı için binamızda oluşan hasar günden güne artmaktadır.

Konu ile alakalı öncelikli bina müteahhidi ile iletişime geçilmiştir. Ancak müteahhit gerekli izinlerimiz belediyeden alınmış ve izin verilmiştir şeklinde açıklama yapmıştır. Belediyeler yapılar inşaat başlamadan önce yapı izni verirken bölge özelliklerine bakarak vermektedir. Çevre komşulardan edindiğimiz bilgiler ışığında o bölgenin çukurda kaldığı, sık sık çevre evleri de su bastığı belediye tarafından daha önce de bilindiği belirtilmiştir. Bir kamu kurumunun adı üzerinde öncelikli görevi 'kamu yararına eylem' gerçekleştirmektir. Ancak şu an yaşadığımız durum göze alındığında ne yapı izni verilirken ne de bizler şikayetlerimizi belirttikten sonra bu kamu yararı gözletilmemiştir.

Bizler apartman sakinleri olarak durum ile alakalı elimizden geldiğince önlemler (engelli girişine set örmek, bina önünü tekrar kilitli taş ile ördürüp yükseltmek vs.) almaya çalışsak dahi yeterli olmamış, şikayetlerimiz devam etmiştir. Belediyeye defalarca kez şahsen görüşülmeye gidilmiş, sorunun alt yapı kaynaklı olduğu, logar sisteminin düzenleneceğini belirtsek de hiçbir işlem yapılmamıştır. Bu mağduriyet yalnızca bizim apartmanımızda değil tüm çevre apartmanlarımızda yıllarca yaşanmış belediye tarafından önlem alınmadıkça herkes kendince önlemler almaya çalışsa da çözüm olmamıştır.

Konu ile alakalı mağduriyetlerimizin giderilmesini arz eder, iyi çalışmalar dileriz.

Yunuskent Mahallesi'nde ikamet eden vatandaşların şiddetli yağışlarda evleri su basması gerekçesiyle mahalledeki kanalizasyon altyapısı yetersizliğinin giderilmesine yönelik taleplerini CİMER aracılığıyla iletmeleri üzerine belirtilen sokağa ek yağmur suyu altyapısı yapılmıştır.



KASTAMONU

Yenilenen aydınlatma direği nedeniyle park alanı daralan vatandaşların çözüm taleplerini içeren başvurular

Başvuru Sayısı : 2300070177

Başvuru Tarihi : 04/01/2023



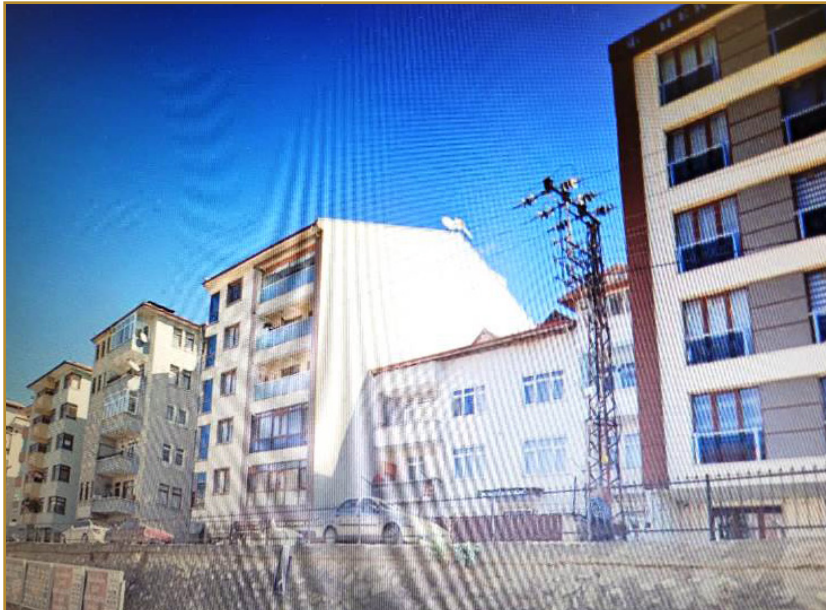
BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
 Soyad *****
 T.C. Kimlik No *****
 Cep Telefonu *****
 E-posta *****
 İlçe / İl KASTAMONU MERKEZ İLÇE / KASTAMONU
 Adres *****

BAŞVURU METNİ

Sayın devlet büyüklerim iyi çalışmalar. Çözüm bulamadığım için yazmak durumunda kaldım, doğma büyüme kayıtlı adresimde oturmaktayım mahallemizde elektrik hatları yer altına alındı ve aydınlatma direkleri yenileniyor. Sokağımız dar ve araç olarak kalabalık binaların otoparkı da bulunmuyor o nedenle kaldırıma araçlarımızı park ediyoruz, evimin tam karşısına yer altı bağlantı kutusunu koydular ve onun 3 metre yanına aydınlatma direği dikiyorlar. Ben rica ettim bu direği 1 metre daha uzağa dikiverebilirsiniz araya bir araç park edebilir diye ama yapamayız dediler sizden ricam bu konu hakkında bana yardımcı olmanız. Binaları yaparken otoparkı düşünmeden ruhsat veriliyor. Doğal olarak da herkes bulduğu yere araç çekiyor. Kaldırıma araç çekemeyince mecburen yola park etmek zorunda kalacağız. Öyle olunca da bunun yangını var ambulansı var yol dar olduğu için trafikte sıkıntı yaşayacağız. Sizlerden çok büyük bir şey istemiyorum o direk 1 metre daha ileri alınırsa sorun bir nebze ortadan kalkacak her yapılan yenilik biz vatandaşlar için halk için yapılıyorsa bizlerin yaşam alanlarını daraltmak için değil rahatlatmak için olduğunun bilincindeyiz. İmkanlarınız dahilinde bu yardım isteğimi çözüme kavuşturabilirsiniz sevinirim. Hayırlı çalışmalar dilerim.

Mehmet Akif Ersoy Mahallesi'nde elektrik hatlarının yer altına alınması ve aydınlatma direklerinin yenilenmesi çalışmaları kapsamında yeraltı bağlantı kutusunun yanına konulan aydınlatma direği nedeniyle araçlarını yola park etmek zorunda kalan mahalle sakinlerinin park alanına çözüm bulunması taleplerini CİMER üzerinden iletmeleri üzerine aydınlatma direği daha uygun bir yere taşınmıştır.



ISPARTA

İşikkent Spor Salonu'nda bulunan judo salonunun kapatılmasına tepki gösteren sporcuların başvuruları

Başvuru Sayısı : 2304317374

Başvuru Tarihi : 13/06/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
 Soyad *****
 T.C. Kimlik No *****
 Cep Telefonu *****
 E-posta *****
 İlçe / İl ISPARTA MERKEZ İLÇE / ISPARTA
 Adres *****

BAŞVURU METNİ

TC CUMHURBAŞKANLIĞI İLETİŞİM MAKAMINA;
 Şikayetimin Gençlik ve Spor Bakanlığı adı altında Isparta da bulunan İşikkent Kapalı Spor Salonunda yer alan Judo salonunun antrenörlerin ve sporcuların haberi olmaksızın kapatılıp yerine Boks için bir salon kurulması üzerinedir. Uzun bir süredir var olan Judo salonunda Judo sporuna devam eden sporcularımız derece yapmış ve yapmaya devam etmektedir. Üstüne üstlük bu çevrede başka spor salonu olmayıp evlerine yakın olması ile birlikte okullarına da yakın olduğundan dolayı kolaylıkla ulaşım sorunu yaşamadan Judo Sporunu icra etmektedirler. Talebim İşikkent Kapalı Spor Salonunda bulunan Judo Salonunun kapanmaması ve sporcularımızın aynı spor salonunda Judo Sporuna hiç bir farklılık olmaksızın devam etmeleri yönündedir. Gereğinin yapılmasını arz ederim.

Isparta merkezde bulunan Işıkkent Spor Salonu'ndaki judo salonunun kapatılması sonucunda çalışmalarına devam edemeyen sporcuların CİMER'e şikayet başvurularını iletmeleri üzerine sporculara yeni bir judo salonu tahsis edilmiştir.



MANİSA

Kapalı yüzme havuzlarının halkın kullanımına sürekli açık olması taleplerini içeren başvurular

Başvuru Sayısı : 2305370465

Başvuru Tarihi : 06/08/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
 Soyad *****
 T.C. Kimlik No *****
 Cep Telefonu *****
 E-posta *****
 İlçe / İl TURGUTLU / MANİSA
 Adres *****

BAŞVURU METNİ

Manisa Selendi'de Gençlik Spor Bakanlığı'nın açmış olduğu havuz 7-24 tüm sistemleriyle çalışmasına rağmen her zaman kapısı kilitli oluyor, havuzu selendi halkı kullanamamakta hem israf hem de halka faydası olmayan bu yatırımın faydalı hale getirilmesi için gerekli personel düzeni ve çalışma disiplininin sağlanmasını talep ediyoruz.

Başvuru Sayısı : 2305786181
Başvuru Tarihi : 28/08/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl TURGUTLU / MANİSA
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Manisa ili Turgutlu ilçesindeki gençlik merkezinin kapalı havuzu bazı nedenler sebebiyle kullanılamamaktadır. Bu sebeple açık havuzun üstünün kapatılıp kış aylarında da kullanılmasını talep ediyorum. Özellikle yaşı büyük bayanlar için kış aylarında da yüzme kurslarının verilmesini istiyorum.

Başvuru Sayısı : 2305064348
Başvuru Tarihi : 22/07/2023



BAŞVURAN BİLGİLERİ

Ad *****
Soyad *****
T.C. Kimlik No *****
Cep Telefonu *****
E-posta *****
İlçe / İl ŞEHZADELER / MANİSA
Adres *****

BAŞVURU METNİ

Sayın Yetkili,
 2023 Temmuz sonunda Manisa Olimpik Yüzme Havuzunda U17 Kadın ve Erkek Avrupa Şampiyonası yapılacaktı. Tesis bu nedenle hafta sonları tüm vatandaşlara kapatıldı, geçmiş senelerde her sene eğlenmek için gittiğimiz Manisamızın halka açık tek havuzu olan Olimpik Yüzme Havuzu da maalesef biz vatandaşlara kapatıldı. Durumu olmayan denize gidemeyen ama sadece hafta sonları 3 saat bile olsa doya doya keyfini çıkardığımız havuzun açılmasını sizlerden bekliyoruz. Çocuklarımla o geçen 3 keyifli saati bize çok görmeyin ve bu durumu lütfen düzeltin... İyi Çalışmalar.

Kapalı yüzme havuzlarının halkın kullanımına sürekli olarak açık hale getirilmesi taleplerini içeren başvuruların CİMER'e iletilmesi üzerine, "Yüzme Bilmeyen Kalmasin" projesi kapsamında; Manisa Olimpik Yüzme Havuzu, Selendi Kapalı Yüzme Havuzu ve Atatürk Olimpik Spor Kompleksi'nde çalışma saatleri düzenlenmiş ve antrenör eşliğinde yüzme kursları vatandaşların hizmetine sunulmuştur.



CİMER ile
Çözümeye
Kavuşanlar 2

