

# CİMER ile Çözümüne Kavuşanlar-3

AZİZ MİLLETİMİN, 15 TEMMUZ  
DEMOKRASİ VE MİLLÎ BİRLİK GÜNÜ'NÜ  
TEBRİK EDİYORUM.

*R. Erdoğan*



15  
TEMMUZ

Demokrasi ve Millî Birlik Günü



ISBN: 978-625-6281-42-4

CİMER İLE ÇÖZÜME KAVUŞANLAR 3

© 2024 CUMHURBAŞKANLIĞI İLETİŞİM BAŞKANLIĞI YAYINLARI



**Proje Sorumlusu** Durmuş Ersoy

**İçerik Editörleri**

Ahmet Reha Kayaoğlu

Hatice Kübra Özdemir

Sultan Gökçalp

Yayıncı Sertifika No: 45482

1. Baskı, Ankara, 2024

**İletişim**

Kızılırmak Mahallesi Mevlana Bulv. No:144 Çukurambar

Ankara/TÜRKİYE

**T** +90 312 590 20 00 | [webinfo@iletisim.gov.tr](mailto:webinfo@iletisim.gov.tr)

**Baskı**

Parkur Form Ofset Matbaacılık Yayıncılık Kırtasiye İnş. San. ve Tic. Ltd. Şti.

**T** +90 312 394 68 00, Ankara

Matbaa Sertifika No: 42235



## ÖN SÖZ

Yöneten ve yönetilen arasındaki ilişki, tarihten günümüze toplumların gelişiminde belirleyici olmuştur. Bu iki kavramın uyumu, çelişkileri ve birbirini anlama yetisi, devlet-toplum bağının gücünü ortaya koymaktadır. Demokratik yönetimlerde ve ifade özgürlüğünün güçlü olduğu toplumlarda, kamu yönetimi genellikle “katılımcı yönetim” anlayışını benimseyerek, halkın yönetim süreçlerine katılımını daha fazla teşvik eder.

2000’li yılların başından itibaren, Sayın Cumhurbaşkanımızın Başbakanlık döneminde, doğrudan vatandaşlara hitap eden ve onları değerli kılan hizmetlerin artırılması ile kamu hizmetlerinin dijitalleşmesi önemli hedefler haline gelmiştir. Ancak, bürokrasiye yönelik olumsuz algıyı ve yerleşmiş eski zihniyeti değiştirmek zorlu bir süreç olmuştur. Bu değişim, siyasi riskler taşımakla birlikte birçok idari ve hukuki reformu da zorunlu kılmıştır. E-Devlet uygulamaları, BİMER’in kurulması, bilgi edinme hakkı mevzuatının hayata geçirilmesi, ombudsmanlık kurumu ve Kamu Görevlileri Etik Kurulu gibi yenilikçi düzenlemelerle, vatandaşlarımızla daha etkili bir iletişim sağlanmıştır.

Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi ile birlikte, 2018 yılında kurulan İletişim Başkanlığı, halkın devletine ulaşmasının en kolay ve en etkili yolu olarak görülen Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezinin (CİMER) görev ve sorumluluklarını da üstlenmiştir. Devlet ve vatandaş arasındaki ilişkinin güçlendirilmesi vizyonu üzerine inşa edilen CİMER ile vatandaşların her türlü beklentisini, talebini, önerisini anlamak ve anlamlandırmak daha önemli hale gelmiş ve bu bağlamda CİMER kendi temel işlevini de bu yönde şekillendirmiştir.

Kamuoyunun nabzını etkili bir şekilde ölçme ve bu doğrultuda uygun teşhis ve tedavi yöntemlerini devreye sokma misyonunu üstlenen CİMER, insanların çözüm arayışlarını yansıtan bir platform olarak oluşturulmuştur. Vatandaşların seslerini duyurabildiği, sorunlarını iletebildiği ve çözüm arayışlarına katkı sağladığı bu yapı, iletişim odaklı ve çözüm üretmeye yönelik bir mekanizma işlevi görmektedir.

Vatandaşların önceliklerini esas alarak bu anlamda rasyonel kamu politikalarının oluşturulmasına katkı sağlayan CİMER, bir yandan da bu politikalar hakkında iletilen görüş, öneri ve eleştirileri de dikkate alarak ilgililerine ileten sistematik bir yapı şeklinde çalışmayı kendine prensip haline getirmiştir.

CİMER, devletin birçok kamu kurumunu içinde barındıran ve dolayısıyla yoğun bir şekilde kurumlar arası koordinasyon faaliyetini zorunlu kılan bir halkla ilişkiler uygulamasıdır. Bu koordinasyon sonucunda ortaya çıkan ve kamu kurumları ile iş birliği içerisinde çözüme kavuşturduğumuz bazı örnekleri bu kitabımızda derledik.

CİMER, devletle millet arasındaki güveni pekiştiren ve topluma mal olmuş bir başarı hikâyesidir. Vatandaşlarımızın doğrudan devlete ulaşmasını sağlayan bu platform, sadece bir başvuru sistemi değil, toplumun taleplerini anlama ve çözüm üretme mekanizması haline gelmiştir. Türkiye’nin dört bir yanından iletilen başvurular, CİMER’in güvenilir ve etkin bir çözüm aracı olduğunu ve halkın gönlünde yer edindiğini kanıtlamıştır. Bugün CİMER, devletin vatandaşlarına en yakın olduğu yerlerden biri olarak, karşılıklı güvenin en somut göstergesidir.

CİMER vasıtasıyla çözüme kavuşturulan konuların derlendiği “CİMER ile Çözüme Kavuşanlar” ve “CİMER ile Çözüme Kavuşanlar 2” kitaplarına vatandaşlarımız tarafından yoğun ilgi gösterilmiştir. Yeni vakalar ve çözüme kavuşturulan talepler derlenerek oluşturulan “CİMER ile Çözüme Kavuşanlar 3” kitabı vesilesiyle CİMER’in her daim vatandaşlarımızın yanında olduğunu bir kez daha hatırlatmak isterim. Bu eserin, vatandaşlarımızın sorunlarına nasıl çözüm bulunduğunu ve millet-devlet ilişkisinin nasıl geliştiğini göstermesi açısından önemli bir katkı sağlayacağını umuyorum.

## GİRİŞ

Anayasa tarafından güvence altına alınan dilekçe hakkı ile bilgi edinme hakkının kullanımını kolaylaştıran Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), halkın yönetime katılım mekanizmalarının genişletilmesi ve millet ile devlet arasındaki iletişimin güçlendirilmesi amacıyla oluşturulmuş bir halkla ilişkiler uygulamasıdır. CİMER'in temel amacı, halkın doğrudan yönetime katılımını teşvik etmek ve kamu hizmetlerinin kalitesini artırmaktır.

Vatandaşların taleplerini, beklentilerini ve sorunlarını devlete iletebildikleri mekanizmalar, toplumsal güvenin inşasında hayati rol oynar. Türkiye'de 2018 yılında Cumhurbaşkanlığı Hükümet Sistemi ile birlikte İletişim Başkanlığı çatısı altında faaliyetlerini sürdüren Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER), vatandaşların devlete en hızlı ve etkili biçimde bulunduğu platformlardan biri olarak bu güveni tesis etmiştir.

CİMER üzerinden istek, şikâyet, bilgi edinme, teşekkür, görüş-öneri, yönetime katıl ve Türkiye Yüzyılı türlerinde başvuru oluşturulmaktadır. Vatandaşların istek, öneri ve şikâyetlerini kolaylıkla karar alıcılar ile paylaşabilmesini sağlayan uygulama ülkemizde katılımcı demokrasi anlayışının en önemli örneklerindedir.

Bürokratik engelleri aşarak halk için bürokrasi ilkesiyle hareket eden CİMER, yaklaşık 60 bin idari birimi içerisinde barındırmakta ve vatandaşlar tarafından yapılan başvuruların ilgili kurumlardaki uzmanlar tarafından işlem görmesini sağlamaktadır. Hızlı ve şeffaf yönetim anlayışını simgeleyen bu yapı ile başvuranlar en hızlı ve doğru şekilde cevaplandırılmakta ve sonuca ulaştırılmaktadır.

Sağlık hizmetlerinden eğitim sistemine, altyapı sorunlarından çevre konularına kadar pek çok farklı alanda CİMER aracılığıyla çözüme kavuşturulan vatandaş taleplerinin derlendiği bu kitap, devletin vatandaşına ne denli yakın olduğunu ve vatandaş odaklı yönetim anlayışının somut sonuçlarını ortaya koymaktadır. CİMER üzerinden iletilen her başvuru, sadece bir talebin çözümünü sağlamakla kalmamış; aynı zamanda halkın devlete olan güvenini güçlendirmiştir. Bu kitap, CİMER'in bir başvuru merkezi olmanın ötesinde, toplumsal sorunların çözümünde oynadığı etkin rolü ve vatandaş-devlet işbirliğini güçlendiren bir yapı haline geldiğini somut örneklerle gözler önüne sermektedir.

“CİMER ile Çözüme Kavuşanlar” ve “CİMER ile Çözüme Kavuşanlar 2” kitaplarına gösterilen yoğun ilgi sonucunda yeni olaylar derlenerek “CİMER ile Çözüme Kavuşanlar 3” kitabı hazırlanmıştır. Bu kitabın, daha fazla insanın sesini duyurmasına ve daha fazla sorunun çözülmesine vesile olması beklenmektedir.

## BURSA

Osmangazi ilçesindeki çiftçilerin ürün alım fiyatının düşük olması nedeniyle fiyatların artırılması ve çiftçilerin desteklenmesi taleplerine ilişkin başvuruları

**Başvuru Sayısı : 2304220462**  
**Başvuru Tarihi : 09/06/2023**



### BAŞVURU METNİ

İyi akşamlar. Ben H\*\*\*;  
Bursa ili Osmangazi ilçesi Büyükdelliler köyünü temsilen size yazıyorum. Bilindiği üzere, Bursa ve ilçelerinin en temel geçim kaynaklarından biri çilek üreticiliğidir. Malum hava şartlarından dolayı sezon geç de olsa başlamıştır. Ancak Bursa'nın çilek üretimi yapan tüm ilçelerinde, özellikle Osmangazi, Keles, Orhaneli ve Büyükorhan ilçelerine bağlı tüm köylerde, hasat başlamasına rağmen hiçbir fabrika tarafından çilek alımı yapılmamaktadır. Bugün ise bir fabrika, kilosu 5 TL gibi çok komik bir rakam üzerinden alım yapmaya başladı. Pazarda kilosu 30-35 TL'den satılan çileğin üreticiden bu denli incitici fiyattan alınıyor olması, hakkaniyete ve özellikle işçi emeğine haksızlık değil midir? Yaş meyve grubuna dâhil olan çileğin alım fiyatının düşük olması, çiftçinin ve dolayısıyla ülke ekonomisine vereceği zararı aşikârdır. Bu nedenle, üreten çiftçinin emeğinin çilek kantarlarında bu denli hafife alınması, umut ve heves kırıcıdır. Üreten Türkiye için destekleyen bakanlığa olan ihtiyacımız çoktur. Umuyorum ki talebimiz en hızlı şekilde yetkili birimlere ulaşır ki doğru zamanda, doğru ve hakkaniyetli çözüm üretilmiş olsun.  
Üreticilerimizin çok kıymetli emeklerinin boşa gitmemesi için, desteklerinize çok ama çok ihtiyacımız olan şu günlerde, umutlarımızın hep çilek gibi kokmasına vesile olmanız dileğiyle...  
İyi çalışmalar.

OSMANGAZI/BURSA

**Başvuru Sayısı : 2304667444**  
**Başvuru Tarihi : 04/07/2023**



### BAŞVURU METNİ

Merhaba, ben Bursa Uludağ Kirazlı Mahallesi'nden Ş\*\*\* B\*\*\*. Babam ve ben ahududu üreticisiyiz. Ancak şu an biz, köylüler ve komşu köylüler fiyatlar yüzünden isyandayız. Geçen yıl 60-85 lira arasında olan ahududu fiyatı bu yıl 30-35 lira civarında. Ne işçi yevmiyesini karşılıyor ne de mazot masraflarını. Eğer böyle giderse genç çiftçilerimiz ahududu üretmez, çiftçilik yapamaz. Her şeyin fiyatı artarken çiftçinin ürün fiyatı düşüyor. Buna siz devlet büyüklerimizden beklediğimiz denetim ve çiftçinin hakkını araması. Mesela köylüden çileği 7 liraya alıp pazarda 25-30 lira civarında satıyorlar. Böyle adaletsizlik olmaz. Satıcı, üreticiden fazla kazanıyor. Gerçekten böyle giderse ileriki yıllarda çiftçi kalmayacak. Lütfen bu işin üzerine düşmenizi istiyoruz. Arz ederim.

OSMANGAZI/BURSA

**Başvuru Sayısı : 2304249760**  
**Başvuru Tarihi : 10/06/2023**



### BAŞVURU METNİ

Merhaba, biz çiftçiyiz. Çilek üretiyoruz. Geçen sene 18'den satılan çilek bu sene 7'den başladı. Ne gübreleri karşılayabiliyoruz ne de başka bir şeyi. Fabrikalar, ihracat yok diyor, depolarda çilek doluymuş. Biz, çiftçinin hakkını savunmak için yazdık. Lütfen buna bir çare bulun, emeklerimiz boşa gitmesin.

OSMANGAZI/BURSA

Osmangazi ilçesindeki çiftçilerin, belirlenen ürün alım fiyatlarının düşük olması nedeniyle fiyatların artırılması ve destek sağlanması talepleriyle CİMER'e başvuruda bulunmaları üzerine, "Üreticiden Tüketicisyeye" sloganıyla üreticilerin çilek, ahududu ve diğery birçok ürünü en iyi fiyatla satabilmeleri için çalışmalar başlatılmıştır. Ayrıca kiraz budama eğitimi, organik tarım eğitimi düzenlenmiş ve meyve sineğı tuzağı dağıtımı yapılmıştır.



## GİRESUN

Hastanelerde anjiyo ve ateş ölçer cihazı eksikliklerinin giderilmesi taleplerine ilişkin başvurular

**Başvuru Sayısı** : 2305162964  
**Başvuru Tarihi** : 26/07/2023



### BAŞVURU METNİ

26.07.2023 tarihinde Tirebolu Devlet Hastanesi Çocuk Servisinde 8,5 aylık çocuğumun ishal, kusma ve ateş tanısıyla yatışı yapıldı. Gündüz vardiyasında bir sorun yoktu. Gece vardiyasına, isimlerini bilmediğim, 50'li yaşlarda iki kadın hemşire geldi. Çocuk servisinde ateş ölçerin bozuk olduğunu tespit ettik. Kendi ateş ölçerimiz 39,5 derece gösterirken onlarınki 36,5 gösterdi. Yanlış dedik, itiraz ettiler. Elinizle kontrol edin, çocuk çok sıcak dediğimizde yüzünü yıkayın, çocuğu rahatlatın dediler. Biz, kendi ateş ölçerimizi gidip acilde 3 adet ateş ölçerle karşılaştırdık, doğrudu. Yanımızda ateş ölçer olmasa çocuğumuz hastanede havale geçirecekti, öyle mi? Daha sonra ateş düşürücü ilaç getirdiler. Cam bir şişenin dibinde serum olarak vereceklerdi. İlaç o kadar azdı ki serum borusuna bile yetmedi, borunun içi hava doldu. Biz havayı takip ediyorduk, çocuğun koluna gelirken serumu kapatırız diye. Serum ona bile yetmedi, bitti. Bir diğer konu, doktordan bebekten idrar tahlili istendi. Biz de yine o hemşirelerden birine numuneyi verdik ve yaklaşık 1 saat sonra numunenin laboratuvara gönderilmediğini gördük. Biz hatırlattık. İşini yapmak istemeyenleri lütfen uyarın, canımızla oynamalarına izin vermeyin. Milyonlarca genç işsiz var, çalışmak istemeyen kenara çekilsin.

TİREBOLU / GİRESUN

**Başvuru Sayısı** : 2304152602  
**Başvuru Tarihi** : 06/06/2023



### BAŞVURU METNİ

Burnumda kırık olduğundan dolayı 2021 yılında Giresun Eğitim ve Araştırma Hastanesine başvurduğum. Devrim Pektaş isimli doktora muayene oldum. EKG, kan ve röntgen tahlillerim yapıldı, anestezi onayımı aldılar. Bana ameliyat için arayacaklarını söylediler fakat bu seneye kadar aramadılar. Tekrar, 11.05.2023 tarihinde saat 11.40'ta randevu alıp doktora gittim. Devrim Pektaş isimli doktorun asistanı beni muayene edip tomografi çektirmemi istedi. Tomografi sonucuma bakıp iki yıl beklediğim için tomografi sonucundan sonra beni ameliyat edebileceğini söyledi. Buna dayanarak tomografimi çektirdim. 22.05.2023 tarihinde saat 14.10'da tekrar randevu alıp sonucumu göstermeye gittim. Yine Devrim Pektaş'ın asistanı, başka bir doktorla görüşüp, Yonca Çoluk isimli doktorla görüştüğümüzden sonra haftaya ameliyat edeceklerini söylediler. 2021'de olduğu gibi anestezi onayı almamı istediler. 23.05.2023 tarihinde, yani bugün, anestezi onayı almak için saat 9'da hastaneye girdim ve 16.20'de hastaneden çıktım. Kan alma, EKG ve röntgen için ayrı ayrı bekledim. Bir saati bir yerde, bir buçuk saati diğer yerlerde bekledim. Tahlillerimi yaptırdıktan sonra anestezi onayımı aldım ve doktorumun yanına çıktım. Doktorun odasına girdiğimde doktor orada yoktu. Odaya sinirle girerek benimle sert bir dille konuşarak telefon numaramı istedi ve beni arayıp çağıracağını söyledi. Bana gün vermediler. Aç ve susuz şekilde akşama kadar hastanede bekledim. Giresun'un ilçesi olan Şebinkarahisar'dan geliyorum, bu yolculuk 2 buçuk saat sürüyor ve her defasında gelme imkânım yok. Bunu yazmamın sebebi, onların hakkında gereğinin yapılması ve en kısa sürede mağduriyetimin giderilmesidir. Yoksa haklarında mahkemeye başvuracağım. Sizden ricam, en kısa sürede mağduriyetimin giderilmesi ve ameliyatımın yapılmasıdır. İki yıl bekledim, daha kaç yıl beklemem gerekiyor? İlla onlar gibi bağırıp azarlar şekilde mi konuşmam gerekiyor? Şikâyetimle neden ilgilenmiyorsunuz? Rica ediyorum, artık ilgilenin.

ŞEBİNKARAHİSAR / GİRESUN

**Başvuru Sayısı** : 2304157599  
**Başvuru Tarihi** : 06/06/2023



#### ■ BAŞVURU METNİ

Giresun Eğitim ve Araştırma Hastanesi Göz Polikliniğine, gözümde çıkan bir ben için muayene olmak üzere yaklaşık bir ay önce geldim. Ameliyat ile alınması gerektiği söylendi. Ameliyathanenin tadilatında olduğunu söyleyerek beni arayacaklarını belirtip numaramı aldılar. Fakat arayan ya da bilgi veren olmadı. Gözümdeki ben artık kaşınıtı yapmaya ve daha da büyümeye başladı. Lütfen, rica ediyorum, bir an önce sıra bekliyorum.

**KEŞAP / GİRESUN**

Giresun Eğitim ve Araştırma Hastanesinde anjiyo cihazı sayısının yetersizliği ve Tirebolu Devlet Hastanesi Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları Servisinde ateş ölçer cihazının arızalı olması nedeniyle yaşanan mağduriyetlerin CİMER'e iletilmesi üzerine, hastanelere yeni anjiyo cihazları kurulmuş ve ateş ölçer cihazları yenilenerek hizmete sunulmuştur.



## ANKARA

Hayvancılıkla uğraşan bir vatandaşın hayvanlarına küpeleme ve aşılama yapılması talebini içeren başvuru

Başvuru Sayısı : 2306942651  
Başvuru Tarihi : 02/11/2023



## ■ BAŞVURU METNİ

Ankara ili Polatlı ilçesi Sabanca Mahallesi'nde orta ölçekli hayvancılık işletmem bulunmaktadır. 2023 yılı Ağustos ayı içerisinde Polatlı İlçe Tarım Müdürlüğü tarafından arandığım ve benim hayvanım yok dediğim iddiasıyla benim küçükbaş hayvanlarıma aşılama yapılmadı. Bunu sonradan öğrendim. İlçe Tarım Müdürlüğü ile görüştüğümde, 1 Eylül tarihinde aşılama yapılacağı belirtilmesine rağmen yine aşılama yapılmadı. Bu süreçte koyunlarım kuzuladı. Yan köyümüzde çiçek hastalığı olduğundan, mecburen parasıyla özel veterinerlere aşıları yaptırmak zorunda kaldım. Ayrıca, ikinci şikâyetim de kredi aldığım bankanın hayvan küpelerini istemesiyle ilgilidir. Ancak, Polatlı İlçe Tarım Veterinerliği yaklaşık 1 senedir hayvanlara gelerek küpeleme yapmadı. Bize, "Siz kendiniz küpeleme yapın" diyorlar. Ancak, banka da beni sıkıştırıyor. Artık çok acil olarak gerek aşılama gerekse de küçükbaş hayvanlarımızın küpelenmesinin sağlanmasını arz ve talep ederiz. Ben bir kadın üretici olarak çok mağdur edildim. Bu mağduriyetimin bizzat Tarım Bakanlığı'na iletilmesini talep ediyorum. Gereğini arz ederim.

POLATLI / ANKARA

Polatlı ilçesinde hayvancılıkla uğraşan bir üreticinin hayvanlarına küpeleme ve aşılama yapılması talebini CİMER'e iletmesi üzerine, küçükbaş hayvanların destekleme tespiti gerçekleştirilmiş, hayvanlar tanımlanmış ve koruyucu aşılamaları yapılmıştır.



**GAZİANTEP****Konteynerde yaşayan depremzede vatandaşların klima ve vantilatör taleplerine yönelik başvuruları**

**Başvuru Sayısı : 2304557988**  
**Başvuru Tarihi : 25/06/2023**

**BAŞVURU METNİ**

6 Şubat depremini Nurdağı ilçesinde yaşadım ve şu an Nurdağı Konteyner Kent 1/A'da ikamet etmekteyim. Havalarda ısınması nedeniyle klima dağıtımı yapılmaktadır. Bayram tatili dolayısıyla memleketime geldim. Nurdağı'nda kalan arkadaşşıma anahtarımı emanet etmeme rağmen kimliğimi göstermeme rağmen klima teslimini yapmıyorlar. Şu an Nurdağı'nda olmayan memurlar bu şekilde mağdur edilmektedir. Verilmediği gibi hakkımız saklı tutulsa sorun olmayacak, lakin hakkımız saklanıp muhafaza edilmiyor. Dağıtımda düzensizlik söz konusudur. Hak ihlali olmadan dağıtımın yapılmasını istiyorum. Gereğinin yapılmasını arz ederim.

**NURDAĞI / GAZİANTEP**

**Başvuru Sayısı : 2305567683**  
**Başvuru Tarihi : 16/08/2023**

**BAŞVURU METNİ**

Ben Gaziantep İslahiye'nin Fevzipaşa Mahallesi'nde konteynerde ikamet etmekteyim. Yükselen hava sıcaklığı nedeniyle konteynerde yaşamak mümkün değil. Konteynerler demir olduğu için tüm sıcaklığı içeriye çekiyor. Ben yaşlı bir tansiyon hastasıyım, evim yıkıldığı için mecburen konteynerde kalıyorum. Buraya bir kısmına klima dağıtıldı ancak bize yukarı Fevzipaşa'ya dağıtılmadı. Konteynerlerimizde birçok eksiklik var ve ilgilenilmesini rica ediyoruz. Ancak şu anda en büyük ihtiyacımız klima. Tüm yaşamsal faaliyetlerimizi engelliyor, sıcaklık sağlığını bozuyor. Konteyner içi normal bir eve göre çok daha sıcak. Klima talep ediyorum. Fevzipaşa'nın yukarı kısmına klima verilirken bize verilmemesi durumu için gereğinin yapılmasını arz ederim.

**İSLAHİYE / GAZİANTEP**

Şehitkâmil ilçesinde konteynerde yaşayan depremzede vatandaşların klima ve vantilatör eksikliği nedeniyle yaşadıkları zorlukları CİMER'e iletmeleri üzerine, klima ve vantilatör talepleri karşılanarak sorunları çözüme kavuşturulmuştur.



## NEVŞEHİR

Karasinek ve sivrisineklerin verdiği rahatsızlıklara çözüm bulunması talebi

Başvuru Sayısı : 2304944812  
Başvuru Tarihi : 16/07/2023



### BAŞVURU METNİ

Merhaba, ben Nevşehir 350 Evler Mahallesi'nde ikamet etmekteyim. Buraya taşınalı 6 ay oldu, ancak bu semtte hiçbir temizlik ve sulama çalışması görmedim. Her yer pislik içinde, ilaçlama yapılmıyor ve evleri sinekler basmış durumda. Bu il, sözde turizm bölgesi; geçen Göremeye gidip döndüm, inanın oradaki turistlerden utanıyorum. Sokaklar rezalet, düşmemek için zor yürüyoruz. Lütfen gereken mercilere iletilmesini önemle rica ediyorum. Kısacası Belediye hiç çalışmıyor. Şimdiden teşekkür eder, saygılarımı sunarım.

NEVŞEHİR MERKEZ İLÇE / NEVŞEHİR

Ürgüp ilçesine bağlı Demirtaş ve Mustafapaşa köyleri başta olmak üzere çeşitli mahalle ve köylerde karasinek ve sivrisineklerin yarattığı rahatsızlıklara çözüm bulunması talebiyle CİMER'e başvuran vatandaşların talepleri üzerine, ildeki 153 köyde karasinek ve sivrisinekle mücadele amacıyla haftalık periyotlarla biyosidal ilaçlama yapılmaya başlanmıştır.



## SİVAS

### Muhtelif köylerde çöplerin toplanmadığına yönelik şikayet başvurusu

**Başvuru Sayısı** : 2307282071  
**Başvuru Tarihi** : 30/11/2023



#### ■ BAŞVURU METNİ

Taşgöze, Duvarlı, Yeşildere, Camorcu ve Aşağı Mescit köylerinde çöplerimiz alınmıyor. Çöpler dağınık. Bu sorunu 3 yıldan beri yaşıyoruz. Çöplerin düzenli olarak alınmasını ve çevrenin temizlenmesini istiyorum. Bu sorunun çok acil bir şekilde kesin olarak çözülmesini arz ederim.

NEVŞEHİR MERKEZ İLÇE / NEVŞEHİR

Zara ilçesine bağlı Taşgöze, Duvarlı, Yeşildere, Çamurcu ve Aşağımescit köylerinde uzun süredir çöplerin toplanmadığına ve çevrenin kirli olduğuna ilişkin yapılan CİMER şikâyeti üzerine, belirtilen köylerde çöpler düzenli olarak alınmaya başlanmış ve çevre temizliği yapılmıştır.





**BAYBURT**

Şap hastalığı ile mücadele için ilaç ve yardım talepleri içeren başvurular

**Başvuru Sayısı** : 2305185633  
**Başvuru Tarihi** : 28/07/2023

**BAŞVURU METNİ**

Bayburt ili Aydıntepe ilçesinde hayvancılık ile uğraşmaktayım. Yöremizde mera hayvancılığı yapılmaktadır. Halihazırda iki mahalle birleşip bir çoban tutmuşlardır.

Bahse konu iki mahallenin ortaklaşa çıkardığı sürüde, uzun bir zamandır salgın hastalık görünen bir işletmenin (şap hastalığı) hayvanlarını sürüye katması sebebiyle mahalleli hayvanını sürüye katmamaktadır.

Tarım il ve ilçe müdürlüklerinin salgın hastalıklarla mücadelesinde karantina uygulaması yapması gerektiğini düşünüyorum. Zira daha önce, hastalığın henüz görünmediği zamanda, hastalık yayılmaması için bir müddet meraya salınması yasağı getirmişlerdi.

Bu duruma, Tarım il ve ilçe müdürlüklerinin acilen müdahale edip hastalık görünen hayvanların sürüye katılmaması konusunda acil olarak bir düzenleme getirmeleri ve bu durumu takip etmeleri hayvancılık yapan bizler için önemlidir.

**AYDINTEPE / BAYBURT**

**Başvuru Sayısı** : 2305213212  
**Başvuru Tarihi** : 29/07/2023

**BAŞVURU METNİ**

Merhabalar,  
Memleketim olan Bayburt, Demirözü, Elmalı köyündeyim. Köyde şap hastalığı her hanede olduğu gibi tüm köye ve çevre köylere yayılmış durumda. Acil olarak, bu köylü halkının tek geçim kaynağı olan ineklerin ve diğer hayvanların hastalıklarla nasıl başa çıkacaklarını bilemediklerinden dolayı müdahale gerekmektedir. Lütfen destek verin.

**SULTANBEYLİ / İSTANBUL**

Aydıntepe ve Demirözü ilçeleri ile Sakızlı ve Değirmencik köylerinde yayılan şap hastalığı ile mücadele noktasında ilaç ve yardım taleplerinin CİMER'den iletilmesi üzerine, hastalığın yayıldığı köylerde kordon ve gözetim bölgesi oluşturularak karantina başlatılmış ve Şap Enstitüsü tarafından üretilen yeni tip aşı (Turvac Oil Bivalan Sat-2) ile hayvanlar aşılanmıştır.



## GİRESUN

Gedikkaya Mahallesi'nde kanalizasyon altyapısı sorunlarının çözülmesi taleplerini içeren başvurular

**Başvuru Sayısı : 2303189384**  
**Başvuru Tarihi : 18/04/2023**



### ■ BAŞVURU METNİ

Merhabalar,  
Giresun Merkez Gedikkaya Mahallesi'nde ikamet etmekteyim. Nihatbey Caddesi'ndeki binamızın yanında dere gibi bir kanal bulunmakta ve bu kanaldan kanalizasyon suyu (lağım suyu) akmaktadır. Etrafta evler var ve burası şehir içi. Alt taraftan toprak yol geçiyor. Özellikle çocuklar o yolda oynuyorlar ve bu durum sağlığı tehdit ediyor. Ayrıca bahsettiğim kanalın oradan kaldırılması gerek. Binamıza çıkan beton yoldan su ve lağım akıyor ve yolu bozuyor. Binamızın alt katlarında oturanlar çok kötü bir koku olduğunu söylüyorlar. İnsan sağlığını tehdit ediyor. Bu durumu gerek şahsım gerekse mahalle halkı ve muhtarlığı defalarca belediyeye bildirdik. Yapılacağı söylendi ama 7-8 aydır hiçbir gelişme yok. Gelip bakıp gidiyorlar. Bu sorunumuzun giderilmesini istiyoruz. Şehrin içinde bu kötü koku ile yaşamak istemiyoruz.

**GİRESUN MERKEZ İLÇE / GİRESUN**

**Başvuru Sayısı : 2303946913**  
**Başvuru Tarihi : 27/05/2023**



### ■ BAŞVURU METNİ

Giresun Gedikkaya Mahallesi 95 Nolu Sokak No: 25/27 Yiğit Apartmanı'nda ikamet etmekteyim. Apartmanımızın pis su giderinin bağlı olduğu boru, ana kanalizasyon bağlantısı hattından kopmuş olup dereye akmaktadır. Kötü koku ve sineklenmeye sebep olup insan sağlığını tehlikeye atmaktadır. Hava sıcaklığının artması ile birlikte oluşabilecek salgın hastalıkların önüne geçilmesi açısından konunun ivedilikle incelenmesini istiyorum.

**GİRESUN MERKEZ İLÇE / GİRESUN**

Gedikkaya Mahallesi'nde ikamet eden vatandaşların kanalizasyon sularının yola aktığı ve çevre sağlığını tehdit ettiği iddialarını içeren CİMER başvuruları üzerine, bölgeye kanalizasyon ve yağmur suyu hattı yapılmış ve sorun giderilmiştir.



**İZMİR**

Plajların işletmeler tarafından işgal edildiğine yönelik şikâyetleri içeren başvurular

**Başvuru Sayısı** : 2304624639  
**Başvuru Tarihi** : 01/07/2023

**BAŞVURU METNİ**

01.07.2023 tarihinde tatil amaçlı Dikili'nin Çandarlı Mahallesi'ne bağlı kamuya açık bir plaja gittiğimde, Esyer Sitesi'ne ait şezlonglar ve şemsiyelerle plajın devamlı bir şekilde işgal edildiğini gördüm. Bu durum, yani plajın siteler ve işletmelerin şemsiyeleri ve şezlonglarıyla işgal edilmesi, Çandarlı'nın ve Dikili ilçesinin birçok plajında söz konusu olduğu incelendiğinde görülecektir. Gereğinin yapılmasını arz ederim.

**AKHISAR / MANİSA**

**Başvuru Sayısı** : 2305349843  
**Başvuru Tarihi** : 05/08/2023

**BAŞVURU METNİ**

İzmir Menderes Orta Mahalle Gençlik Parkı Sahili'nde "halkın ortak kullanım alanı" olan plaja şahıs, siteve işletmeler sabit şemsiyeler dikmek suretiyle "kamu malını işgal etmekte" ve halkın faydalanmasını engellemektedirler. Bu sabit şemsiyelerin sökülmesi ve plajın tamamen halkın kullanımına sunulması konusunda gereğini arz ederim.

**TORBALI / İZMİR**

**Başvuru Sayısı** : 2304535996  
**Başvuru Tarihi** : 23/06/2023



#### ■ BAŞVURU METNİ

İzmir Seferihisar Mersin alanı mahallesi 6064 sokak no 19 F\*\*\* A\*\*\* isimli şahıs kendi ruhsatlı mekanının önüne şezlong ve şemsiye dikmiş fakat halk plajına da atmış ve buraları işgal etmiş denize girenlere izin vermiyor ücret talep ediyor ve denize girmek için yer bulamıyoruz lütfen bu konuda bize yardımcı olun. Saygılarımla arz ederim.

**MENDERES / İZMİR**

Dikili, Menderes, Seferihisar ve Urla ilçelerinde işletmelerin plajlara şemsiye ve şezlong koyarak halkın ücretsiz kullanımını engellediğine yönelik şikâyetlerin CİMER'e iletilmesi sonrasında, plaj işletme belgesi olmayan kişi veya kişilerce yerleştirilen şemsiye ve şezlonglar kontrollerle kaldırılmış ve cezai işlem uygulanmıştır.



**BURDUR**

Toprak Mahsulleri Ofisine ürün satmak isteyen çiftçilerin randevu sorunu yaşadıklarına ilişkin başvuruları

**Başvuru Sayısı** : 2304976834  
**Başvuru Tarihi** : 18/07/2023

**BAŞVURU METNİ**

Toprak Mahsulleri Ofisinden şikâyetçiyim. Hiç bir şekilde randevu alamıyoruz. Mağdur durumdayız. Ürünlerimiz tarlada kaldı. Randevu sistemi yerine eskiden olduğu gibi sıra usulü olmasını istiyoruz. Çiftçi olarak perişanız. Acil çözüm istiyoruz. Gereğini arz ederim.

**BURDUR MERKEZ İLÇE / BURDUR**

**Başvuru Sayısı** : 2305679352  
**Başvuru Tarihi** : 22/08/2023

**BAŞVURU METNİ**

Toprak Mahsullerinin Tefenni Merkez de bulunan ofisinde şuanda en az 150 kişi mağdur durumdayız. Ofis alım yapmıyor. İşçiler kaçtı, çalışacak kimse yok diyorlar. 150 kişi olarak şikâyetçiyiz. Acil olarak çözüm istiyoruz. Gereğini arz ederim.

**KARAMANLI / BURDUR**

Toprak Mahsulleri Ofisine ürün satmak isteyen çiftçilerin randevu alamamaları nedeniyle ürünlerinin zayı olma endişesiyle durumu CİMER'e iletmeleri üzerine, ilave alım noktaları ve kapasite artırımları yapılmış ve sorun çözülmüştür.



## KOCAELİ

Darica TOKİ Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi  
anasınıfı eğitiminin tam gün olarak düzenlenmesi  
taleplerine yönelik başvurular

**Başvuru Sayısı : 2304323905**  
**Başvuru Tarihi : 13/06/2023**



### BAŞVURU METNİ

2022-2023 Eğitim öğretim döneminde Kocaeli Darica TOKİ Mesleki Anadolu Lisesi Anasınıfı tam gün öğrencisi olan oğlumun ve kızımın 2023-2024 eğitim öğretim yılında da tam gün eğitimine devam etmesini talep etmekteyim. Ancak velilerden kulüp dersleri de dâhil olmak üzere herhangi bir ücret alınmaması yönünde alınan karar sebebiyle mevcut okul idaresinin öğretmen ücretleri yemek ücretleri hizmetli ücretlerini ödemenin mümkün olamayacağı yönündeki gerekçeleri öne sürerek tam gün uygulamalı eğitimi kaldırması özellikle velilerin her ikisinin de çalışanları ciddi manada mağdur etmektedir. Ayrıca bizleri yüksek ücret talep eden özel kreşlere mecbur bırakmaktadır. Özetle mevcut okulumuzun kulüp ücretlerini biz velilerin tekrar ödemesi suretiyle tam gün eğitimi 2023-2024 eğitim öğretim yılında da devam ettirmesini talep ve rica ediyorum.

DARICA / KOCAELİ

**Başvuru Sayısı : 2304323371**  
**Başvuru Tarihi : 13/06/2023**



### BAŞVURU METNİ

2022-2023 eğitim öğretim yılı TOKİ Mesleki Teknik Anadolu lisesi Anasınıfı öğrencisi olan kızımın 2023-2024 eğitim öğrenimini de aynı okulda tamamlamasını istiyorum. Ancak yeni çıkan yönetmelik gereği hiçbir ad (kulüp dâhil ) veliden ücret alınmaz öğleden sonraki yapılan (ücretli ) kulüp eğitimine son verileceğini öğrendim. Bu demek oluyor ki seneye kulüp adı altında öğleden sonra verilen dersler olmayacak okul yarım gün olacak. Çalışan birçok anneyi mağdur edecek olan bu karar için bir çözüm istiyorum. Sonuç olarak isteğim kulüp çalışmasının ücretli yapılmaya devam etmesi yani öğleden sonraki eğitime son verilmemesini rica ederim.

DARICA / KOCAELİ

**Başvuru Sayısı : 2304327864**  
**Başvuru Tarihi : 14/06/2023**



### ■ BAŞVURU METNİ

2022-2023 Eğitim öğretim yılında Kocaeli Darıca ilçesindeki TOKİ Mesleki Teknik ve Anadolu Lisesi uygulama anasınıfında yarım gün devamında da kulüp çalışması şeklinde tam güne tamamlanan eğitim öğretim faaliyetinin, 2023-2024 Eğitim öğretim döneminde sadece yarım gün olacak şekilde devam edeceği bilgisi tarafımıza ulaştı. Gerekçe olarak Milli Eğitim Bakanlığının okulların velilerden hiçbir şekilde ücret talep etmemesi yönündeki kararı gösterildi. Öğleden sonra çocukların okula devam edebilmesi için kulüp ücreti altında öğretmenin ücretini zaten veliler ödemeyi kabul ettiği halde bakanlığın bu kararı çalışan velileri ciddi anlamda sıkıntıya sokmaktadır. Özel anaokulları fiyatları en iyi ihtimalle aylık 6000 civarına ulaşmışken, tam gün çalışan ailelerin çocukları bu durumda ortada kalmakta ve ciddi sıkıntı yaşamaktadır. Üstelik genellikle tam gün görev yapan öğretmen çocuklarının verildiği anasınıfında bakanlık veli olarak öğretmenlerini yani kendi personelini de zor duruma sokmaktadır. Öğretmen maaşıyla geçinmeye çalışan bir ailenin 3-6 yaş arasındaki çocuğunu aylık 6.000 lira isteyen özel okula göndermesi mümkün değildir. Okulun veli desteği olmadan hem çalışan, hem öğretmen, hem 3 öğün yemek masrafını karşılamasında mümkün değildir. Uygulamalı anasınıfında tam gün eğitime devam edecek şekilde düzenlenmesi ve konuyla ilgili mağduriyetimizin giderilmesi adına gerekenin yapılmasını rica ederim.

**DARICA / KOCAELİ**

Darıca TOKİ Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesinin uygulama anasınıfında verilen eğitimin tam gün olarak düzenlenmesi taleplerinin CİMER'e iletilmesi üzerine, yarım gün olan anasınıfı eğitimi, öğle yemeği, öğleden sonra görevli öğretmen eşliğinde kulüp çalışması yapılacak şekilde tam gün olarak düzenlenmiştir.





**BURSA**

Osmangazi ilçesi Demirtaş Cumhuriyet, Geçit ve Soğukkuyu Mahallelerinde hız kesici kasis yapılması taleplerini içeren başvurular

**Başvuru Sayısı** : 2305319584  
**Başvuru Tarihi** : 03/08/2023

**BAŞVURU METNİ**

Gemlik ilçesi Gençali Mahallesi Kumsaz mevki Atatürk Caddesi togg ve arıtma yanındaki yoldan itibaren eski futbol sahası noktasına kadar fabrika ve arıtmanın yapılması esnasında yolumuz sürekli geçici asfalt yapılarak aşırı yükselmiştir. Yapılan altyapı yağmur giderleri, rögar kapakları, ızgaralar hepsi kapanmıştır. Bahçelerimiz yolun altında kalmıştır yağmurlu havalarda su baskını olmaktadır. Yolun kazınip eski düzeye getirilip, kapanan alt yapı ızgaralarının açılması, kalıcı asfalt yapılarak eski haline getirilmesine ve yolun uygun yerlerine hız kesicilerin konmasını talep ediyoruz. Çünkü düz yol olduğu için aşırı hız yapılmaktadır buda kaza riski taşımaktadır.

OSMANGAZI / BURSA

**Başvuru Sayısı** : 2305692006  
**Başvuru Tarihi** : 23/08/2023

**BAŞVURU METNİ**

Demirtaş Cumhuriyet Mahallesi Çevre Yolu Caddesi No 111/20 yolu üzerinde bulunan binamızın önünde bulunan yol üzerine mobese ve kasis yapılmasını talep ediyoruz. Trafik kazalarından, gece yapılan drift ve egzozu bağırta bağırta gezmelerden, park halinde çarpıp kaçılmasından dolayı oluşan mağduriyetlerin giderilmesini arz ediyorum.

OSMANGAZI / BURSA

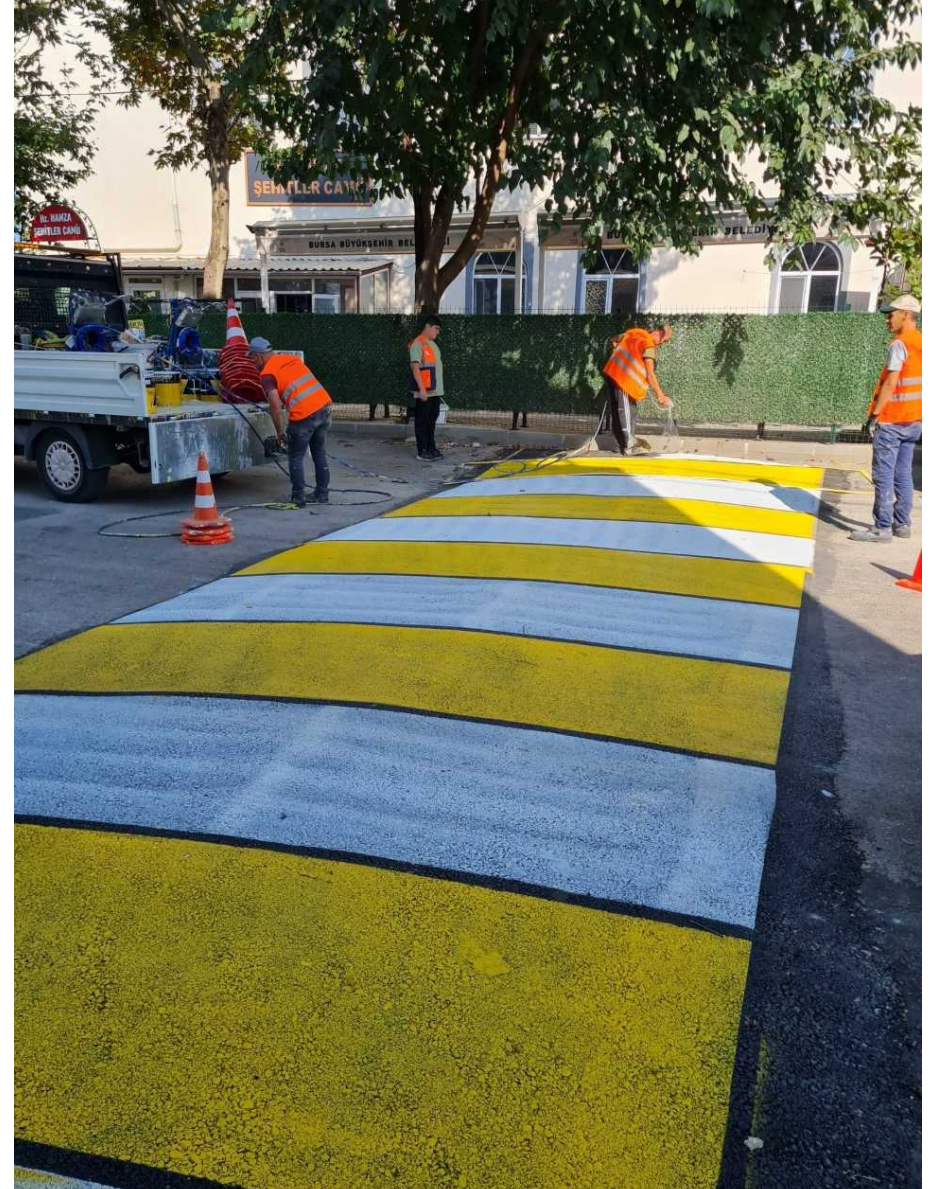
**Başvuru Sayısı** : 2305075140  
**Başvuru Tarihi** : 22/07/2023

**BAŞVURU METNİ**

Bursa Yıldırım Samanlı Mahallesi Sevil Caddesi'nde arabaları yüksek hızla geçmeleri yüzünden çocukları canı tehlikeye giriyor. Bu yüzden Sevil Caddesi'ne kasis yapmalarını istiyoruz. Söylememize rağmen henüz kasis yapılmadı ciddiye alınmadı kaza bela gelmeden en kısa zamanda bekliyoruz.

YILDIRIM / BURSA

Osmangazi ilçesinde Demirtaş Cumhuriyet, Geçit ve Soğukkuyu Mahallelerindeki yollara hız kesici kasis konulması taleplerinin CİMER üzerinden iletilmesi üzerine, belirtilen mahallelerde toplam 30 bölgeye hız kesici kasis yapılmıştır.



## KONYA

## Hadim Büyük Camii'nden çalınan Osmanlı Sancağı'nın iadesi için yapılan başvuru

Başvuru Sayısı : 2306759286

Başvuru Tarihi : 22/10/2023



## ■ BAŞVURU METNİ

2003 yılı haziran ayında Konya ili Hadim ilçesine bağlı Dedemli Mahallemizden çalınıp aynı yıllarda Bursa'da satılmak istenirken jandarma tarafından yakalanan Dedemli mahallemize ait sancağımız şu anda hangi kurumdadır?

Çalınmış olduğu yıl itibari ile elimizde yüksek bir resmi yoktur. Sancağımıza veya yüksek çözümlüklü resmine nasıl ulaşabiliriz?

MERAM / KONYA

2003 yılında Hadim Büyük Camii'nden çalınıp Bursa Osmangazi ilçesinde satılmak istenirken kolluk kuvvetlerince ele geçirilen ve Bursa Müze Müdürlüğüne teslim edilen Osmanlı Sancağı, duyarlı bir vatandaşın CİMER başvurusu üzerine, yetkililer tarafından bulunduğu yerden alınarak Hadim Kaymakamlığına teslim edilmiştir.



**VAN**

Tuşba ilçesi Meydancık Mahallesi'nde yoğun kar yağışı nedeniyle kapanan yolların açılma talebini içeren başvuru

**Başvuru Sayısı** : 2400585597  
**Başvuru Tarihi** : 12/02/2024

**BAŞVURU METNİ**

Merhaba ben Van Tuşba ilçesi Meydancık Mahallesinde oturuyorum bir haftadır yollarımız kapalı olduğundan muhtarımız belediyeyi aradı ama hâlâ yolumuz kapalı evde yaşlı insanlar, küçük bebekler var. Üstelik bugün çocuğumun aşısı vardı gidemedim. Yolumuzun acilen açılmasını talep ediyorum bilgilerinize sunarız.

**TUŞBA / VAN**

Tuşba ilçesi Meydancık Mahallesi'nde yaşanan yoğun kar yağışı nedeniyle kapanan yolların açılması taleplerinin CİMER'e iletilmesi üzerine, yol açma çalışmaları başlatılmış ve sorun çözülmüştür.





## SİVAS

Suşehri Devlet Hastanesine psikiyatri hekimi atanması talebini içeren başvuru

Başvuru Sayısı : 2305296690  
Başvuru Tarihi : 02/08/2023

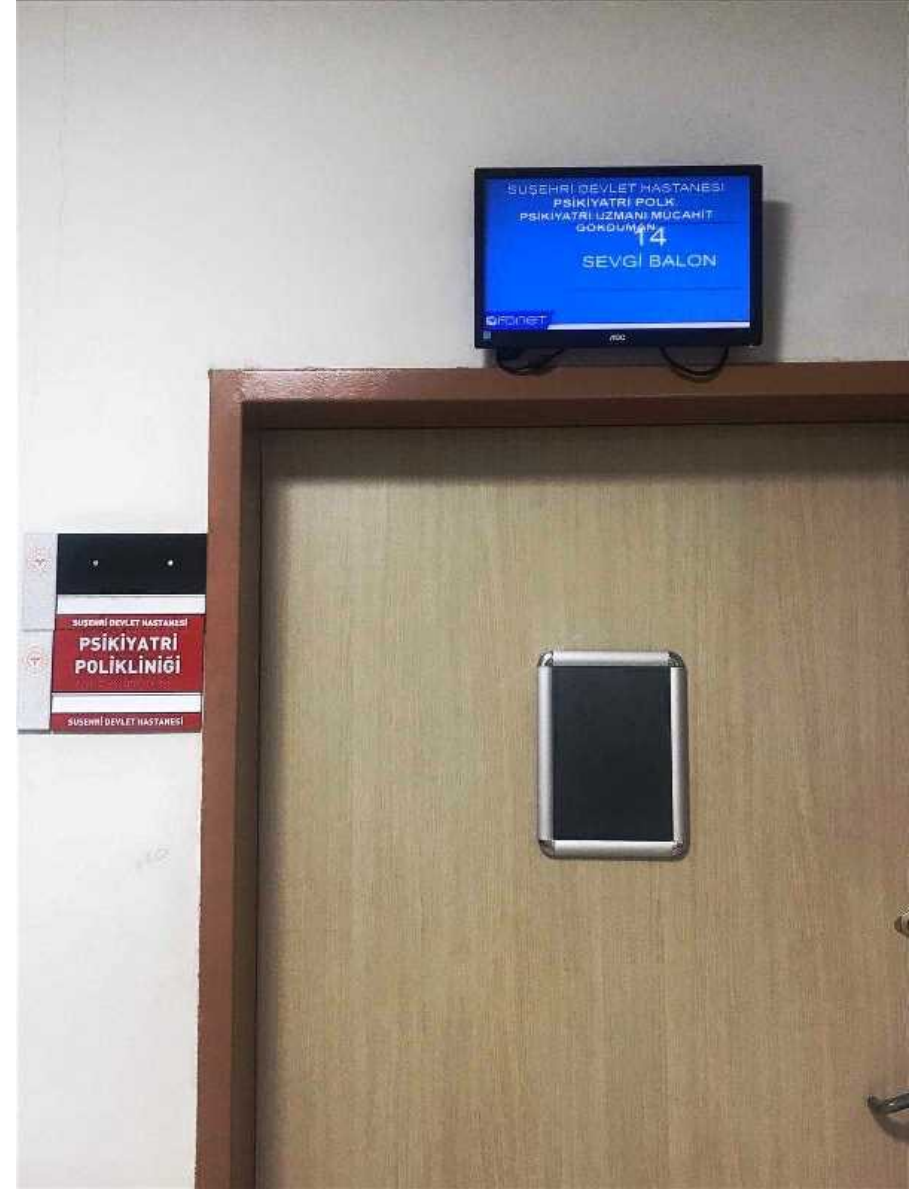


### ■ BAŞVURU METNİ

Sivas Suşehri ilçesinde 2 yıldır psikiyatr doktoru yok. Biz il merkezine gidemiyoruz arabamız yok, yol parası çok fazla, ilaçlarımızı alamıyoruz zor durumdayız ben son evre kanser hastasıyım başka yere gidemiyorum acilen Suşehri ne psikiyatr doktoru istiyorum lütfen dönüş yapın.

ÜSKÜDAR / İSTANBUL

Suşehri Devlet Hastanesine psikiyatri hekimi atanması talebinin CİMER'e iletilmesi üzerine, belirtilen hastaneye psikiyatri uzmanı ataması yapılmıştır.



## KOCAELİ

Sokak hayvanlarına rehabilitasyon ve popülasyon kontrolü çözümlerinin sağlanmasına yönelik talepleri içeren başvurular

**Başvuru Sayısı** : 2305213706  
**Başvuru Tarihi** : 29/07/2023



### BAŞVURU METNİ

Çayırova TOKİ konutları içerisinde A kapısını mesken tutmuş olan köpekler mevcut. Bu köpekler üzerine daha önce de 11 kere şikâyette bulundum. Sabah erken ve gece geç saatlerde saldırganlaşıyorlar. Her sabah servise binerken benzer sıkıntıyı yaşıyoruz. A kapısının hemen bitişiğinde bulunan çocuk parkındaki kuma da tuvaletlerini yapıyorlar. Çocuklar o kumla oynuyor. Bu köpekler orda durdukça insanlar da beslemeye başladı bu sebeple ağır bir çürümüş yemek kokusu oluyor. Site içerisinde benim şahit olduğum 3-4 saldırma olayı mevcut. Bu saldırma olayını ilgili fotoğraflarla hem internet üzerinden hem arayarak belediyeye bildirdik. Belediyedeki görevli, şikâyeti aldık tutanak tuttuk dediler. Ama herhangi bir işlem yapmadılar. Aynı şikâyetleri site yönetimide yaptı. Çayırova Belediyesi hayvan korumadakiler görevlerini yapmıyorlar. Artık görevlerini yapmalarını talep ediyorum. Sokağa akşamları çıkamıyoruz. İşten geldiğimizde devamlı saldırıyorlar artık belediye görevini yapsın.

ÇAYIROVA / KOCAELİ

**Başvuru Sayısı** : 2305031032  
**Başvuru Tarihi** : 20/07/2023



### BAŞVURU METNİ

Daha önce de defalarca Gebze Belediyesi ile iletişime geçerek sokak köpekleri ile alakalı rahatsızlığımızı bildirmiştik. Sayın Cumhurbaşkanımızın belediyelerin sokak köpeklerini toplaması ile alakalı direktiflerinin yerine getirilmediğine şahit olmaktayız. Kirazpınar Mahallesi köpek nüfusu yakın zamanda insan nüfusunu geçecektir. Her gece köpeklerin havlamasından uyuyamıyoruz. Yanlışlıkla bir çocuk tek başına akşam saatinde dışarı çıksa yavrucağın maalesef cansız bedeniyle karşılaşırız. Bu durumu belediyeye bildirdiğimizde köpeklerin ısırıp ısırmadığını soruyorlar, Cumhurbaşkanının direktifini yerine getiremeyeceklerini yasa değişikliğine ihtiyaç olduğunu söylüyorlar. Gerçekten Sayın Cumhurbaşkanımızın direktifinin yeterli olmadığı, yasa değişikliğine ihtiyaç duyulduğu doğru mudur? Ayrıca bizi sadece ısırması değil havlaması da rahatsız etmektedir. Köpeklerin gece vakitlerinde rahatsız edici şekilde havladığı gibi bir insan dışarıda o saatte bağırursa polis tarafından halkı rahatsız etmekten dolayı gözaltına alınır. Ancak köpekler havladığında hiç bir şey yapılmamaktadır. Bu durumda köpeklerin insanlardan daha fazla hakka sahip olduğu sonucu ortaya çıkmaktadır. Gebze belediyesi bu köpeklerle alakalı bir aksiyon alacak mıdır? Alacaksa eğer ne zaman alacaktır?

GEBZE / KOCAELİ

**Başvuru Sayısı** : 2305727436  
**Başvuru Tarihi** : 24/08/2023



#### ■ BAŞVURU METNİ

Bugün kapıdaki köpekler yüzünden eve giremedim yaklaştırmıyorlar kapıma belediyeyi aradım zabıta'yı aradım kimse yardıma gelmedi saldırıp kapıyı korumaya çalışan ekte attığım beyaz köpek diğer köpekleride kışkırtıyor. Bugün evime giremedim zabıta'yı aradım gelen olmadı yardıma şikâyetçiyim artık köpekleri başka yere götürsünler hiç bir talebimizle ilgilenmiyorlar evime giremiyorum ya ne yapmam lazım köpeklere zarar mı vermem lazım alamıyorlar mı beyaz köpeği buradan saldırıyor havlıyor gelenleri korkutuyor lütfen çözüm bulun görselleri dosyaya ekledim.

**KÖRFEZ / KOCAELİ**

Çayırova, Gebze ve Körfez ilçeleri başta olmak üzere birçok ilçede sürü halinde dolaşan ve saldırgan tavırlar sergileyen sokak hayvanlarına çözüm bulunması taleplerini CİMER'e ileten vatandaşların başvuruları üzerine, PROTEO Sokak Hayvanları Rehabilitasyon Merkezi hizmete açılmıştır. Bu merkezde, yoğun sokak hayvanı popülasyonuna yerinde ve hızlı kısırlaştırma operasyonları yapılmakta, tedaviye ve bakıma muhtaç hayvanlara müdahale edilerek rehabilitasyon süreçleri takip edilmektedir. Ayrıca, sokak hayvanlarının sayılarının kontrol altına alınması amacıyla "Umuttepe'nin Mavi Tasmalı Köpekleri" adlı proje hayata geçirilmiştir.





## KAHRAMANMARAŞ

Andırın ilçesi Gökgedik Mahallesi'nde yağış ve sel nedeniyle bozulan orman yolunun düzeltilmesi talebini içeren başvuru

**Başvuru Sayısı** : 2304569296  
**Başvuru Tarihi** : 26/06/2023



### BAŞVURU METNİ

Merhaba, adım İ\*\*\* A\*\*\*. Kahramanmaraş Andırın ilçesinde ikamet ediyordum. Depremde oturduğumuz ev orta hasarlı diye ev sahibi fahiş fiyata vermek için yalanla bizi evden çıkardı. İlçede ev yok olan da çok yüksek kira istiyor. Köye taşındık. İşimde köyün altında 3 vardiya çalışıyoruz. 4/12 vardiyasında 18.06.2023 tarihinde aşırı yağmur yağdı ve sel oldu. Orman işletmenin kesim sahasının içinden geçiyor. Evimin yolu kesim yapan firma şarampolleri odunla doldurduğu için sel yola dönüp alıp götürüyor ve ben gece iş çıkışı evime gitmek isterken aracımı zorluyorum ve buna bağlı 10 bin TL civarı hasar açıyor. Firmaya söyledim yolu yapacağız dediler. Orman işletmeye söyledim aynı ama ne gelen var ne yapan. Ben zararı kimden alacağım arz ederim.

ANDIRIN / KAHRAMANMARAŞ

Andırın ilçesinin Gökgedik Mahallesi'nde yağış ve sel nedeniyle bozulan orman yolunun tamir edilmesi talebinin CİMER'e iletilmesi üzerine, orman yolunun tamir ve bakımı yapılmıştır.



**BURSA**

İl genelinde çöplerin geç toplandığına yönelik şikâyetleri içeren başvurular

**Başvuru Sayısı : 2305436785**  
**Başvuru Tarihi : 09/08/2023**

**BAŞVURU METNİ**

Sitemizin sokağında bulunan demir çöp konteynerin tekerleği kırılmış durumda. Gelen çöp aracı görevlilerine apartman yardımcısı söylediğinde bırakın ilgilenmeyi yönetim olarak sizin yaptırmanız gerektiğini söylemişler. Yıldırım Belediyesi'nin yerinde tamir ekibi var sizde de olduğu kanaatindeyim ayrıca uedas çalışması nedeni ile konteynırı kaldırım cebinden bu tarafa aldılar onu bile söyledikleri halde yerine çekmediler koku yapıyor bu mağduriyetin giderilmesini talep ediyoruz.

**NİLÜFER / BURSA**

**Başvuru Sayısı : 2305376749**  
**Başvuru Tarihi : 07/08/2023**

**BAŞVURU METNİ**

Fethiye Mahallesi'nde ara sokaklar düzenli süpürülüp temizlenmiyor, çöpler bile ana sokaklara göre düzenli alınmıyor. Çöp konteynerleri yazın düzenli yıkanması lazım yıkanmadığı için koku ve sinek yapıyor.

**NİLÜFER / BURSA**

Bursa genelinde, geç toplanan çöplerin kötü koku ve sinek oluşumuna yol açtığını belirten vatandaşların şikayetlerini CİMER'e iletmeleri üzerine, çöpler düzenli aralıklarla toplanmaya başlanmış, konteynerler dezenfekte edilmiş ve eskimiş olanlar yenilenmiştir.



## BURDUR

Ağlasun ve Kemer ilçelerindeki pire salgını sorununun çözülmesine yönelik talepleri içeren başvurular

Başvuru Sayısı : 2305773587  
Başvuru Tarihi : 27/08/2023



### BAŞVURU METNİ

Eşimin ailesi Burdur Ağlasun ilçesi Yazır Köyünde yaşamakta. Köyde çok ciddi bir pire salgını var. Çocukları yiyor ve toplum sağlığı için çok tehlikeli bir durum söz konusu. Bulaşıcı bir hastalıkla karşı karşıya kalınabilir. Bu sorunun çözülmesi için köyün toplu bir şekilde ilaçlanması lazım. Bu konuda gerekli iş ve işlemlerin yapılmasını istiyorum. Gereğini arz ederim.

KEPEZ / ANTALYA

Başvuru Sayısı : 2306813846  
Başvuru Tarihi : 25/10/2023



### BAŞVURU METNİ

Kemer ilçesi Saray Mahallesinde pire çok fazla ne kadar ilaçlasam da bir çözüm olmuyor. Bütün ilçelerde durum nedir bilmiyorum. Pire ısırığından duramıyoruz. Mağduruz gereğinin yapılmasını arz ederim.

KEMER / BURDUR

Başvuru Sayısı : 2307192973  
Başvuru Tarihi : 22/11/2023



### BAŞVURU METNİ

Merhabalar;  
Burdur Valiliği'ne bağlı Ağlasun ilçesinde son aylarda ilçe halkının karşı karşıya kalmış olduğu bir sorun vardır. Ağlasun ilçesine her hafta sonu akraba ziyaretine gitmekteyim. Son 3 aydır kendi gözlemlerim ve Ağlasun halkından görüştüklerimindi ortak fikri olarak Ağlasun'un fena bir şekilde "PİRELENMİŞ" olmasıdır. Özellikle asfalt yapılmayan bölgelerde hatta son zamanlarda belediye binası ve bir okulda artmış bulunmakta. Görüştüğümüz yetkililer ilaçlandığını belirtse de bu konuda yetersiz kaldığını düşünmekteyim. Turizm açısından ön plana yeni yeni çıkmaya başlayan Ağlasun için hoş bir durum olmadığını düşünmekteyim. Belediye, kaymakamlık, okullarda çalışan personeller ve özellikle öğrenciler bu konudan çok mutsuzlar.  
Konu ile ilgili Ağlasun Kaymakamlığının ve Ağlasun Belediyesinin daha detaylı işbirliği ile çözüleceğine inanmaktayım. Geri dönüşleriniz benim ve halkın çoğunluğu için kıymetlidir. İyi çalışmalar ve kolaylıklar dilerim.

D\*\*\* S\*\*\*

ISPARTA MERKEZ İLÇE / ISPARTA

Ağlasun ve Kemer ilçelerinin muhtelif köylerinde yaşanan pire salgınıyla mücadele noktasında toplu ilaçlama yapılması taleplerinin CİMER'e iletilmesi üzerine, salgın görülen bölgelerde "Hayvan ve Çevre Sağlığı" adlı bir komisyon oluşturulmuş, pirelerin yaşam ve üreme alanları tespit edilerek ilaçlama yapılmıştır.



## GİRESUN

Giresun Bulancak Fen Lisesi ve Yeşilgiresun İlköğretim Okulundaki öğretmen eksikliğinin giderilmesine yönelik talepleri içeren başvurular

**Başvuru Sayısı** : 2306168273  
**Başvuru Tarihi** : 16/09/2023



### ■ BAŞVURU METNİ

Giresun ili Yeşilgiresun İlköğretim Okulu 4/A sınıfı velisiyim. 1.sınıf pandemi ile geçti. 2.sınıfta öğretmeni emekli oldu. 3.sınıfta yine emekli olacak öğretmen verildi. Ve gelmediği zamanlarda derslerine giren öğretmen bu çocuklar hiçbir şey öğrenememiş deyip hakaret edip gidiyormuş. Bu çocuklar 4.sınıf oldu şimdide yine ocak ayında emekli olacak öğretmen verildi .Bu sorunun bir an önce çözülmesini istiyorum. Bu çocuklar okula her gün öğretmenimiz gelecek mi endişesi ile gitmesini istiyoruz.

GİRESUN MERKEZ İLÇE / GİRESUN

**Başvuru Sayısı** : 2306676278  
**Başvuru Tarihi** : 17/10/2023



### ■ BAŞVURU METNİ

Giresun Bulancak Fen Lisesinin kadrolu kimya öğretmeni 2-3 yıldır eksik. Çocukların kimya derslerine dışarıdan başka okuldan öğretmen görevlendirilmesi yapılarak süreç çözülmeye çalışılıyor. Ama şuan ki görevlendirilen öğretmen hiç derslere girmiyor. Dersler okul açıldığından beri boş geçiyor. Fen lisesi ve kimya dersleri boş geçiyor. Kızım şu an 11. sınıf ama aynı durum 9.sınıfta da oldu. Durum çözümsüz kaldı.

ALTINORDU / ORDU

Giresun Bulancak Fen Lisesinde kadrolu kimya öğretmeni bulunmaması nedeniyle derslerin boş geçmesinden ve Yeşilgiresun İlkokulundaki öğretmen eksikliğinden yakınan velilerin CİMER'e başvurmaları üzerine, belirtilen okullara daimi öğretmenler görevlendirilmiştir.



**MARDİN**

İl genelinde geri dönüşüm kutularının eksikliğiyle ilgili gelen şikâyetleri içeren başvurular

**Başvuru Sayısı** : 2305253562  
**Başvuru Tarihi** : 31/07/2023

**BAŞVURU METNİ**

Geri dönüşüm kutuları koca Mardin Büyükşehir Belediyesi bünyesinde 2 tane var. Birisi Recep Tayyip Erdoğan parkında her zaman içi dolu bir şekilde ve kapakları açılmıyor. Lütfen şehrin her noktasına geri dönüşüm kutuları koyun. Bu gelecek için çok önemli bir adım olacaktır. Biz kutuları şişeleri camları biriktiriyoruz ama atacağımız yer yok maalesef.

**MAZIDAĞI / MARDİN**

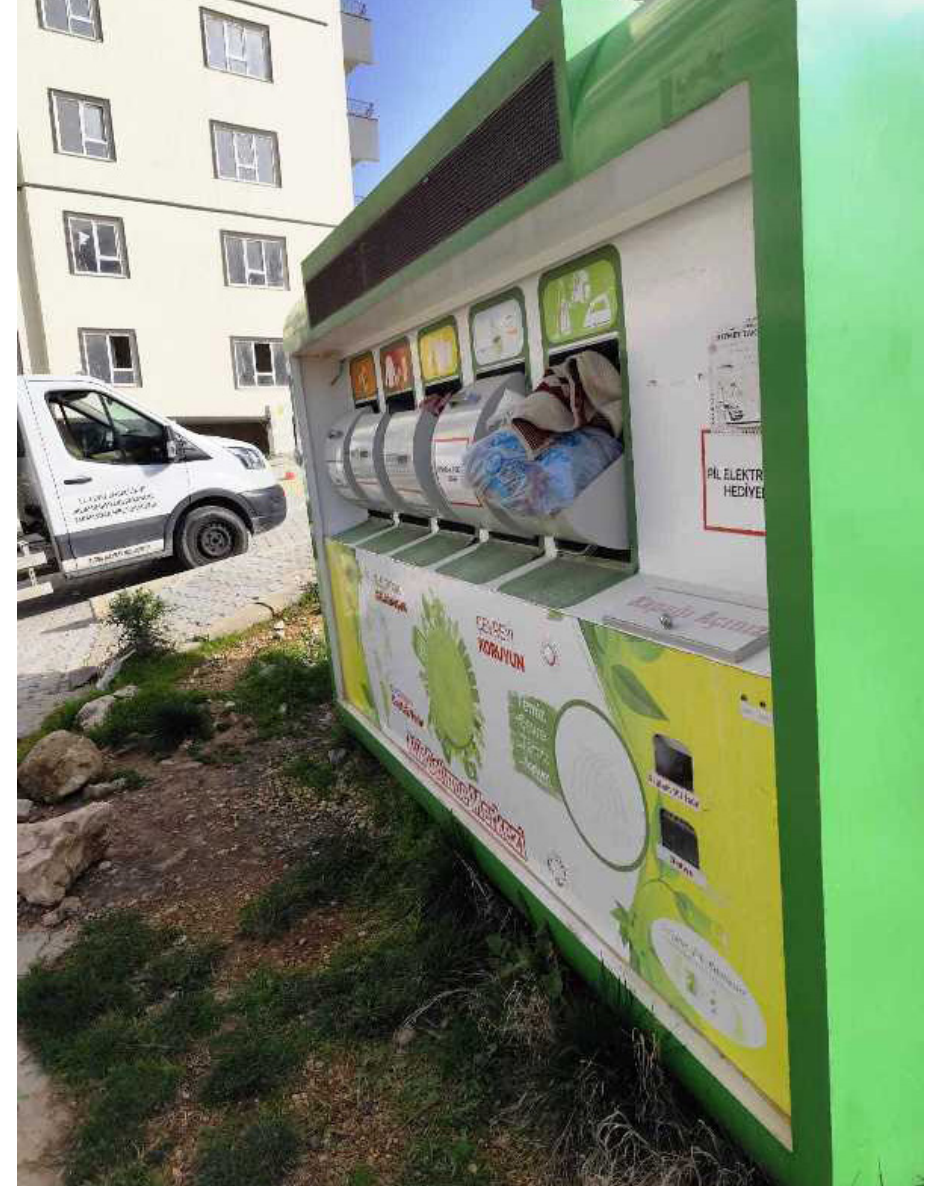
**Başvuru Sayısı** : 2302661424  
**Başvuru Tarihi** : 26/03/2023

**BAŞVURU METNİ**

Mardin Büyükşehir Belediyesi'nde tüm ilde neredeyse iki tane geri dönüşüm kutusu var. Bakın Büyükşehir belediyesi diyorum. Her mahallede olması gerekirken topu topu iki tane var. O iki tanesinin de çöpleri boşaltılmıyor fotoğrafta görüldüğü halde. Fotoğraftaki yer Mezopotamya evleri civarı Recep Tayyip Erdoğan parkının orası. Görüntü olarak hiç hoş değil! Altınşehir konutlarında toplam 500 daire var oranın önüne defalarca geri dönüşüm istememize rağmen oraya da bir geri dönüşüm kutusu konulmadı. Lütfen çevre için gereken şeyleri yapın.

**ARTUKLU / MARDİN**

Artuklu ilçesinde belirli noktalara sıfır atık kapsamında geri dönüşüm kutuları konulması taleplerinin CİMER'e iletilmesi üzerine, ilçede bulunan 15 Temmuz Parkı ile Recep Tayyip Erdoğan Parkı'na birer adet mobil atık getirme merkezi kurulmuş ve ilçedeki çeşitli alanlara 80 adet giysi-tekstil geri dönüşüm kutusu yerleştirilmiştir.





## ÇORUM

Mecitözü ilçesindeki eski köprünün yeniden yapılması talebini içeren başvuru

**Başvuru Sayısı : 2306323176**

**Başvuru Tarihi : 27/09/2023**



### BAŞVURU METNİ

Merhabalar ailem Çorum Mecitözü'nde yaşamaktadır. Onları ziyarete gittiğimde halkın büyük bir sorunuyla karşılaştım. Gerek ailem gerekse halk bu mesajı yazmamı istediler seslerini duyurmak yaşlı olduklarından ve internet kullanmayı bilmedikleri için ben dâhil oldum. Kullandıkları bir köprü vardı sel felaketinde yıkılmış. Yerine de yenisi yapılmamış Köprü Doğu Mahallesi ve Tutluk Mahallesi birbirine bağlayan bir köprü. Bütün herkes belediyeye iletmış ama ilgilenen olmamış. Orada yaşayan insanlar yaşlı köprü olmayınca yaklaşık 5 km yürümeleri gerekiyor karşıya geçebilmek için sizlerden oraya bir köprü yapılması için gerekli çalışmaların yürütülmesini rica ediyoruz.

URLA / İZMİR

Mecitözü ilçesindeki Doğu ve Tutluk Mahallelerini birbirine bağlayan eski köprü, yaşanan sel felaketi sonrası yıkıldığı için yeni köprü taleplerini CİMER üzerinden ileten bir vatandaşın başvurusu üzerine köprünün yapımı tamamlanmış ve hizmete sunulmuştur.



**SAMSUN**

Kaldırım işgalinin giderilmesine yönelik  
gelen talepleri içeren başvurular

**Başvuru Sayısı** : 2304724027  
**Başvuru Tarihi** : 06/07/2023

**BAŞVURU METNİ**

Çiftlik Mahallesi 100. yıl Bulvarı no 223 ve civarında olan özellikle şato çay ocağı adlı işletme sürekli kaldırım işgali yapıyor kaldırım motor bırakıyor ve özellikle bayan vatandaşlar yoldan dolanmak zorunda kalıyorlar. Uygun olmayan tipler ve sürekli uygun olmayan davranışlar sergileniyor daha öncede büyükşehir belediyesine söylememize rağmen herhangi tedbir veya yaptırım uygulanmıyor gelen arkadaşlar gidince bu kaldırım sürekli çay bahçesi halini alıyor sürekli sinkafli konuşmalar oluyor.

**İLKADIM / SAMSUN**

**Başvuru Sayısı** : 2305492725  
**Başvuru Tarihi** : 12/08/2023

**BAŞVURU METNİ**

Samsun İlkadım 19 Mayıs Mahallesi ince sokak no: 52 de bulunan forest cafe sokağın kaldırımını masa sandalye atarak işgal etmektedir. Daha öncesinde defalarca kez zabıta ya şikâyette bulundum fakat sorun hala devam etmektedir. Kaldırımında engelli arabasıyla, bebek arabasıyla hatta yaya olarak bile yürüyememekteyiz. Gece geç saatlere kadar orada kalabalık bir topluluk, alkollü ve küfürlü konuşmalara tanık olmaktadır. Konuyla ilgili zabıta dan alamadığımız yardımı sizlerden beklemekteyiz. Aksam 23:30 da ve farklı saatteki fotoları yer almaktadır.

**İLKADIM / SAMSUN**

**Başvuru Sayısı** : 2305588670  
**Başvuru Tarihi** : 17/08/2023



### ■ BAŞVURU METNİ

İyi günler dilerim. Ben Samsun 'un Bafra ilçesinde ikamet etmekteyim. Özellikle Bulvar caddesinde çok sayıda dilenci bulunmakta. Bununla ilgili şikâyetimi 2 kez Bafra zabıta müdürlüğüne ilettim. Fakat bir sonuç alamadım. Hemen bir ekip göndereceğiz diyorlar ama sonuç yok. Sabah bir dolaşıyor zabıta sonradan yok. Dilencilerin biri gidiyor biri geliyor. Hayat zor, her şey çok pahalı, ben birine yardım etsem diğeri de geliyor hangi birine yardım edeyim. Bende yardıma muhtacım. Zabıta boş boş geziyor bir şey yaptıkları yok. Devlet olarak çok mu zenginiz de bu boş gezen zabıtalara maaş veriyoruz. Kimsenin ekmeğinden olmasından yana değilim ama bir şey yaptıkları yok. Çöpçülerden de şikâyetçiyim. Üstünkörü süpürüyorlar. Yollar pislik içinde köpekler çete halinde geziyor. Bafra'da düzen yok, yönetimden hiç memnun değilim, disiplin yok. Bunları dikkate alıp gerekeni yapmanızı önemle arz ve talep ederim.

BAFRA / SAMSUN

İlkadım, Bafra, Havza ve Tekkeköy ilçelerinde kaldırım işgali yapan esnaf ve dilencilere yönelik denetim taleplerini CİMER üzerinden ileten vatandaşların başvuruları üzerine, kaldırımlar yaya kullanımına uygun hale getirilmiş ve dilencilerle ilgili gerekli işlemler yapılmıştır.





## EDİRNE

Merkez, Uzunköprü ve Enez ilçelerinde köy mezarlıklarının bakımlarının yapılmasına yönelik talepleri içeren başvurular

**Başvuru Sayısı** : 2307213172  
**Başvuru Tarihi** : 23/11/2023



### ■ BAŞVURU METNİ

Edirne Yenişehir mezarlığında rahmetli İ\*\*\* İ\*\*\* adına kayıtlı mezarlığın mermer yastık taşları düşmüştür veyahut çalınmıştır. İlgili konu mezarlıklar müdürüne gidip görüşülmesine rağmen hiç bir sonuç alınmadı. Gerekli mercilerin bilgilendirilip konu hakkında ilgilenilmesini rica ederim.

EDİRNE MERKEZ İLÇE / EDİRNE

**Başvuru Sayısı** : 2304070711  
**Başvuru Tarihi** : 02/06/2023



### ■ BAŞVURU METNİ

Merhaba abim 13.01.2023 tarihinde vefat etti. Annemin köyü olan Enez Abdurrahim Köyüne defin ettik burası annemin doğup büyüdüğü köydür ve akrabalarım da buradadır mezarlıklar içler acısı mezarlıkları çevreleyen teller harabe yerle bir olmuş ve köyün hayvanları mezarların üzerlerinde geziyor ben buna kayıtsız kalamam köy muhtarına bu konuyu ilettim lakin ilgili olmadı. Ben köyümüzün mezar tellerinin tekrar yapılmasını ve hayvanların vefat eden ölmüşlerimizin üzerinde gezinmesine seyirci kalamıyorum. Nereye başvurmam gerekli, ne yapmam lazım bu durumun düzelmesi için? Bana yol gösterin. Ölenlerimizin kemikleri sızlıyor. Elimden ne gelirse yapmaya hazırım. Köy muhtarı ilgilenmiyor mezarlık son durağımız bana lütfen yardımcı olun. Abimin mezarı üzerinde hayvanların dolaşmasını istemiyorum bana yol gösterin teşekkürler.

ESENYURT / İSTANBUL

**Başvuru Sayısı** : 2304622962  
**Başvuru Tarihi** : 01/07/2023



### ■ BAŞVURU METNİ

Edirne/Uzunköprü ilçesine bağlı Kavakayazma köyü mezarlığı ekte görüntülerini paylaştığım şekilde ot içinde. Muhtarlık yıllardır mezarlığı temizletmiyor, artık mezarlığa girelemiyor.

MAMAK / ANKARA

Merkez, Uzunköprü ve Enez ilçelerinde bulunan köy mezarlıklarındaki düşen mezar taşlarının tamir edilmesi ve tahrip olan mezar tellerinin yeniden yapılması taleplerini CİMER'e ileten vatandaşların başvurularını üzerine, mezarlık etrafına tel çit sistemi kurulmuş, mezar taşları tamir edilmiş ve mezarlık bakım ve temizlik işleri yapılmıştır.



## İSTANBUL

Istanbul Avcılar ilçesinde kaza geçiren vatandaşın ambulans talebini içeren başvuru

Başvuru Sayısı : 2400822949

Başvuru Tarihi : 29/02/2024



### BAŞVURU METNİ

Pazar günü İstanbul Avcılar'da trafik kazası geçirdim Murat Körük Hastanesinde şu anda yatmaktayım dün ameliyat oldum sol kolumdan koluma platin takıldı ikileyen kemiğim kırık, kaburgam da ezilmeler, vücudumun her yerinde et eziklerin var. Hareket edemiyorum yürüyemiyorum travma tahtasıyla taşımam gerekiyor doktorum evde tedaviye devam edeceğimi hastanede enfeksiyon kapma riskim olduğunu söyledi bu yüzden yarın taburcu edecekler. Eşim çalışmıyor ben iki ay çalışamayacağım zaten geçinemediğim için kayıvalidemin yanında yaşıyordum şu anda özel ambulans tutacak param yok böyle bir durumda ben devletten ambulans talep edemiyorsam o vatandaşlığımın ne faydası var diye düşünüyorum. Gerçekten mağdurum yürüyemiyorum ambulans tutacak param yok yarın hastaneden taburcu olacağım ve şu an ortada kaldım yani devletimizden destek bekliyorum 153'ü aradım 184'ü aradım belediye ile görüştüm Avcılar belediyesi ile ilçe sağlıkla görüştüm kimse yardımcı olamıyor bu durumla ilgili en kısa sürede talebimin dikkate alınmasını istiyorum.

AVCILAR / İSTANBUL

Avcılar ilçesinde kaza geçiren bir vatandaş, ameliyat sonrası yürüyemediği için tedavi gördüğü hastaneden evine gitmek için ambulans talebini CİMER'e iletmesi üzerine yetkililer tarafından ambulans tahsis edilerek talep karşılanmıştır.



**KONYA**

Meram ilçesi Dere ve Havzan Mahallelerine  
Fenni Fırın satış noktası yapılması taleplerini  
içeren başvurular

**Başvuru Sayısı** : 2307397704  
**Başvuru Tarihi** : 11/12/2023

**BAŞVURU METNİ**

İyi günler Dere Mahallesi civarına fenni fırının ekmek satışı olacağı büfe tarzı yerler konmasını talep ediyorum. Her zamanda çarşıya çıkıp alamıyoruz bu sebepten dolayı bizde yakınımıza kurulup oradan almak devletimizin imkânlarından yararlanmak istiyoruz.

**MERAM / KONYA**

**Başvuru Sayısı** : 2307200871  
**Başvuru Tarihi** : 22/11/2023

**BAŞVURU METNİ**

Konya Meram Havzan Mahallesi'nde ikamet etmekteyim Konya Büyükşehir Belediyesine ait fenni fırından mahallemize yapılmasını değerli büyüklerimizden rica ediyorum.

**MERAM / KONYA**

**Başvuru Sayısı** : 2307192865  
**Başvuru Tarihi** : 22/11/2023

**BAŞVURU METNİ**

Merhaba Dumlupınar Mahallesi Şehitlik Caddesi mevkiine fenni fırın yapılmasını arz ve talep ederim.

**SELÇUKLU / KONYA**

Meram ilçesi Dere ve Havzan Mahallelerine Fenni Fırın satış noktalarının kurulması taleplerini CİMER'e ileten vatandaşların başvuruları üzerine, projede ilk etap çalışmalarına başlanmıştır. Yoğunlukla vatandaşların bulunduğu bölgelere ağırlık verilerek belirlenen yerlerde 25 adet büfe faaliyete başlamış, ikinci etap kurulumu ise devam etmektedir.



**MERSİN**

Erdemli ilçesi Alata Mezarlığındaki şehit kabirlerine yönelik güvenlik ve bakım taleplerini içeren başvurular

**Başvuru Sayısı : 2307095883**  
**Başvuru Tarihi : 13/11/2023**

**BAŞVURU METNİ**

Mersin Erdemli Alata Mezarlığında bulunan Şehit C\*\*\* M\*\*\*'nin kabrine bir süredir zarar veriliyor. Bayraklar, çiçekler ve şehidimizin çocuğunun oyuncakları çalınıyor. Mezarlığa güvenlik kamerası takılması ve gerekli adımların atılmasını istiyoruz.

**BEYOĞLU / İSTANBUL**

**Başvuru Sayısı : 2307097828**  
**Başvuru Tarihi : 13/11/2023**

**BAŞVURU METNİ**

Şehidimiz C\*\*\* M\*\*\*'nin Mersin Erdemli Alata Mezarlığı'nda bulunan kabrine uzun süredir zarar verilmektedir. Bayraklar, çiçekler ve şehidimizin evladının kabirde bulunan oyuncakları çalınmıştır. Durum yetkililere şehidimizin eşi tarafından bildirilmiştir. Mezarlığa güvenlik kamerasının takılmasını ve gerekli adımların atılmasını, şehidimizin kabrinde huzurla uyumasına olanak sağlamanız arz ederim.

**EYÜPSULTAN / İSTANBUL**

Erdemli ilçesindeki Alata Mezarlığındaki şehit kabirlerine zarar verilmesi ve mezar üzerine konulan eşyaların çalınması nedeniyle güvenlik kamerası takılması ve bakım yapılması taleplerini CİMER'e ileten vatandaşların başvuruları üzerine, alana güvenlik kamerası kurulmuş, kabirlerdeki bayraklar yenilenmiş ve temizlik ile bakım işlemleri gerçekleştirilmiştir.



## RİZE

Azaklıhoca ve Çaycılar köylerindeki minibüs seferlerinin düzenlenmesi talebini içeren başvurular

**Başvuru Sayısı** : 2306866823  
**Başvuru Tarihi** : 28/10/2023



### BAŞVURU METNİ

Rize merkeze bağılı Azaklıhoca Çaycılar köyünde ikamet etmekteyim. Köyümüz, iki köyden oluşmakta olup 13 hatlı plakaya sahip minibüs bulunmaktadır. Ancak, bu 13 minibüsün hiçbiri yaklaşık 2 yıldır çalışmamaktadır. Plaka sayısının fazla olmasına rağmen, çalışmayan bir durak ve köye ulaşmakta zorlanan vatandaşlarımız bulunmaktadır. 2 yıldır bu sorunla uğraşıyoruz ve taksi çağırarak köye çıkmak zorunda kalıyoruz. Biz köy halkı olarak çok mağduruz; yaşlılarımız ve hastalarımız var. Valiliğe çok sayıda yazı yazdık ve şikâyette bulunduk, ancak bir sonuç alamadık. Sizlerden bir yardım bekliyoruz. Bu köy hattına bir çare bulabilirseniz teşekkür ederiz.

RİZE MERKEZ İLÇE / RİZE

**Başvuru Sayısı** : 2306859974  
**Başvuru Tarihi** : 27/10/2023

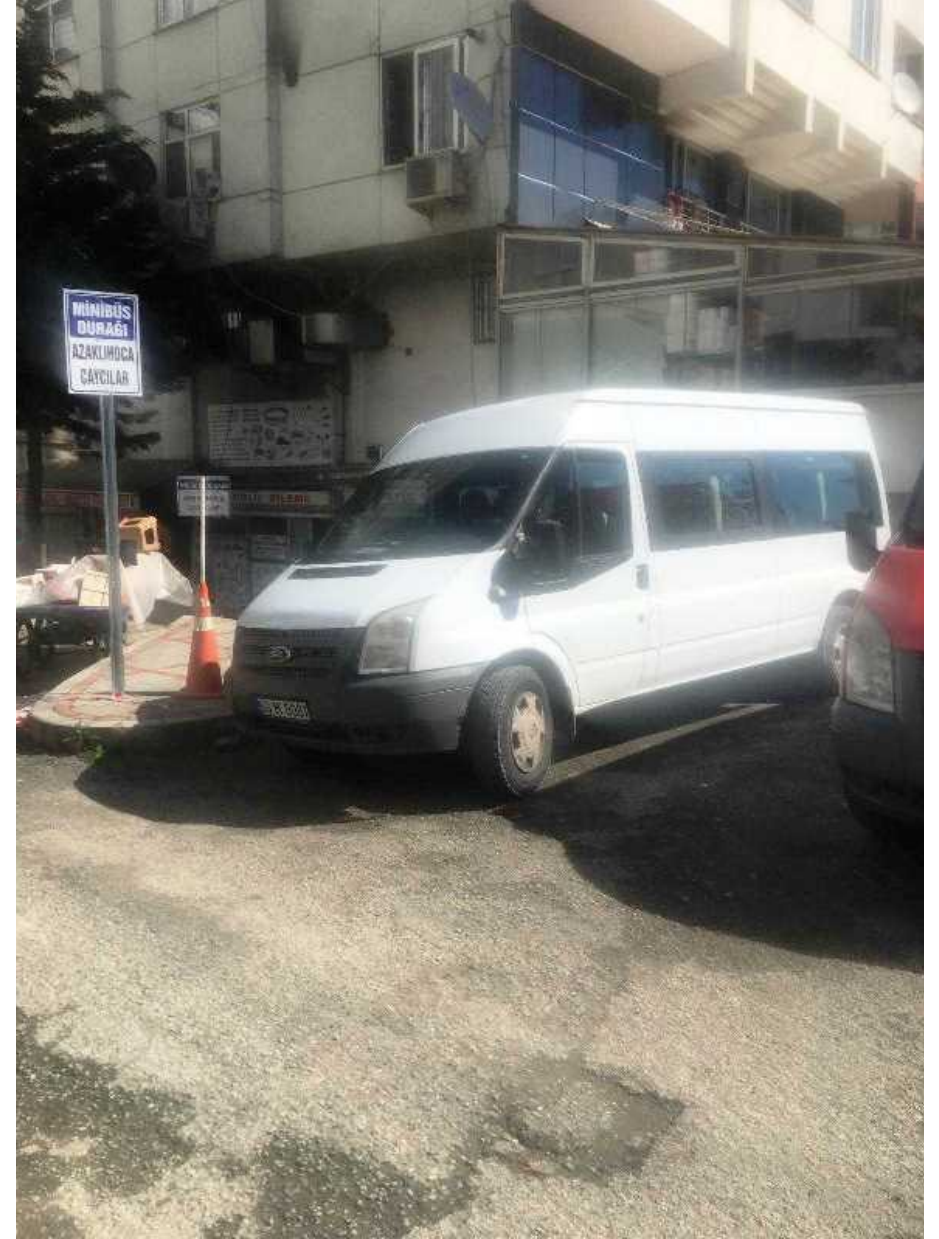


### BAŞVURU METNİ

Rize merkeze bağılı Azaklıhoca Çaycılar Köyünde ikamet etmekteyim. Köyümüz, iki köyden oluşan büyük bir köydür ve bu büyüklüğünden dolayı köyümüze 13 tane hatlı plaka verilmiştir. Ancak, bu 13 plaka yaklaşık 2 yıldır çalışmamaktadır. Köyümüze ulaşım zor olmaktadır. Ya taksiyle ya da yakın köy minibüsüne binilip gerisi yayan gidilmektedir. 2 yıldır çalışmayan köy minibüsleri için yetkililerden bir çare bulmalarını rica ediyorum. Yazın bir şekilde gidilebiliyor ama kış zamanı yürümek çok zor oluyor. Yetkililerden, köyümüzün durağına bir el atmalarını rica ediyorum.

RİZE MERKEZ İLÇE / RİZE

Merkez ilçeye bağlı Azaklıhoca ve Çaycılar köylerine ulaşımında sorun yaşayan vatandaşların minibüs seferleri düzenlenmesi taleplerini CİMER'e iletmeleri üzerine, belirtilen köylere ulaşım sağlamak amacıyla minibüs tahsis edilmiş ve hizmete başlamıştır.



**İSPARTA**

Toplu taşıma hizmetlerinden ücretsiz ve indirimli olarak yararlanma sorunlarını içeren başvurular

**Başvuru Sayısı** : 2306869243  
**Başvuru Tarihi** : 28/10/2023

**BAŞVURU METNİ**

5378 sayılı kanunlara istinaden devletimizin bize vermiş olduğu toplu taşıma araçlarına ücretsiz binış hakkına sahip olduğumuz halde, Isparta S.S. 18 Halk Otobüsleri Kooperatifi biz engellileri mağdur etmektedir. Biz engellilerin bu mağduriyetinin giderilmesini rica ederiz. Saygılarımla

**İSPARTA MERKEZ İLÇE / İSPARTA**

**Başvuru Sayısı** : 2307006621  
**Başvuru Tarihi** : 06/11/2023

**BAŞVURU METNİ**

Isparta/Eğirdir ilçemizde, S.S. 21 Nolu Mavigöl Şehirçi Halk Otobüsleri Kooperatifi, 81 ilde alınan karar gereği artan maliyetlerden dolayı diyerek, şehir içi ulaşımında 65 yaş üstü ve engelli vatandaşların kartlarıyla ücretsiz ulaşımın sona erdiğini duyurdu.

Zaten bu kişiler muhtaç kişiler, hastane işleri için vs. tedaviye gitmektedirler. Devlet onların ücretlerini karşılıyor. Fakat şoförler sanki ceplerinden para çıkıyor gibi, çoğu zaman hakaret edip kötü muamelede bulunuyor. Vatandaşlar bu saygısız tavırlardan bıktılar. Onlar da inadına bu kararı aldılar. Sosyal devletin sunduğu bu imkânı görmezden gelip “zarar ediyoruz” diyorlar. Küçükçük ilçede, sanki giden otobüste ücretsiz 3 kişi olsa, 5 kişi olsa ne fark edecek? Şoförlerin kendi yakınlarında yok mu yaşlı, engelli sorarım?

Kanun ve bakanlık mevzuatında açıkça belirtilmişken yıllarca sorunsuz yürütülen, zaten ihtiyacı olan insanların hak ettiği bu uygulamanın keyfi kaldırılmaması gerekli ama suistimal edilmemesi için sınır konabilir. Mesela aylık 50 binış şeklinde yapılabilir. Yaş 70'e yükseltip veya raporu olanlar faydalanabilir. Valilik olarak denetim ve kalıcı çözüm sağlanıp bu hizmetin devam etmesini istiyoruz. Yereldeki özel yönetimlerin vicdanlarına havale etmeyin, bunca muhtaç mağdur insanımızı. Kanunsuz uygulamaya dur deyip hukuku çiğneyenlere müsaade etmeyin.

Gereğinin yapılmasını ve tedbirlerin alınmasını saygılarımla bilgilerinize arz ediyorum.

**EĞİRDİR / İSPARTA**

**Başvuru Sayısı : 2306654400**  
**Başvuru Tarihi : 16/10/2023**



#### ■ BAŞVURU METNİ

Merhaba, benim engelli bir çocuğum var. Biz Isparta'da merkezde yaşıyoruz. Bugün itibariyle özel halk otobüslerinde engellilerin ücretsiz binmeleri kaldırılmış. Çocuklarımızın bu hakkının geriye iade edilmesini siz değerli büyüklerden rica ediyorum.

ISPARTA MERKEZ İLÇE / ISPARTA

**Başvuru Sayısı : 2306770375**  
**Başvuru Tarihi : 23/10/2023**



#### ■ BAŞVURU METNİ

Olay Isparta Belediyesi halk otobüsünde 22/10/2023 tarihinde saat 13.00'te 14 nolu 32HO1019 plakalı aracı kullanan şoför M\*\*\* C\*\*\* 'ya ağır görme engelli kimlik kartımı gösteriyorum ve ücret alıyor. Hakaret ettiğinden şikâyetimi yetkililerinin gereğini yapacağından engellik haklarımı kanunen korumanızı ve araştırmanızı, gereğinin yapılmasını arz ederim

ISPARTA MERKEZ İLÇE / ISPARTA

Toplu taşıma hizmetlerinden ücretsiz ve indirimli olarak yararlanma hakkı olan vatandaşların bu haklarından yararlanma noktasında sorun yaşadığını CİMER üzerinden iletmeleri sonucunda, hem özel taşıma firmalarının hem de yolcuların mağduriyetlerinin giderilmesi amacıyla yetkililer tarafından taşımacılık destek ödemesi yapılmıştır.



## KARAMAN

Karaman Eğitim ve Araştırma Hastanesi etrafında yaşanan kazalara karşı önlem alınmasına yönelik talebi içeren başvuru

**Başvuru Sayısı** : 2307547955  
**Başvuru Tarihi** : 25/12/2023



### BAŞVURU METNİ

Karaman Eğitim Araştırma Hastanesinin önünde alt geçit var fakat kimse kullanmıyor. Her sabah insanlar hastaneye geçebilmek için yola atlıyor. Yola atlaması sonucu araç durduğunda arkadan araçlar çarpışıyor. Daha öncede defalarca yazmama rağmen ışıklandırma çalışması yapılmadı. Karaman ilinde bir hastane var ve yolların ışıklandırması berbat halde kavşak ona keza ışıklandırmak için daha kaç kaza bekleniyor ya da kaç kişiye araba çarpması bekleniyor bilemiyorum. Hastane yolu özellikle sabahları çok yoğun oluyor. Karaman belediyesinin artık icraata geçmesi gerekiyor. Her gün insanlar maddi manevi zarara uğruyor. Gereğinin yapılmasını arz ederim.

KARAMAN MERKEZ İLÇE / KARAMAN

Karaman Eğitim ve Araştırma Hastanesi etrafında sıklıkla kazalar yaşanması nedeniyle vatandaşların CİMER'e ilettikleri talepler doğrultusunda, yaya alt geçidi, hız tespit radar sistemi, yatay ve dikey uyarıcılar ile hız kesiciler kurulmuştur. Bu önlemler, trafik sirkülasyonunun sağlıklı bir şekilde yürütülmesini sağlamıştır.





## GÜMÜŞHANE

Şiran ilçesi Başköy köyü mezarlık yerinin kullanılamaması nedeniyle yapılan başvuru

Başvuru Sayısı : 2306967275  
Başvuru Tarihi : 03/11/2023



### BAŞVURU METNİ

Gümüşhane ili Şiran ilçesi Başköy köyü Çamlıca Mahallesi mezarlık yeri düzenlemesi kullanılabilir olmadığı için cenaze defnedilemiyor. Daha önce defalarca müracaat etmemize rağmen çevre düzenlemesi ve mevcut defin yerinin uygun olmadığı için gerekli. Düzenlemenin yapılmasını saygılarımla arz ederim.

MALTEPE / İSTANBUL

Şiran ilçesi Başköy köyü mezarlık yerinin kullanılabilir durumda olmaması nedeniyle cenaze defin işlemlerinde sorun yaşayan vatandaşların CİMER başvuruları üzerine, yetkililer tarafından uygun bir alana mezarlık yeri yapılmıştır.



## İSTANBUL

Avcılar ilçesi Firuzköy Mahallesi'nde bulunan parkın aydınlatma sorununun çözülmesi talebini içeren başvuru

**Başvuru Sayısı** : 2306809362  
**Başvuru Tarihi** : 25/10/2023



### BAŞVURU METNİ

İstanbul Avcılar ilçesi Firuzköy Mahallesi Nesrin Cuma İbiş Parkı'nda ışıklar yanmıyor. Sabah 06:35'te işe gitmek için parktan geçmem gerekiyor ve zifiri karanlık olduğu için ürkütücü oluyor. Hava aydınlanana kadar aydınlatmaların yanmasının sağlanması konusunda yardımlarınızı rica ederim.

AVCILAR / İSTANBUL

Avcılar ilçesinde yaşayan ve işe gitmek için Firuzköy Mahallesi'ndeki park güzergâhını kullanmak zorunda olan vatandaşların, ışıkları yanmayan parkın aydınlatılması için CİMER'e başvurmaları üzerine, aydınlatmalar yapılmış ve sorun çözülmüştür.





## TEKİRDAĞ

Kapaklı ilçesinde bulunan Kazak Gölü çevresindeki güvenlik ve mescit sorunlarının çözülmesine yönelik talebi içeren başvuru

**Başvuru Sayısı : 2202286827**

**Başvuru Tarihi : 13/05/2022**



### BAŞVURU METNİ

Merhaba, Tekirdağ Kapaklı Belediyesine bağlı Kazak Gölü'ne birkaç gün önce gittik. Orada yaşadığım olumsuz olayları size aktarmak istiyorum:

- 1) Girişteki güvenlik kulübesinin camları kırık. (Çok tehlikeli, çocuklar orada oynuyorlar.)
- 2) Önceden güvenlik varmış, artık yok. (Muhtemelen eskiden ücretli ve bakımlıymış.)
- 3) Çok pis değil ama etrafta bolca son ses müzik açan arabalar ve araçların üstünde bira ve rakı şişeleri var.
- 4) Namaz kılmak için ahşaptan baraka gibi kadınlar ve erkekler için yer yapılmış ama sular akıyor.
- 5) Orada bir yapay şelale yapımına başlanmış ama o da yarım bırakılmış.
- 6) Telefonlar çekmiyor.
- 7) Bu müthiş mekânda bir vakit namaz kılmadan oranın keyfini çıkaramadan orayı terk etmek zorunda kaldım.
- 8) Çok ayıp bir yazı okudum, mescit etrafında "İçki içmeyin" gibi uyarılar bulunuyor. O parkta zaten neden içki içiliyor ki?

Hizmet etmek bu kadar zor olmamalı, çok rica ediyorum. Beş tane görevli orayı çiçek gibi yapar, suları akıtır ve orayla azıcık ustaca ilgilenilmesi gerekiyor. Hepsisi bu.

**BAĞCILAR / İSTANBUL**

Kapaklı ilçesindeki Kazak Gölü'nün güvenlik kulübesinin camlarının kırık olması, güvenlik eksikliği ve mescit bulunmaması nedeniyle yaşanan sorunların CİMER'e iletilmesi üzerine, güvenlik kulübesi tamir edilmiş, zabıta noktası faaliyete geçmiş ve mescit ihtiyacı için yeni cami inşaatına başlanmış ve alan, vatandaşların rahat zaman geçirebilecekleri bir yer haline getirilmiştir.





## KİLİS

Hasan Özüberk Bulvarı'nda kazalara sebebiyet veren ağaç ve çiçeklerin bakımının yapılmasına ilişkin talebi içeren başvuru

Başvuru Sayısı : 2307191731  
Başvuru Tarihi : 22/11/2023



### BAŞVURU METNİ

Adliye karşısından Süleyman Demirel Ortaokulu'na giden yol boyunca orta refüjdeki ağaçlar ve çiçekler, araçların sağa sola dönüşlerinde görüş mesafesini kapatmaktadır. Bu durum can ve mal güvenliğini tehlikeye atmakta ve kazalara neden olmaktadır. Orta refüjdeki çiçeklerin ve ağaçların yetkili birimlerce düzenli bakımının yapılmasını ve görüş mesafesi seviyesine getirilmesini talep ediyorum.

KİLİS MERKEZ İLÇE / KİLİS

Merkez ilçesi Hasan Özüberk Bulvarı'ndan Süleyman Demirel Ortaokuluna giden yol boyunca sağa ve sola dönüşlerde görüş mesafesini kapatan orta refüjdeki ağaç ve çiçeklerin kazalara yol açması nedeniyle alınması talep edilen önlemler CİMER'e iletilmiştir. Bu taleplerin ardından yetkili birimler tarafından ağaç ve çiçeklerin bakımı yapılarak görüş mesafesi düzeltilmiştir.





**KONYA**

Selçuklu ilçesinden TOKİ evlerine ulaşımı sağlayan otobüs durağının genişletilmesine yönelik talepleri içeren başvurular

**Başvuru Sayısı : 2306932232**  
**Başvuru Tarihi : 01/11/2023**

**BAŞVURU METNİ**

Sayın Yetkililer,  
Konya Japon Parkı'na TOKİ evlerine aktarıldığı durakta bulunan kapalı bekleme alanı çok küçük. Özellikle önümüzdeki kış aylarında birçok vatandaş mağdur olmaktadır. 18.10.2023 tarihinde sağanak yağmurda vatandaşlar otobüs beklerken sırsıklam ıslandılar çünkü bekleme alanı çok dar olduğu için insanlar sığamıyor. Ayrıca, bekleme alanının ışıklandırması da çalışmıyor. Bekleme alanının kış ve soğuk hava şartlarına uygun şekilde genişletilmesini ve onarılmasını rica ediyoruz.

**SELÇUKLU / KONYA**

**Başvuru Sayısı : 2307494125**  
**Başvuru Tarihi : 20/12/2023**

**BAŞVURU METNİ**

Sayın Yetkililer; Konya Japon Parkı TOKİ evlerine aktarım yapılan durakta kapalı bekleme alanı çok küçük gelmekte malum önümüz kış çok vatandaş mağdur olmaktadır. 18.10.2023 Tarihinde sağanak yağmurda vatandaşlar otobüs beklerken sırsıklam ıslandı çünkü bekleme alanı çok dar olduğu için insanlar sığamamaktadır. Ayrıca ışıklandırmalar çalışmıyor bekleme alanın kış ve soğuk hava şartlarına uygun olacak şekilde genişletilmesi ve onarımın yapılmasını rica ederiz. Konu hakkında yetkililer herhangi bir işlem yapmamış vatandaşlar mağdur olmaktadır. Konun acilen çözüme kavuşturulmasını arz ederiz. Saygılarımla,

**SELÇUKLU / KONYA**

Selçuklu ilçesinden TOKİ evlerine ulaşım sağlayan 1515 numaralı otobüs durağındaki kapalı bekleme alanının yetersiz kaldığını belirten ve genişletilmesini talep eden vatandaşların CİMER başvuruları üzerine, uygun görölen alana daha geniş bir durak yapılarak hizmete sunulmuştur.



## NEVŞEHİR

Nevşehir ve Aksaray'ı görme hayali kuran 12 yaşındaki gencin başvurusu

**Başvuru Sayısı** : 2401509039  
**Başvuru Tarihi** : 29/04/2024



### BAŞVURU METNİ

Sayın Aksaray Valim ve Nevşehir Valim İsmim H\*\*\*. Sizlere annemin telefonundan ve e-devlet üzerinden ulaşıyorum. Ben Aksaray ve Nevşehir'in doğal güzelliklerini görmek ve tarihini öğrenmek istiyorum. Ben, annem ve ablam Nevşehir ve Aksaray'a gelmek istiyoruz. Sizden eşlik ederek tarih öğrenmek istiyoruz, fakat maddi gücümüz yetmiyor. Annem hasta, babam tek çalışıyor ve arabamız yok. Bizi misafir ederseniz çok sevinirim. Ben ilerde kalp cerrahisi olunca borcumu öderim. Ayrıca kendim kitap yazıyorum, inşallah kitabım basılırsa size hediye getiririm. Lütfen bizi Nevşehir ve Aksaray'a davet edin ve sizler de bizi doğa harikası Peribacaları ve Aksaray İhlara gibi yerleri gezdirin. Arabamız olmadığı için en kısa zamanda valilerimizin olumlu cevaplarını bekliyorum. Kalp cerrahisi doktoru H\*\*\* ve yazar H\*\*\* Ü\*\*\*'dan saygı ve sevgilerle, Sayın Aksaray Valim ve Nevşehir Valim.

ALTINDAĞ / ANKARA

Ankara'da yaşayan 12 yaşındaki vatandaşın Kapadokya'yı görme hayalini CİMER'e iletmesi üzerine, Nevşehir Valisi Ali FİDAN tarafından ailesiyle kente davet edilen gencimize bölgedeki tarihi ve turistik merkezler gezdirilerek Kapadokya'yı gezme hayali gerçekleştirilmiştir.





## AMASYA

Merzifon ilçesinde bulunan inşaatın etrafına bariyer kurulması talebini içeren başvuru

**Başvuru Sayısı** : 2304931299  
**Başvuru Tarihi** : 15/07/2023



### BAŞVURU METNİ

Yeni Mahalle Kuvayı Milliye Caddesi Sulu Sokak No: 55/B, Metin Şahin Kaya Parkı karşısı, Merzifon/Amasya'da ikamet ediyorum. Ve burada bir inşaat mevcut. Bu inşaat yüzünden hiçbir şekilde güvenliğimiz yok ne bariyer var ne de başka bir şey. Bariyer getirdiler, lakin hiçbirini yerine koyup gitmediler. Ondan dolayı bazı çocuklar meraktan aşağıya bakıyorlar ve düşme tehlikesi ile baş başa kalıyorlar. Çok korkuyoruz. Bunun dışında kazı yapan şahıs doğalgaz borularını patlatma ve elektrikle alakalı bir sürü problem meydana getirdi. Bundan dolayı evlerimizde bir sürü aksaklık ile karşı karşıya kaldık. Buna ek olarak inşaat alanı çizgisini gittikçe genişletip bize ait olan sokak çizgisini de aşır bize yaklaşık 4m uzunluğunda olan yolumuzu 1-1.5m düşürdüler. Bu yol iki araba için geçiş zorluğu meydana getiriyor, bundan dolayı arabaların kaza oranı ileriye dönük ciddi artma ve bazı yayalarımıza da kaza meydana getirme riski vardır. Yazılarımın gerekli mecralara ulaşmasını arz ederim. Saygılarımla.

BAYRAMPAŞA / İSTANBUL

Merzifon ilçesinde yapımı devam eden inşaat alanına, vatandaşların ve özellikle çocukların güvenliğini tehdit ettiği gerekçesiyle bariyer kurulması taleplerinin CİMER'e iletilmesinin ardından şantiye alanı etrafına demir korkuluklar yerleştirilmiş ve uyarı levhaları asılarak güvenli bir alan oluşturulmuştur.





## ISPARTA

İl genelinde başıboş sokak hayvanları sorununa kalıcı çözüm bulunması taleplerini içeren başvurular

**Başvuru Sayısı** : 2304585135  
**Başvuru Tarihi** : 27/06/2023



### BAŞVURU METNİ

Merhaba, Isparta Binbir Evler Mahallesi 243. Sokak'ta başıboş çok sayıda köpek bulunmaktadır. Bu hayvanlar sürekli olarak insanlara saldırmaktadır. Grup halinde dolaşarak insanlara, motorlu araçlara, bisikletlilere ve yayalara saldırmaktadırlar. Biz yürüyüş yapamıyoruz ve can güvenliğimiz yok. Isparta Belediye Başkanının eşinin hayvan sevgisi çok üst düzeyde olduğu için hiçbir önlem alınmamaktadır. Bu nedenle mahalleli adına bu hayvanların toplanıp bakım evinde bakılmasını talep ediyoruz. Gereğinin yapılmasını arz ederiz.

MERKEZEFENDİ / DENİZLİ

**Başvuru Sayısı** : 2306916381  
**Başvuru Tarihi** : 31/10/2023



### BAŞVURU METNİ

Mahallemiz köpekler tarafından istila edilmiş durumdadır. Başıboş köpekler insanları ısırılmaktadır, bu yüzden özellikle çocuklar ve yaşlılar sokağa çıkamamaktadır. Ayrıca köpekler yüzünden mahallemizde pire salgını başlamıştır. Bunun yanı sıra uyuz salgını da yayılmıştır. Bu durum, muhtara defalarca bildirilmiş olmasına rağmen, bazı köpekler muhtarın azalarına ait olduğu için muhtar hiçbir önlem almamış ve şikâyetlere kulak tıkamıştır. Yaşlılar ve çocuklar sokağa çıkamamakta, durumu muhtara bildirdiklerinde ise muhtar, "sokağa çıkmayın, evinizde oturun, ne işiniz var dışarıda" diyerek vatandaşları azarlamaktadır. Bunun üzerine bazı vatandaşlar kendi imkânlarıyla evlerini ilaçlasa da tüm köyde ilaçlama yapılmadığı ve köpeklere karşı önlem alınmadığı için hem köpeklerin saldırma tehlikesi hem uyuz tehlikesi, hem de pire salgını hala devam etmektedir. Mahallemizin öncelikle köpeklerden arındırılmasını, ardından uyuz salgını için tedavi uygulanmasını ve pireler için de ayrıca ilaçlama yapılmasını arz ederim.

SENİRKENT / ISPARTA

**Başvuru Sayısı : 2306956241**  
**Başvuru Tarihi : 02/11/2023**



#### ■ BAŞVURU METNİ

Merhaba,  
 Ben A\*\*\* Ş\*\*\*. Isparta Merkez Davraz Mahallesi Köy Garajı / Ada Toptan civarında bulunan köpekler için yazıyorum. Mahallemizde çok fazla saldırgan köpek bulunmakta ve bu köpekler 8-10 civarı kalabalık bir şekilde başıboş dolaşmaktadır. İşe gidiş gelişlerimde büyük zorluklar yaşıyorum. Bu durum sadece benim değil, mahallemizdeki diğer sakinlerin de yaşadığı bir sorundur. Daha önce belediyemize mahallemizde başıboş dolaşan ve saldıran köpekler hakkındaki görüşlerimi bildirmiştim. Ancak konuyla ilgili herhangi bir dönüş alamadım ya da bir çalışma göremedim. Belediyemize ilettiğim mail ekte yer almaktadır. Gereğinin yapılmasını rica ediyorum. İyi çalışmalar dilerim.  
 Saygılarımla,

ISPARTA MERKEZ İLÇE / ISPARTA

İl genelinde başıboş sokak hayvanlarının tedirginlik oluşturduğu gerekçesiyle kalıcı bir çözüm bulunması taleplerinin CİMER'e iletilmesinin ardından merkez ve tüm ilçelerde hasta hayvanlar tedavi edilmiş, kuduz aşılı ve kısırlaştırma işlemleri yapılmış, ayrıca bakım merkezlerinin sayısı artırılmıştır.





## MARDİN

15 Temmuz Demokrasi ve Şehitler Parkı'ndaki oyun alanının aydınlatılmasına ilişkin başvuru

**Başvuru Sayısı** : 2303845440  
**Başvuru Tarihi** : 22/05/2023



### BAŞVURU METNİ

15 Temmuz Mahallesi'nde bulunan aile parkı akşamları aydınlıkken maalesef çocuk parkı karanlık kalmaktadır. Parkın Nuhoğlu Camisi'ne gelen ailelerin çocukları akşamları rahatça oynayabilmeleri için gerekli aydınlatmanın sağlanmasını talep ediyorum. İyi çalışmalar.

ARTUKLU / MARDİN

Artuklu ilçesindeki 15 Temmuz Demokrasi ve Şehitler Parkı'nın oyun alanı bölümüne ilişkin aydınlatma taleplerinin CİMER üzerinden iletilmesi üzerine, 3 adet projektör takılarak aydınlatma sağlanmıştır.



## KİLİS

Murat Koyuncu Parkı'nın peyzaj ve bakım çalışmalarının yapılması talebini içeren başvuru

**Başvuru Sayısı** : 2307087040  
**Başvuru Tarihi** : 11/11/2023



### BAŞVURU METNİ

Kilis Necmettin Erbakan Mahallesi Kurucu Sokak'ta ikamet etmekteyim. Sokağımızın karşısında bulunan Murat Koyuncu Parkı'ndaki içler acısı durum, çocuklar ve ebeveynler için risk oluşturmaktadır. Parkın içindeki döşeme taşları çıkmış durumda ve çocuklar oynarken düşüp yaralanmalarına sebep olmaktadır. Ayrıca peyzaj açısından bakıldığında ağaçlar kurumuş durumda ve özellikle çimlendirilmesi gereken alanlar çok kirli durumdadır. Çimlendirme çalışması yapılması konusunda yetkililerden özellikle talep etmekteyim. Ayrıca kurumuş ağaçların kesilerek yerlerine yenilerinin dikilmesi de yaşanabilir bir Kilis için önemlidir. Kaldırım taşları ve çimlendirme konusunda hassasiyetle yaklaşılabileceğini umut ediyorum. Taleplerimin dikkate alınmasını rica ederim.

KİLİS MERKEZ İLÇE / KİLİS

Merkez ilçesi Necmettin Erbakan Mahallesi'ndeki Murat Koyuncu Parkı'nda kuruyan ağaçların peyzaj çalışmaları ve bakımlarının yapılmadığına dair şikâyetler CİMER'e iletdikten sonra, park genelinde çapa çalışması yapılmış, kuruyan ağaçlar kaldırılmış ve yerine limoni servi, ihlamur ve top akasya ağaçları dikilmiştir.





**GAZİANTEP**

Şehitkamil ilçesinde kapanan spor merkezinin yeniden açılmasına yönelik yapılan başvurular

**Başvuru Sayısı** : 2306523489  
**Başvuru Tarihi** : 09/10/2023

**BAŞVURU METNİ**

Sayın Cumhurbaşkanım,  
Gaziantep'te ikamet ediyorum. Şehitkamil ilçesine bağlı Başak Konutları Spor Merkezi'nde sağlık sebeplerim nedeniyle hizmet alıyorum. Ancak, spor merkezinin afaki bir sebepten kapatılacağını öğrendim. Buraya sağlık sorunlarım için geliyorum. Lütfen kapatılmaması için bize destek olun. Sesimizi duyun. İyi çalışmalar dilerim.

ŞEHİTKAMİL / GAZİANTEP

**Başvuru Sayısı** : 2306523532  
**Başvuru Tarihi** : 09/10/2023

**BAŞVURU METNİ**

Merveşehir Mahallesi Başak Konakları Spor Tesisinde hizmet alabilmek adına kayıtlı üyeleriz. Birçoğumuz sağlık sorunlarımız nedeniyle bu spor salonuna başlamış bulunuyoruz. Spor salonunun kapatılmamasını ve faaliyetinin devam etmesini önemle ve istekle arz ederiz. Bu hakkımızın elimizden alınmasını istemiyoruz.

ŞEHİTKAMİL / GAZİANTEP

**Başvuru Sayısı** : 2306523534  
**Başvuru Tarihi** : 09/10/2023

**BAŞVURU METNİ**

Merveşehir Mahallesi Başak Konakları Bayan Spor Tesisinde hizmet alabilmek adına kayıtlı üyeyim. Birçoğumuzun sağlık sorunları nedeniyle başladığı bu spor salonunun kapatılmamasını ve faaliyetinin devam etmesini önemle arz etmekteyiz. Saygılarımla,

ŞEHİTKAMİL / GAZİANTEP

Şehitkamil ilçesindeki spor merkezinin kapatılmasının ardından, spor merkezi kullanıcılarının CİMER başvuruları üzerine, merkez yeni bir adreste fiziki koşulları iyileştirilerek ve kapasitesi artırılarak yeniden hizmete açılmıştır.



**ARDAHAN**

Merkez ilçesinde bulunan KYK kız yurdunda doğal gaz ve sıcak su kesintisi mağduriyetinin giderilmesine yönelik talepleri içeren başvurular

**Başvuru Sayısı** : 2401334326  
**Başvuru Tarihi** : 11/04/2024

**BAŞVURU METNİ**

Sayın Yetkililer,  
Bulduğum Ardahan KYK yurdunda yaklaşık on gündür doğal gaz ve sıcak su kesintisi devam etmektedir. Bu soğuk günlerde büyük mağduriyet yaşıyoruz. Bu gelişen teknoloji çağında, bu mağduriyetimizin sebebinin işini iyi yapmayan yetkililerden kaynaklandığını biliyoruz. Gerekenin yapılmasını önemle arz ederim.

**ARDAHAN MERKEZ İLÇE / ARDAHAN**

**Başvuru Sayısı** : 2401331846  
**Başvuru Tarihi** : 11/04/2024

**BAŞVURU METNİ**

Ardahan Merkez Kız Kredi ve Yurtlar Kurumunda, 06.04.2024 tarihinden itibaren kazandaki arızanın çözülmemesi nedeniyle sıcak su ve peteklere ısı gelmemesi durumundan yurttan kalan öğrenciler olarak mağdur durumdayız. İdareyle iletişime geçilmesine rağmen, bayram dolayısıyla sorun ertelenmektedir. Gereğini arz ederiz.

**KÖRFEZ / KOCAELİ**

Merkez ilçedeki KYK kız yurdunda doğal gaz ve sıcak su kesintisi yaşanması özerine CİMER'e başvuran öğrencilerin talepleri sonrasında, kısa süre içinde yeni kazanlar temin edilerek yetkililer tarafından montajı yapılmıştır.



**EDİRNE****Keşan ilçesinde saha yapılması talebini içeren başvuru**

**Başvuru Sayısı : 2302307765**  
**Başvuru Tarihi : 11/03/2023**

**BAŞVURU METNİ**

Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı'nın dikkatine, Keşan ilçesinde oldukça başarılı işler yapıldığını görüp takdir ediyoruz. Sn. Helvacıoğlu'nu destekliyoruz. Ancak, ilçemizde özellikle merkez mahallelerde çocuklarımızın daha aktif spor yapabilmesi için basketbol sahaları ve küçük futbol sahaları oluşturulmasını rica ediyoruz. Bu eksikliğin giderilmesi ve fark edilmesini rica ederiz.

Saygılarımla,  
 G\*\*\* T\*\*\*

**KEŞAN / EDİRNE**

Keşan ilçesinde yaşayan vatandaşların, çocuklarının daha aktif spor yapabilmesi için merkez mahallelere ve okul bahçelerine saha yapılması taleplerini CİMER'e iletmeleri üzerine, uygun görülen mahalle ve okul bahçelerine toplamda yedi saha yapılmıştır.





## İZMİR

## Mavişehir Halk Parkı'ndaki arızalı aletlerin bakım ve onarımına yönelik talebi içeren başvuru

Başvuru Sayısı : 2307011325

Başvuru Tarihi : 06/11/2023



## BAŞVURU METNİ

Sayın yetkili, Bugün Mavişehir Halk Parktaydım. Resmen güzelim park kendi haline bırakılmış hiç bir bakım yapılmıyor. Oysaki ne kadar muhteşem bir alan yapılmıştı. Kimse ilgilenmiyor artık burasıyla. Tam Mavişehir Optimusun önündeki Halk Parkta 6500/4. Sokak yanında camdan yapılmış bir köprüünüz var. Öncelikle çocukların oynayacağı yere bu şekilde camdan köprü yapan ilgilileri tebrik ediyorum. Nitekim çok kısa bir süre önce yapılmasına rağmen camlar hep çatlamış. Korkuluk olan camlardan biri yok ve hemen altında kanal var ve içi su dolu. Küçük bir çocuğun düşmesi an meselesi. Yetkilileriniz güya oraya bant çekmişler ama o bant uçmuş gitmiş yerlerde. İnsanlar ebeveynler size güvenmesin mi? Yaptığınız parkta gönül rahatlığıyla çocuklarını bırakmasınlar mı? Sürekli tetikte mi olalım? Park ve bahçelerinizle ilgilenen yetkililer bunu görmüyor mu acaba? O görüntü o kadar tehlikeli ki! İnanılır gibi değil. Bununla ilgili kişiler bundan haberdar olacak ki oraya idareten en ufak rüzgârda uçacak ve uçmuş bir bant çekmişler ama bakalım ne zaman ilgilenecekler bu konuyla? Ayrıca hemen onun arkasında bir trampolin alanınız var. Yıllardır arızalı. İlk önce biri arızalandı yapmadınız. Sonra diğeri bugün baktım üçüde gitmiş, bozulmuş. Hemen tamir etmek yerine üstünü kapatmışsınız. Çok merak ediyorum çok mu zor bunlarla hemen ilgilenmek acaba? Belediyenin bir parkıyla alakalı bir sorunu giderebilmesi için kaç gün kaç hafta ay geçmesi gerekiyor? Rica ediyorum kötü bir kazaya sebebiyet vermeden en azından o köprüünüzdeki cam korkuluğu tamir edin. Saygılarımla.

KARŞIYAKA / İZMİR

Mavişehir Halk Parkı'ndaki arızalı aletlerin bakım ve onarımının yapılması taleplerini CİMER'e ileten vatandaşların başvuruları üzerine, yetkililer tarafından bakım onarım çalışmaları yapılmış olup alana yeni spor aletleri monte edilmiştir.





## TEKİRDAĞ

Kapaklı ilçesinde duyuru hoparlörünün verdiği rahatsızlığın giderilmesi talebini içeren başvuru

**Başvuru Sayısı** : 2401551718  
**Başvuru Tarihi** : 02/05/2024



### BAŞVURU METNİ

Merhaba sayın yetkili, birkaç telefon araması ve WhatsApp yazışmasında açtığımız taleplerimiz Tekirdağ Kapaklı belediyesindeki son talep numaramız olan 875909 da çözüme ulaştırılmadı. Talebimin çözülmesi konusunda desteğinize ihtiyacım var. Ciddiyetsiz bir yaklaşım sergileyen belediyemizin bir duyuru hoparlörünü yerinden sökmeye veya yönünü değiştirmeye en kötü ihtimalle sesini bile koşmaya gücü yetmiyor sanırım. 6 aylık çocuğumuzun her duyuru ve her ezan sesinde yatağından sıçraması travmalara sebep oluyor uyumak istemiyor çocuk lütfen ivedi şekilde bir çözüm arayışımız vardır.

KAPAKLI / TEKİRDAĞ

Kapaklı ilçesinde ikamet eden vatandaşların mahallede bulunan duyuru hoparlörünün rahatsızlık verdiği yönündeki şikâyetlerini CİMER'e iletmeleri üzerine, anons sistemi yerinden kaldırılarak daha uygun bir alana taşınmıştır.



## AZERBAYCAN/BAKÜ

Bakü'de servis aracı kazasında yaralanan ve haber alınamayan vatandaşlarımızın Türkiye'ye getirilmesi ve tedavi edilmesi talebine yönelik gelen başvuru

Başvuru Sayısı : 2200984051  
Başvuru Tarihi : 28/02/2022



### BAŞVURU METNİ

Benim ismim H\*\*\* N\*\*\*. Benim abim M\*\*\* A\*\*\* bundan yaklaşık 6 ay önce yol yapım çalışması için K\*\*\* İ\*\*\* TURİZM SANAYİ VE TİCARET A.Ş. ile Azerbaycan'ın Bakü şehrine işçi olarak gitti. Bundan 20 gün önce 07.02.2021 tarihinde çalıştığı firmaya ait servis aracının çarpması sonucu abim dâhil 11 Türk işçisi ağır ve hafif yaralandı. Abimin durumunun ağır olduğunu, hayati tehlikesi olduğunu, sigortasız çalıştırıldığını, irtibat kuramadığımızı can güvenliğinden endişe ettiğimizden dolayı yetkililerden yardım istiyorum gereğinin yapılmasını arz ederim.

MELİKGAZİ / KAYSER

Bakü'de çalışırken servis aracının kaza yapması sonucu yaralanan Türk vatandaşları hakkında bilgi alamayan Kayseri'deki işçi yakınlarının, durumu CİMER'e bildirmeleri üzerine ağır yaralı bir vatandaşımız, yoğun bakım donanımlı ambulans uçak ile Türkiye'ye getirilerek Ankara Özel Ortadoğu Hastanesinde tedavi altına alınmıştır.



## SAMSUN

### 6. sınıf öğrencisinin yunus polislerinin ziyareti talebine yönelik başvurusu

Başvuru Sayısı : 2400687922  
Başvuru Tarihi : 19/02/2024



#### BAŞVURU METNİ

Samsun ili İlkadım İlçesi Çatalarmut Mahallesinde ikamet etmekteyiz. Oğlum E\*\*\* B\*\*\* K\*\*\* 6. sınıf öğrencisi. Mahallemizde bulunan Çatalarmutspor kulübünde kalecilik yapmaktadır. Oğlum E\*\*\* B\*\*\* geçen hafta pazartesi günü antrenman esnasında talihsiz bir sakatlık yaşadı ve ayağı kırıldı. Şuan evde ayağı alçıda yatmaktadır.

Oğlum Yunus Polisleri hayranı ve okula gidip gelirken yolda her gördüğünde yunus polislerini durdurup imza istemektedir. Siz emniyet mensuplarından arzumuz müsait bir vaktiniz olursa yunus polislerinizin oğlumu ziyaret etmesini temenni ediyorum. İlgî ve alakanız için çok teşekkür ederim.

İLKADIM / SAMSUN

İlkadım ilçesi Çatalarmutspor kulübünde kalecilik yaparken sakatlık geçirip ayağı kırılan 6. sınıf öğrencisi, hayranı olduğu yunus polislerinin kendisini ziyaret etme talebini CİMER'e iletmesi üzerine, 12 kişilik polis ekibi tarafından evinde ziyaret edilerek kendisine polislik mesleği hakkında bilgi verilmiştir.



**YOZGAT**

Bozok Üniversitesi öğrencilerinin kampüs içinde ulaşım sıkıntısı yaşadığına yönelik başvuruları

**Başvuru Sayısı : 2307144240**  
**Başvuru Tarihi : 17/11/2023**

**BAŞVURU METNİ**

Ben Yozgat Bozok Üniversitesi İlahiyat Fakültesi öğrencisiyim. Öncelikle yurdum fakülteye uzak geçen yıl bize ulaşım için sadece 1 ay olmak üzere ring veriliyordu (sadece kış aylarında geçerli olmak üzere) soğuk günlerde belediye otobüsüne binmek zorunda kalıyoruz çok kısa mesafeye çok fazla ücret veriyoruz. Biz yurdumuza her ay düzenli olarak ring verilmesini rica ediyoruz. Ya da ücrette düzenlemeye gidilmesini rica ediyorum. Belediyeye söylendi ama bu arka plana atıldı. Belediye otobüsü şoförlerinden de şikâyetçiyiz çok kabalar belediyenin denetlenmesini ve ulaşım için bir şeyler yapılmasını rica ediyorum.

**YOZGAT MERKEZ İLÇE / YOZGAT**

**Başvuru Sayısı : 2307232899**  
**Başvuru Tarihi : 26/11/2023**

**BAŞVURU METNİ**

İyi Günler ismim Ö\*\*\* A\*\*\* Yozgat Bozok Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümünde okumaktayım ve Çamlık Kyk Erkek öğrenci yurdunda kalmaktayım 3 konuda şikâyetim olacak

- 1) Yozgat'ta 4 senden beri burada kalmaktayım her seferinde şikâyet ettiğimiz halde Yozgat belediyesi bizi hiç dikkate almadı fotoğraf da olduğu gibi 4 seneden beri hep çamurda karda okula gidiyoruz belediye otobüsü yukarıdan geçtiği için üstümüz hep çamur oluyor ve karda yürüyemiyoruz ve yaralandığımız da oldu yurdumuzun etrafı ve yolumuz asfaltlanmasını istiyoruz ve belediye otobüsünde yurdun önünden geçmesini istiyoruz ve yolların acilen asfaltlanmasını bir çözüm bulunmasını istiyoruz
- 2) Ahmet efendi b blok kyk erkek öğrenci yurdunun karşısındaki durağa kadar yürüyüp oradan otobüse binmekteyiz çarşıya giden durak kapalı ama okula giden durak açık ve fotoğraf gördüğünüz üzere her tarafı açık ve delik karda ve yağmurda çok mağdur oluyoruz buralarda acilen kapalı durak yapılmasını istiyoruz..
- 3) diğer konu ise çamlık erkek öğrenci yurdundaki yemekler düzensiz ve gramaj olarak çok az katıyorlar ve yemeği katan görevliler iş laubali konuşmalar ve sanki yemeği kendi keselerinden katar gibi tavırları var ve yemekleri güzel yapamıyorlar yemesinler diye bilerek kötü yemekler yapıyorlar ve yemek dağıtırken hijyensiz dağıtıyorlar ve eldiven malzemesi takmıyorlar öğrencileri neredeyse insan yerine katmıyorlar sizden ricamız lütfen gereğinin yapılmasını arz ederiz...

**ÇUKUROVA / ADANA**

Bozok Üniversitesi kampüsünde yaşanan ulaşım sorunlarının çözölməsi talepleri CİMER'e iletildikten sonra, üniversite bünyesinde öğrenim gören öğrenciler için Doğu ve Batı kampüsleri arasında ücretsiz ring hizmeti sunulmaya başlanmıştır.



**İSTANBUL****Siyami Ersek Eğitim ve Araştırma Hastanesiyle  
İlgili gelen talep başvuruları**

**Başvuru Sayısı** : 2400783659  
**Başvuru Tarihi** : 26/02/2024

**BAŞVURU METNİ**

Merhaba,  
24.02.2024 tarihinde bir yakınımın rahatsızlanması üzerine araçla Siyami Ersek Hastanesi acil servisine doğru yola çıktık. Hastaneye vardığımızda acil servisin girişteki yerinden taşındığını fark edip mecburen hastanenin ana girişine doğru yola devam ettik. Yol üzerinde yeni acil girişini gösteren tabelalar olmadığından veya görünür bir yerde olmadıklarından yeni acil girişini öğrenmek için aracı durdurup yetkili birini aramak zorunda kaldık. Bu esnada araçtaki yakınım solunum zorluğu çekmekteydi ve biz girişi ararken zaman kaybettik. Bu konudaki şikâyetimin yetkili kişilere iletilmesi ve gerekli önlemlerin alınması konusunda yardımınızı rica ederim.  
İyi çalışmalar.

**ÜSKÜDAR / İSTANBUL**

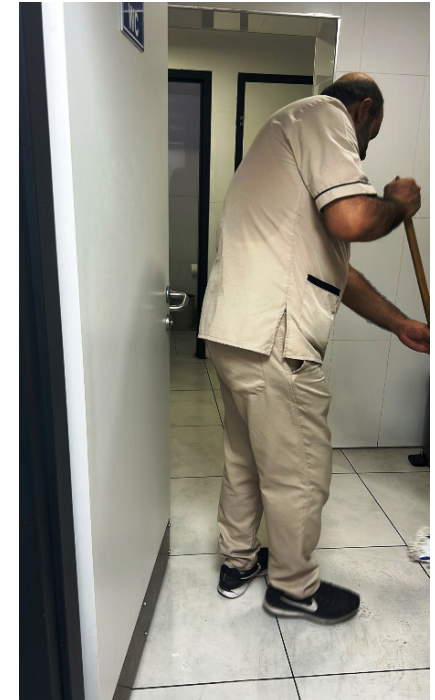
**Başvuru Sayısı** : 2400992754  
**Başvuru Tarihi** : 14/03/2024

**BAŞVURU METNİ**

Sağlık Bakanlığına, merhaba 12/03/2024 tarihinde Siyami Ersek Hastanesinde tedavi olmaktadır eşim anjiyo oldu stent takıldı tüm doktorlarımıza canı gönülden çok teşekkür ediyoruz. Hastaneye daha önceki günlerde de yatmıştık ama temizlik o zamanlarda da iyi değildi bunu ister şikayet olarak algılayın ister istek olarak temizlik olarak gerçekten sıfır hijyen kaldığımız odada sabunluk dahi yok evden getirdim sabunluk istediğimde sabunluk almadılar diye bahaneler üretiyorlar. Bu kadar hastanenin bir sabunluk alamayacağını zannetmiyorum temizlik açısından gerçekten çok kötü lavaboların çöpi alınıp çıkılıyor yerler her gün silinmesi gerekirken canları ne zaman isterse temizlik yapılıyor kısacası sizlerden ricam temizlik konusunda erkeklere değil bayanlara ağırlık verelim dün akşam yatağımız kan oldu çarşaf istedim verdiler ama kendim değiştirdim hizmetli varken neden hasta yakını bunları yapıyor bedavaya kalmıyoruz tekrardan doktorların ve hemşirelerin hizmetinde hiç sıkıntı yok çok sabırlı ve güler yüzlüler hepsine çok teşekkür ederiz temizlik konusundaki şikayeti ivedi olarak gereğinin yapılmasını arz ederim saygılarımla.

**BEYKOZ / İSTANBUL**

Üsküdar ilçesindeki Siyami Ersek Eğitim ve Araştırma Hastanesinde tedavi gören hastaların acil giriş tabelalarının olmaması, odalarda sabunluk bulunmaması ve temizlik eksiklikleri nedeniyle yaşadıkları sorunları CİMER'e iletmeleri üzerine, hastane giriş alanına "Acil Servis" yönlendirme levhası asılmış, odalara sabunluk konulmuş ve temizlik görevlileri atanmıştır.



## GİRESUN

Sel nedeniyle zarar gören tarla ve yolların düzeltilmesine yönelik gelen başvuru

Başvuru Sayısı : 2400651828  
Başvuru Tarihi : 16/02/2024



### BAŞVURU METNİ

Ben Giresun Görele Soğukpınar Köyü nüfusuna kayıtlı S\*\*\* P\*\*\*. 2020 sel mağduruyum, selde yolumuz yıkıldı sağ olsun devletimiz yolumu açtı ama yoğun çamurdan dolayı o tarihten bu yana yolu kullanamıyoruz. Bizler fındık çiftçisiyiz dolayısıyla o yoldan taşıyoruz fındığı evimize, ulaşımı o yoldan sağlıyoruz. Yolun belli bölümünden sonrasını kullanamıyoruz. Bu durumu defalarca köyümüzün ihtiyar heyetine söyledim. Hep tamam dediler ama sonuç yok. Benim devletimden başka gidecek kapım yok. İsteğim yolumun düzeltilip araç ulaşımına açılması, mağduriyetimizin giderilmesini talep ediyorum. Saygılarımla S\*\*\* P\*\*\*.

GÖRELE / GİRESUN

Görele ilçesi Soğukpınar köyünde meydana gelen sel nedeniyle tarlaları ve yolları zarar gören fındık çiftçilerinin bu duruma çözüm bulunması taleplerini CİMER'e iletmeleri üzerine, tıkanan su boruları değiştirilmiş, küçük olan menfez büyütülerek taşkınları önlemesi sağlanmış ve köy yoluna istinat duvarı yapılarak yol genişletilmiştir.



## ÇORUM

Gastronomi bölümü öğrencisinin Çorum mutfağına dair kitap talebine yönelik başvurusu

Başvuru Sayısı : 2306923764  
Başvuru Tarihi : 01/11/2023



### BAŞVURU METNİ

Merhaba ben; Hasan Kalyoncu Üniversitesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları 2. sınıf öğrencisi E\*\*\* Ş\*\*\*, gastronomiye gönül vermiş bir öğrenci olarak, hayallerimdeki bölümü okumaktayım. Bilindiği üzere Çorum mutfağı gastronomide önemli bir yer tutmaktadır. Araştırmalarım da özellikle Çorum yöresine ağırlık vermekteyim. Valilik/Belediye olarak; kendimi geliştirmem adına ilgili birimlerinizce Çorum mutfağıyla alakalı basılı kitaplardan göndererek destek olursanız, sizlere sonsuz minnet duyarım. Gastronomi alanında özellikle Türk mutfağına ilgi duymam sebebiyle gerekli desteği vereceğinize inancım tamdır. Saygılarımla.

ŞEHİTKAMİL / GAZİANTEP

Hasan Kalyoncu Üniversitesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü öğrencisinin Çorum Mutfağı ile ilgili kitap desteği talebini CİMER üzerinden iletmesi sonucunda, öğrenciye “Çorum Lezzetleri” kitabı gönderilmiştir.



## EDİRNE

Mimar Sinan Kapalı Spor Salonu tribünündeki hasarların giderilmesi talebini içeren başvuru

Başvuru Sayısı : 2401469939

Başvuru Tarihi : 25/04/2024



## BAŞVURU METNİ

Edirne Mimar Sinan Kapalı Spor Salonu'nda pota arkası tribün aralarındaki koruma demirleri arasındaki yatay demirlerin olmaması özellikle küçük çocuklar için tehlike oluşturmaktadır.

Ekteki fotolarda sağlam bölüm ile tamire ihtiyaç duyan bölüm arasındaki fark görülmektedir. Bu korkuluklar yerden 1-1.2 metre yükseklikte ve 6-7 yaşındaki ve daha ufak yaşlardaki çocuklar için tehlike oluşturmaktadır.

Defalarca her görevliye her yetkiliye belirtmemize rağmen halen bu onarım gerçekleştirilmemiş durumda.

Çok mu pahalı bu onarımın yapılması? Büyük ödenekler mi gerek? Oradaki tesis müdürünün görevi bunları tespit ederek bakımını/onarımını yaptırmak değil midir?

Tesis yönetiminin bir şey yapması için illa şikâyet mi etmek gerek? İlla bir çocuğun yaralanması mı gerek?

Gereğinin yapılmasını bir vatandaş olarak rica ediyorum.  
Saygılarımla

EDİRNE MERKEZ İLÇE / EDİRNE

Merkez ilçedeki Mimar Sinan Spor Salonu'nda tribün önlerinde yer alan hasarlı küpeşterlerin yenilenmesi talepleri CİMER'e iletdikten sonra, yetkililer tarafından söz konusu küpeşterler yenilenmiştir.



## MERSİN

Tema Parkı mevkiinde bulunan kedi evinin kaldırılmasına tepki gösteren vatandaşın başvurusu

Başvuru Sayısı : 2400454045  
Başvuru Tarihi : 05/02/2024



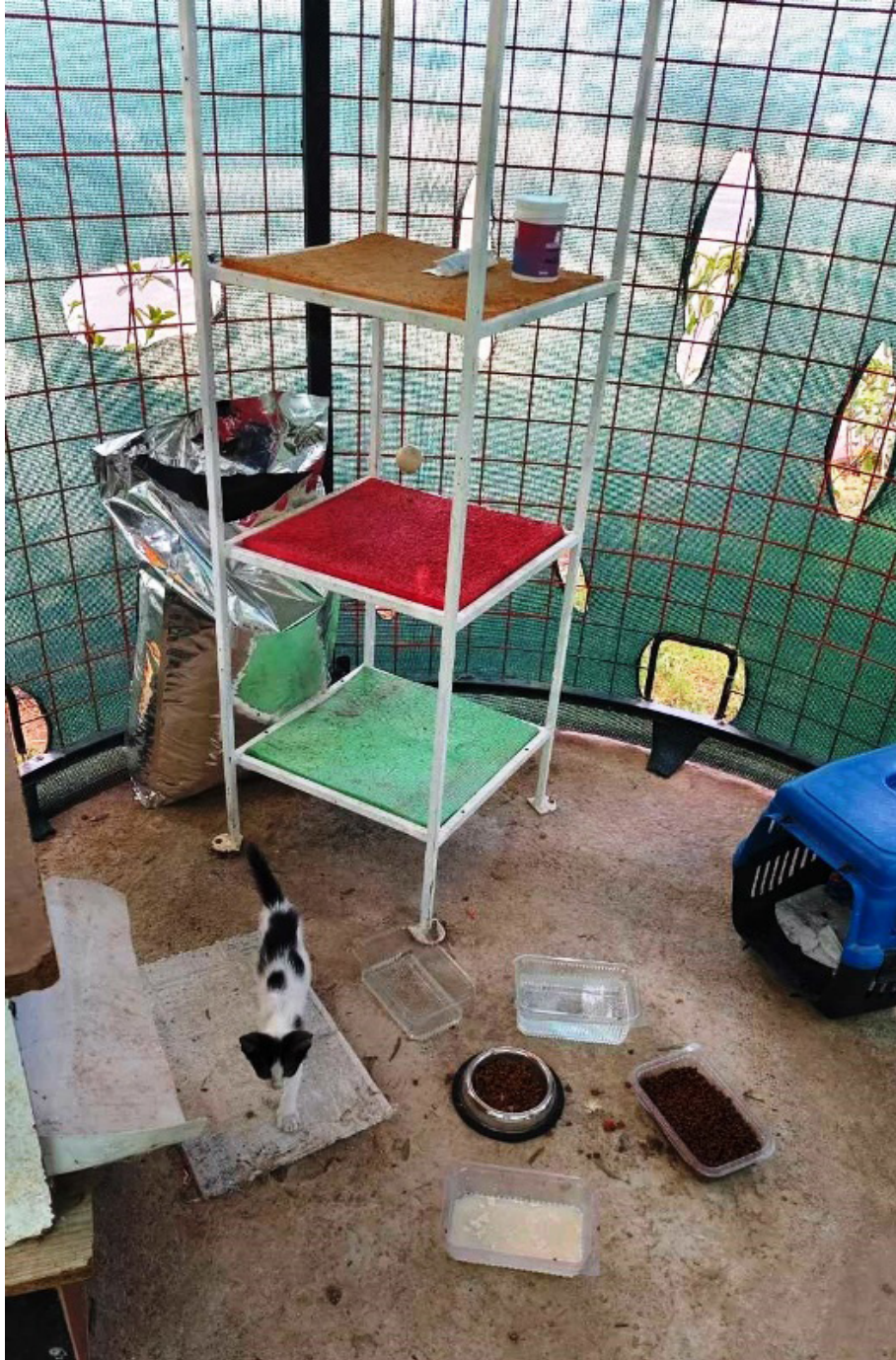
### BAŞVURU METNİ

Sayın Mersin Büyükşehir Belediyesi;  
Mersin /Yenişehir Güvenevler mahallesi 1990 ile 1949 sk. arasında bulunan Tema Parkına kütüphane yapılmaktadır. Bu parkın içinde yıllardır kedi evi bulunmaktadır ve gönüllüler burada kedilerle her öğlen ve akşam ilgilenmektedirler. Kütüphane yapımı bittiğinde kaldırılacağı söylenen bu kedi evinin kaldırılmamasını istiyoruz. Kediler soğuk havalarda özellikle içeri girip burada yatmaktadırlar. Başka yere taşınırsa kediler oraya alışmadıkları için gitmezler. Güzel bir proje yapılmışken bu projenin yok edilmesi biz orda yaşayan sakinleri üzmüştür. Lütfen bu kedi evini kaldırmayın. Gereğinin yapılmasını arz ederim.

YENİŞEHİR / MERSİN

Yenişehir ilçesi Güvenevler Mahallesi'ndeki Tema Parkı mevkiinde bulunan kedi evinin kaldırılmasına tepki gösteren bir vatandaşın CİMER'e yaptığı başvuru üzerine, kedi evi, bakım ve onarımı yapılarak yeniden yerleştirilmiştir.





**BARTIN**

Merkez Mahallede çöp konteynerlerinin bulunmadığına ve çöplerin dereye atıldığına yönelik yapılan şikâyet başvurusu

Başvuru Sayısı : 2307065461

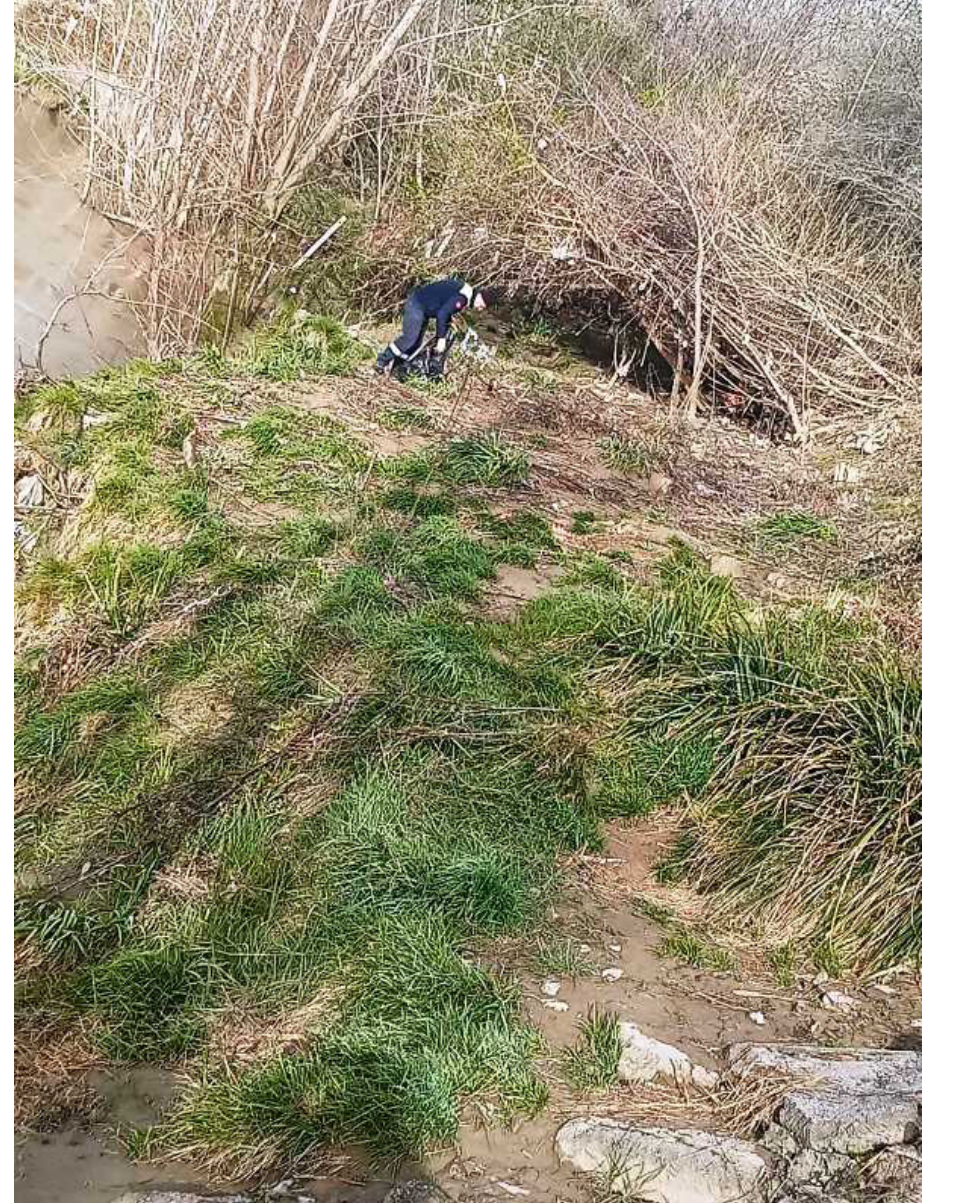
Başvuru Tarihi : 09/11/2023

**BAŞVURU METNİ**

Bartın Merkez Mahallesi çöp konteyneri koymuyorlar mahalle sakinleri yaşlı, çöpleri derelere atıyorlar dereler sel felaketinde taşıyorlar ve sağlık açısından kokuyorlar gerekli Kamu kuruluşlarına dilekçeler verdik ve yüz yüze görüştük sonuç alamadım gereğinin yapılmasını arz ederim.

BARTIN MERKEZ İLÇE / BARTIN

Merkez mahallede çöp konteynerlerinin bulunmaması ve çöplerin dereye atılması nedeniyle oluşan çevre kirliliği nedeniyle CİMER'e yapılan şikâyetler üzerine, belirtilen alana çöp konteynerleri yerleştirilmiş ve dere yatakları belirli aralıklarla temizlenmeye başlanmıştır.





**GAZİANTEP**

Şehitkamil ilçesi Sanayi Mahallesi'nde okul ve rehabilitasyon merkezinin bulunduğu noktalara trafik ışıkları yapılması taleplerini içeren başvurular

**Başvuru Sayısı : 2306753637**  
**Başvuru Tarihi : 21/10/2023**

**BAŞVURU METNİ**

Bulduğumuz konumda bir çok okul iş yeri ve rehabilitasyon merkezi bulunmaktadır. Belediyeye bildirmemize rağmen bulunduğumuz cadde üzerine kasis yapılmamış olup defalarca kaza yaşanmaktadır. Emniyet müdürlüğünün kayıtlarına bakılırsa haftalık kaza sayısı görülmektedir. Sizlerden ricamız burda klinik-okul-iş yerleri ve rehabilitasyon merkezleri bulunmasına rağmen taleplerimiz karşılanamamıştır. Gereğinin yapılmasını arz ederim. Necmi Bayram Caddesi İmplahouse Kliniği dört yolu . Gaziantep Şehitkamil Pancarlı Mahallesi

**ŞEHİTKAMİL / GAZİANTEP**

**Başvuru Sayısı : 2306774852**  
**Başvuru Tarihi : 23/10/2023**

**BAŞVURU METNİ**

Merhabalar. Gaziantep Şehitkamil Sanayi Mahallesi Gül Cengiz Gülenler İlkokulunda öğretmen olarak görev yapmaktayım. Mahallemizde 1-Gül Cengiz Gülenler İlkokulu 2- Gül Cengiz Gülenler Ortaokulu 3-Dr. Nilüfer Özyurt Anadolu lisesi olmak üzere 3 adet okul yan yana bulunmaktadır. 60610. Sokak yolu buradaki tek yoldur ve herkes bu yolu kullanmaktadır. Yolda 1000'den fazla öğrenci her gün gelip gitmektedir ve bu yolda herhangi bir kasis, levha, ışık bulunmamaktadır. Öğrenciler her gün dikkatsiz ve hızlı giden araçlar yüzünden çok büyük tehlikeler atlatmakta ve büyük mağduriyetler yaşamaktadır. Yaklaşık 1 km olan bu 60610. Sokak yoluna acilen belirli aralıklarla en az 3 adet kasis yapılması zorunludur.

Saygılarımla gereğini arz ederim...

**ŞAHİNBEY / GAZİANTEP**

Şehitkamil ilçesindeki Sanayi Mahallesi'nde bulunan ve genellikle öğrenciler tarafından kullanılan 60610. Sokak'ta sıklıkla ölümlü sonuçlanan kazaların meydana geldiğinin CİMER'e iletilmesi üzerine, belirtilen sokakta bas geç hizmeti kullanıma sunulmuş ve yaya geçidi güvenliği sağlanmıştır.

**Başvuru Sayısı** : 2307306975  
**Başvuru Tarihi** : 02/12/2023



#### ■ BAŞVURU METNİ

Gaziantep Şehitkamil'de Beykent Çamlıtepe Mahallesi'nde oturuyorum. 27.11.2023 tarihinde Mesut Ateşsönmez Okulunda bir öğrenciye araba çarptı ve hayatını kaybetti. Ana caddeye yakın olan bir okulda arabaların hızını azaltmak için hendek kasis olması gerekir veya üst geçit olması gerek. okulda birçok öğrenci var ve onların hayatlarını düşünmek zorundayız başka bir öğrenci daha kaybetmemek için gerekenin yapılmasını arz ederim.

★ ŞEHİTKAMİL / GAZİANTEP





## TEKİRDAĞ

Tekirdağ Yeni Şehir Mezarlığındaki ağaçların bakımının yapılması taleplerini içeren başvurular

**Başvuru Sayısı** : 2307511179  
**Başvuru Tarihi** : 21/12/2023



### BAŞVURU METNİ

Tekirdağ Belediyesi Yeni Şehir Mezarlığı'nda peyzaj çalışmaları kapsamında dikimi yapılan ağaç fidanları destek kazıklarına bağlanarak desteklenmiştir. Yapılan bu dikim işlemleri üzerinden yıllar geçmesine rağmen destek kazıkları sökülmemiş ve ağaçlar destek kazıklarına bağlı şekilde kalmıştır. Bağlama işlemi sentetik halatlar ile yapıldığı ve zamanı geldiğinde sökülmediği için büyümekte olan ağaç gövdelerine zarar vermektedir. Telefon ile ilgilileri uyarmama rağmen sonuç alamadım. Ağaçların mevcut durumunu gösteren fotoğraflar dosya olarak eklenmiştir. Ağaçların kurtarılması için gerekli çalışmaların başlatılmasını ve destek kazıklarının sökülmesini talep ediyorum.

Gereğini bilgilerinize arz ederim.

ÜSKÜDAR / İSTANBUL

**Başvuru Sayısı** : 2307304589  
**Başvuru Tarihi** : 02/12/2023



### BAŞVURU METNİ

Tekirdağ Yeni Şehir Mezarlığında ağaçlar yaşanan fırtına sebebiyle çok kötü durumda. Çok acil müdahale edilmezse bu ağaçları kurtarmak mümkün olmayacak. Büyükşehir belediyesinin bu ağaçların yerlere ve mezarlar üzerine yatmış haline acele müdahale etmeli.

SÜLEYMANPAŞA / TEKİRDAĞ

**Başvuru Sayısı** : 2307540608  
**Başvuru Tarihi** : 24/12/2023



### BAŞVURU METNİ

Merhaba Tekirdağ Kumbağ Mahallesi Mezarlığı pislik ve bakımsızlık içinde. Bu ağaç 2 aydır kırık mezarın üstüne düşüp kırılmış, pislikten mezarlığa girilmiyor. Ağacı kaldırmaya kimsenin niyeti yok. İş yapmıyor burada kimse en az 5 cenaze oldu bu ağaç kırıkken herkes gelip gördü ama iş yapan kimse yok acilen göz önünde bulundurmanızı rica ederim.

SÜLEYMANPAŞA / TEKİRDAĞ

Süleymanpaşa ilçesindeki Yeni Şehir Mezarlığı'nda bulunan ağaçların fırtınadan zarar gördüğünü CİMER'e ileten vatandaşların başvuruları üzerine, hasar gören ağaçlar tahta direkler ile düzeltilmiş, kırılan dallar budanarak temizlenmiş ve fidan dikimi yapılmıştır.



## İSTANBUL

İstanbul Bahçeşehir 2. Kısım'da ilköğretim okulunun olmaması nedeniyle farklı okullarda eğitim görmek zorunda kalan öğrencilerin okul taleplerini içeren başvuruları

Başvuru Sayısı : 2400081041  
Başvuru Tarihi : 05/01/2024



### BAŞVURU METNİ

Sayın yetkili, Bahçeşehir 2. Kısımda ilköğretim okulu olmadığından çocuklarımız vedat barcegci ilköğretim okuluna gitmek zorunda kalıyorlar. Sınıflar 45 kişi olduğu içinde verimli eğitim alamıyoruz. Ayrıca ulaşım problemi olduğundan çocuklarımızı servise vermek mecburiyetindeyiz. Servis ücretleri çok yüksek. Boğazköye ilkokul talep ediyoruz. Başakşehir Belediyesinden gelip anket yapan bireylere bu problemimizi defalarca söyledim not aldılar gerekli makamlara iletileceği söylendi lakin bir sonuca ulaşmadı. Bölgemize büyük bir spor salonu yapıldı, hak verirsiniz ki spor keyfi eğitim gereklidir. Talebimi dikkate almanızı rica ediyorum. Saygılar.

BAŞAKŞEHİR / İSTANBUL

Bahçeşehir ilçesi 2. Kısım'da ilköğretim okulu bulunmaması nedeniyle farklı okullarda eğitim görmek zorunda kalan öğrencilerin yaşadığı ulaşım ve eğitim sorunlarını CİMER aracılığıyla dile getirmeleri üzerine, Bahçeşehir bölgesinde ihtiyaç duyulan yerlerde okul inşaatı çalışmaları başlatılmıştır.





## AMASYA

Kayadüzü köyünde bulunan et ürünleri, kemik ve yağ işleme tesisinden kaynaklanan koku şikâyeti başvurusu

Başvuru Sayısı : 2305236727  
Başvuru Tarihi : 31/07/2023



### BAŞVURU METNİ

Sayın, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı,  
Samsun - İstanbul - Ankara yolu üzerinde bulunan Samsun Havza tünellerinden Şehzadeler Tüneli girişinin yol altından geçen Tersakan Çayı üzerine kurulu ekte konum görseli de bulunan Nebioğulları Tarım ve Hayvancılık Et Entegre Tesisi tarafından, yeterli tedbir alınmadan gerek Tersakan Çayına yapılan drenaj ve gerekse etrafa atılan atıklardan kaynaklanan kötü koku nedeniyle tüneller bölgesinde araç camları kapatılmadan geçme şansı kalmamaktadır. Katlanılmayacak derecede çevreye kötü koku yayılmaktadır.

Tedbirlerin alınmasını teminen gerekli denetimlerin sağlanması için desteğinizi rica ederim.

MERZİFON / AMASYA

Merzifon ilçesi Kayadüzü köyünde faaliyet gösteren et ürünleri, kemik ve yağ işleme tesisinden kaynaklanan koku şikâyetlerini CİMER'e ileten vatandaşların başvuruları üzerine, tesise koku kontrol sistemi kurulmuş ve malzeme depolama alanları tamamen kapatılarak soğutucu üniteler takılmıştır.



## TUNCELİ

Darlıkent köyündeki köy çeşmesinin yenilenmesi talebini içeren başvuru

Başvuru Sayısı : 2400172627  
Başvuru Tarihi : 12/01/2024

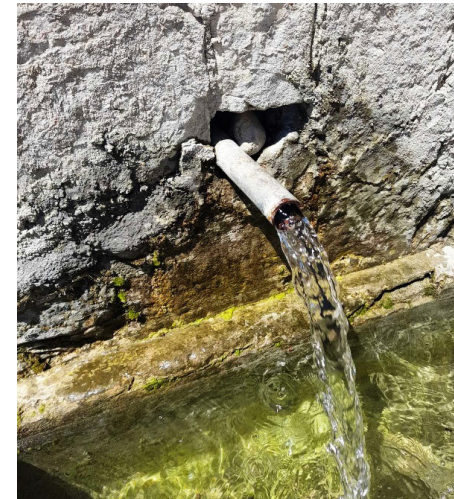


### BAŞVURU METNİ

Yaşadığımız yer olan Darlıkent Köyü Keşan Mahallesinde bulunan çeşmemizin boruları tıkanmış 1960 yılında yapılmış, boruların hepsi paslı ve çürümüş. Şuan biz köylüler temiz bir su içemiyoruz. Borularda tıkanmış su gelmiyor, hayvanlarımız susuzluktan öldü. Sulanacak yer yok. Özel İdare Müdürlüğüne defalarca aramıza rağmen telefonlara cevap veren yok. Çok acil yardım talep ediyoruz. Çok zor bir durumdayız. Şebeke sularımızda yok gereğinin yapılmasını talep ediyoruz.

MAZGİRT / TUNCELİ

Mazgirt ilçesi Darlıkent köyünde bulunan boruları tıkanmış, paslanmış ve çürümüş olan köy çeşmesinin yeniden kullanılabilir hale getirilmesi taleplerinin CİMER'e iletilmesi üzerine, bölgeye gönderilen iş makinesi tarafından yapılan kanal kazısı ile tıkalı borular açılmış ve çeşme tekrar kullanıma sunulmuştur.



**KASTAMONU**

Kastamonu Halk Eğitim Merkezi'nde model uçak kursu açılması taleplerini içeren başvurular

**Başvuru Sayısı** : 2400062256  
**Başvuru Tarihi** : 04/01/2024

**BAŞVURU METNİ**

Kastamonu Halk eğitim merkezi yeterli kontenjanımız olmasına rağmen Model Uçak kursu açmamasından şikayetçiyim. Gereğinin yapılmasını arz ederim.

**ŞEREFLİKOÇHİSAR / ANKARA**

**Başvuru Sayısı** : 2400062302  
**Başvuru Tarihi** : 04/01/2024

**BAŞVURU METNİ**

Kastamonu Halk Eğitim Merkezine Model Uçak yapım kursu açıldığı için başvuram arkadaşımızın talebi reddedilmiştir. Şehirde bulunan Havacılık kurumu tarafından eğitimin ücret ile satılmasını istemiyoruz gereğinin yapılmasını arz ederim.

**SULTANBEYLİ / İSTANBUL**

**Başvuru Sayısı** : 2400062250  
**Başvuru Tarihi** : 04/01/2024

**BAŞVURU METNİ**

Kastamonu Halk Eğitim Merkezinin yeterli kontenjana sahip olmamıza rağmen Model Uçak kursunu açmamasından şikayetçiyim ve gereğinin yapılmasını arz ederim.

**KASTAMONU MERKEZ İLÇE / KASTAMONU**

Kastamonu Halk Eğitim Merkezi'nde model uçak yapımı kursu talebinde bulunan vatandaşların CİMER başvuruları üzerine, 4 kez kurs açılmış, 22 kursiyer sertifika almış ve 2 kurs halen devam etmektedir.





**SAMSUN**

Samsun Eğitim ve Araştırma Hastanesinde tekerlekli sandalye sayısının yetersiz olduğuna dair başvurular

Başvuru Sayısı : 2400079002  
Başvuru Tarihi : 05/01/2024

**BAŞVURU METNİ**

Sayın Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı;  
Ben M\*\*\* E\*\*\* 22 yaşındayım Samsun'da yaşamaktayım. Samsun Eğitim ve araştırma hastanesi triaj ve yeşil alan yoğunluğundan millet mağdur durumda tekerlekli sandalye eksikliği ve oturma yeri eksikliğinden dolayı hasta insanlar yaşlı insanlar ayakta bekliyor. Lütfen daha dikkatli olması gerekiyor. Millet mağdur lütfen herkes görevini yaparsa bu eksiklikler olmaz. Gereğinin yapılmasını arz ederim.

İLKADIM / SAMSUN

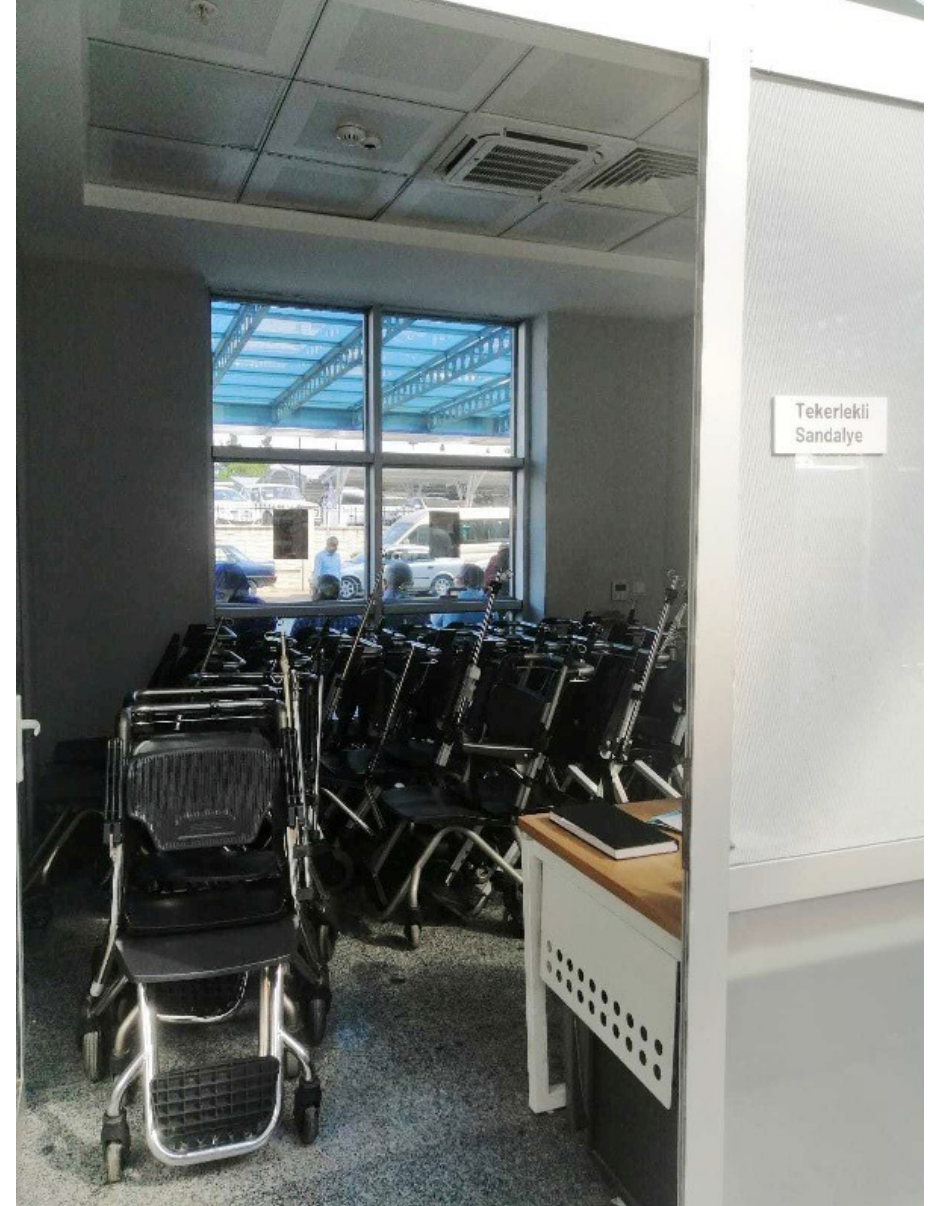
Başvuru Sayısı : 2400620046  
Başvuru Tarihi : 14/02/2024

**BAŞVURU METNİ**

Samsun eğitim araştırma hastanesinde tekerlekli sandalye yeterli olmadığından çok sıra bekliyoruz kimlik kartı vererek alıyoruz en az yirmi dakika. Lütfen yeterli sandalye tedarik edilsin, kliniklerin önünde çok az oturma yeri var. Hastane çok iyi hizmet veriyor ama tekerlekli sandalye miktarı ve koltuk eksikliğinin giderilmesini rica ediyorum.

ATAKUM / SAMSUN

Samsun Eğitim ve Araştırma Hastanesinde tekerlekli sandalye sayısının yetersiz olması nedeniyle yaşanan mağduriyeti CİMER üzerinden ileten vatandaşların başvuruları üzerine, tekerlekli sandalye sayısı 30'dan 54'e çıkarılmıştır.



**ORDU**

Evliya Çelebi Öğrenci Yurdu odalarında tahtakurusu olduğu ve yeterli ilaçlama yapılmadığına dair başvuru

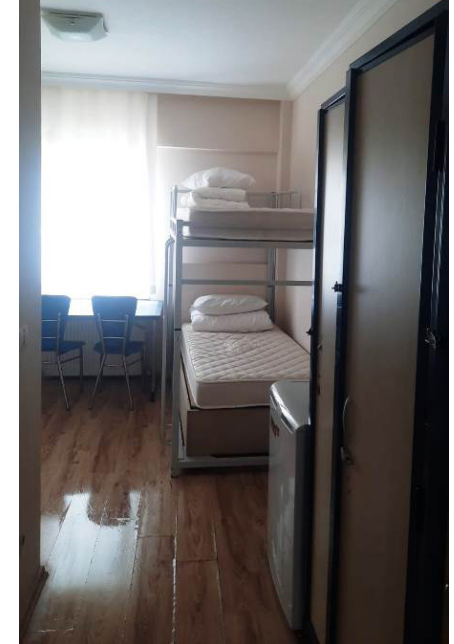
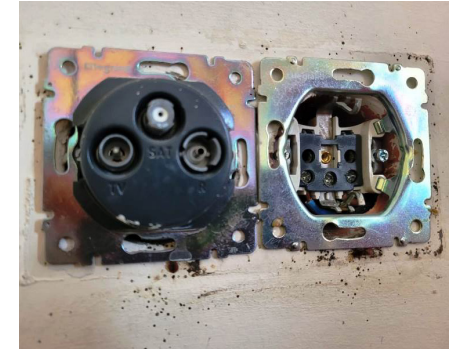
Başvuru Sayısı : 2400493132  
Başvuru Tarihi : 06/02/2024

**BAŞVURU METNİ**

Ordu üniversitesinde öğrenim gören bir lisans öğrencisiyim. Evliya Çelebi Erkek Öğrenci Yurdu B Bloкта kalıyorum. Yaklaşık 1.5 ay önce 201 nolu oda da tahta kurusu vardı ve arkadaşlarımızı ısıyorlardı. Gerekli bildirimleri yaptık ama yeterli ilaçlama yapılmadığı için yurttaki diğer odalara da bulaştı. Diğer odada kalan öğrencileri de ısırdı. Toplu ilaçlama yapılacağı söylendi ama henüz o da yapılmadı. Mağdur ediyoruz ve geçiştiriliyoruz. Bu mağduriyetin acilen giderilmesini talep ediyoruz.

ÇAYIRLI / ERZİNCAN

Evliya Çelebi Öğrenci Yurdu'da kalan öğrencilerin bazı odalarda tahtakurusu olduğuna dair CİMER'e şikayette bulunmaları üzerine, böcek görülen odalardaki laminant parkeler çıkarılarak yerine fayans döşenmiş, kartonpiyerler sökülerek odalar antibakteriyel boya ile boyanmış, bazalar kaldırılarak ranza sistemi getirilmiş ve tüm prizler değiştirilerek hijyenik bir ortam sağlanmıştır.





**CİMER ile**  
Çözüme Kavuşanlar 3



**CİMER ile**  
Çözüm  
Kavuşanlar-3

